Enfortim *el nostre* ***model*** *per* ***acompanyar*** *millor les* ***persones***

MEMÒRIA 2025

Drecera

cooperativa de serveis d'atenció a les persones

DRECERA SCCL

DISSENY I MAQUETACIÓ
Lluïsa Muñoz - comunicació de Drecera
Jesús Fernández - suport transversal de Drecera
Amb la participació de tots els equips de Drecera

IMPRESSIÓ
Número reduït de còpies
Imprès sobre paper procedent de producció forestal explotada de forma sostenible.

ÍNDEX

MISSATGE DEL CONSELL RECTOR 4
TERRITORI I ABAST D'ACTUACIÓ 7
ELS NOSTRES SERVEIS 9
IMPACTE SOCIAL 11
LA COOPERATIVA 12
ORGANIGRAMA 16
MODEL EDUCATIU 17
SISTEMA DE GESTIÓ 19
La qualitat 20
Compromís ambiental 27
Gestió de la informació, protecció de dades i ciberseguretat 31
La Política de Protecció i Bon tracte a la infància i adolescència . 33
Salut i seguretat 34
Treball en xarxa 36
Comunicació interna i externa 38
SERVEIS 40
CRAE Ferrer i Guàrdia 41
CRAE La Lluna 62
CRAE La Lluna Jove 80
SERVEI D'ACOLLIMENTS I FAMÍLIES (ICIF) 97
Arrels i Ales 116
Servei psico. d'atenció a flies. amb infants i adolescents 120
SOAF 124
Serveis de grups de criança per a famílies d'adolescents - Conviure amb adolescents 128
SEFOR 132
Formació pública 133
Formació privada 137
Ocupació 141
Atenció Psicopedagògica 144
Dones i LGBTI+ 149
GALILEU INNOVA 171
L'ANY EN XIFRES 180
REPTES DE FUTUR 183

1. MISSATGE DEL CONSELL RECTOR

*Ens complau presentar-vos la **memòria d'activitats de l'any 2025**. Tota la informació que posem a la vostra disposició forma part del **compromís amb la transparència i el bon govern** que hem assumit totes les persones que formem part de la cooperativa i que volem fer extensiva a tots els grups d'interès que estan a prop de nosaltres.*

*Com no pot ser de cap altre manera ens **mirem el futur amb optimisme i confiança**, sobretot pensant en les persones ateses que sovint és un element que necessiten per part de qui els acompanya. **La qualitat professional i humana de les persones treballadores** que fan possible el nostre projecte comú i permeten respondre de manera satisfactòria les necessitats i els interessos de les persones que atenem.*

*Volem explicar-vos tot el que hem fet i tot el que hem aconseguit, **sense oblidar-nos de les nostres conviccions i els nostres valors**. Les persones són la nostra prioritat i el seu apoderament el nostre principal objectiu. **Volem construir una societat millor, però no ho fem sols**, per tant, la comunitat i l'entorn estan presents sempre en els nostres projectes i en les nostres actuacions. Aquest arrelament actua com a element integrador i contribueix a la cohesió social.*

*El nostre model econòmic, sense ànim de lucre, **garanteix una gestió responsable oferint a les persones una atenció de qualitat i eficaç**. Busca rendibilitzar el diner públic invertit des de diferents administracions en pro de les persones que atenem des dels diferents serveis i projectes. I en la línia de la transparència s'ha continuat en un cicle de tres anys amb els auditors designats per a fer una **auditoria anual complerta de la cooperativa**, incorporant-se auditories parcials per centres de cost específics a demanda de la mateixa administració.*

Un altre any, de nou, marcat per una manca de pressupostos que sovint dificulten avançar en els compromisos adquirits.

Un altre any on hem treballat colze a colze amb totes les entitats del sector per ***reivindicar un finançament just, que ha de poder assegurar la qualitat de l'atenció****, la sostenibilitat de les nostres entitats i la millora de les condicions laborals de les professionals que hi treballen, més encara quan ens trobem en un context d'increment de costos que està posant en risc, en molts casos, la continuïtat de l'activitat. Sovint a través de les plataformes de segon nivell (FEDAIA i Federació Cooperatives Treball Associat) o tercer nivell com la Confederació, on ens hi sentim estretament implicats i plenament representats.*

Com a sector es van aconseguir algunes millores en les tarifes d'alguns serveis de la cartera de serveis socials, també es va fer un estudi que recollia el cost de l'equiparació salarial i si començava a caminar amb una proposta de calendari, i un acord parcial a nivell del conveni d'acció social per a l'any 2025, el nostre de referència. Tot i la reversió íntegra dels resultats en millores salarials, persisteixen les dificultats per captar i fidelitzar professionals, especialment als serveis residencials.

Internament a nivell social vàrem començar a treballar i debatre en la ***redefinició de la política retributiva de les persones sòcies a Drecera****, amb un grup de treball intern i el suport extern de Col·lectiu Ronda.*

Inicialment amb una enquesta interna a les persones sòcies i un primer document de treball que emmarcava un primer anàlisi i primeres propostes que vàrem presentar a l'assemblea de l'octubre, un aspecte que seguirem treballant i aprofundint el proper any 2026.

A nivell social hem pogut ***augmentar el nombre de persones sòcies****, ja en som 40 (superant les més de 110 persones sòcies que des de la seva fundació han passat i encara estem a la cooperativa), on es fa palesa l'aposta per aquesta modalitat de vincle i compromís, i de poder retenir el talent, on hem pogut començar a incorporar personal amb contracte indefinit. Tot i així ens resta un debat al voltant de la sostenibilitat del nombre de persones sòcies que es poden assumir per la cooperativa segons els plantejaments que ens fem. També hem seguit augmentant el nombre de persones contractades.*

La cooperativa ***ha pogut celebrar els 40 anys****. Vàrem començar i acabar els actes de celebració amb unes trobada-sopar amb tot el personal actual (persones sòcies i contractades) i els ex socis que varen voler i poder ser-hi present en el primer d'aquests, en total unes 100 treballadors/es hi varen participar.*

*Vàrem continuar amb unes **jornades professionals** i institucionals per mirar endavant i enfortir els valors que ens defineixen des del primer dia com a cooperativa d'iniciativa social, que són: la responsabilitat professional; les pràctiques innovadores; els drets de les persones ateses; la formació i supervisió d'equips; l'educació com a apropiació cultural; la particularitat dels subjectes; el treball en xarxa, generant en definitiva espais de reflexió i diàleg sobre els reptes actuals i futurs del sector d'acció social i que al voltant del títol: **"Educació, ètica, responsabilitat: reptes de futur en l'acció social. 40 anys de Drecera: el recorregut d'una aposta somniada."** es varen celebrar el 8 i 9 de maig amb la participació d'unes 150 professionals i representants polítics i del sector. La valoració va ser positiva i va sorgir la demanda de poder seguir organitzant unes jornades en els propers anys.*

*També el mes d'octubre és va escollir **un nou Consell Rector**, un nou òrgan de govern que vol ser de continuïtat amb la feina feta, una candidatura de 5 persones sòcies, una de cadascun dels serveis que actualment componen Drecera, i de diferents edats i etapes de Drecera, amb una voluntat de mirada transversal però alhora que busca recollir la realitat de cada servei i de les diferents etapes vitals.*

*També es va aprovar la **"Política de protecció i bon tracte a la infància i adolescència"** i constituir el comitè de protecció intern i ratificar les delegades de protecció de cada servei, reforçant el compromís de l'entitat amb el desplegament de la LOPIVI.*

*I al novembre es va formalitzar la renovació de la **"Comissió per a la Igualtat de Tracte i Oportunitats".***

S'ha continuat impulsant la transformació digital dels serveis per facilitar el treball en equip, la coordinació, la formació i la gestió de la informació. En aquest marc, els centres residencials han incorporat l'eina Gedisi i s'han desenvolupat actuacions vinculades al Kit Digital i al Kit Consulting, que han permès actualitzar les eines tecnològiques, millorar la gestió i la seguretat de les dades i iniciar la incorporació de la intel·ligència artificial, que és un repte per als propers anys.

Així doncs, amb aquesta Memòria, us presentem la feina que entre totes hem fet a nivell de cooperativa i en definitiva dels seus serveis i projectes, molta i bona feina. Fent-nos conscients de tota aquella que encara ens queda per fer, però reconeixent-nos un agraïment compartit que ens hi impulsi.

2. TERRITORI I ABAST D'ACTUACIÓ

L'activitat de l'entitat es desenvolupa principalment a l'àrea metropolitana de Barcelona i el seu entorn, amb una presència destacada a Barcelona, Esplugues de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Badalona, L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, El Prat de Llobregat, Castelldefels, Gavà, Viladecans, Esparreguera, Sant Vicenç dels Horts, Cervelló, Sant Climent de Llobregat, Rubí i Sant Cugat del Vallès.

3. ELS NOSTRES SERVEIS

*"**Ens adaptem** a un **entorn** més **exigent i complex**"*

1 ICIF's
Institució Col·laboradora Integració Familiar

2 SIF-AFA (Lot 3 i Lot 5)
Programes d'acolliment en família aliena i d'acolliment de caps de setmana i vacances

1 LÍNIA DE PROJECTES DE SUPORT A FAMÍLIES

1 SOAF
Servei d'Orientació i Acompanyament a Famílies
(Ajuntament d'Esparreguera)

1 Servei d'atenció psicològica per a famílies amb infants
(Ajuntament d'Esparreguera)

1 Arrels i Ales
Servei d'atenció psicològica per a adolescents
(Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat)

1 Servei de grups de criança per a famílies d'adolescents
(Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat)

1 Atenció i suport psicològic a persones
(Ajuntament de Sant Climent)

3 CRAE's
Centres Residencials d'Acció Educativa

1 CRAE la Lluna
(Pallejà)

1 CRAE la Lluna Jove
(Pallejà)

1 CRAE Ferrer i Guàrdia
(Esplugues de Llobregat)

3 SERVEI D'ATENCIÓ PSICOPEDAGÒGICA
(Públic)

1 Servei de reforç escolar, aula oberta, reforç individual, logopèdia (CaixaProinfància)
(L'Hospitalet, El Prat i Cornellà)

1 Servei de suport a la promoció de l'èxit escolar (Pla Educatiu d'Entorn (PEE)
(El Prat, l'Hospitalet de Ll. i Santa Coloma de Gramenet)

1 Servei de mediació intercultural (públic)
(BCN, l'Hospitalet de Ll. i Santa Coloma de Gramenet)

1 SERVEI D'ATENCIÓ PSICOPEDAGÒGICA
(Privat) (BCN - Les Corts)

1 SERVEI DE FORMACIÓ
(Públic) (L'Hospitalet)

3 Programes

11 Itineraris Formatius

1 SERVEI DE FORMACIÓ
(Privat) (Barcelona, L'Hospitalet, El Prat, Cornellà, Rubí i Sant Climent)

3 Accions Formatives

15 presencials

1 virtual

18 SERVEI D'OCUPACIÓ
(punts d'actuació)

2 Programes: MAIS i ORIENTA
(L'Hospitalet, BCN Sants, BCN Les Corts, Esplugues, Cornellà, Viladecans, Gavà i Castelldefels)

1 LÍNIA DE DONES I LGBTI+
(Públic)

3 SIAD's | CIRD
Servei d'Informació i Atenció per a les dones
(Cornellà, Sant Cugat, Cervelló)

1 Servei d'atenció social a dones
(Cornellà)

2 Punts Liles
(Cervelló, Sant Vicenç dels Horts)

3 ACOLLIM
Servei d'orientació a dones immigrades
(Viladecans, L'Hospitalet i Barcelona)

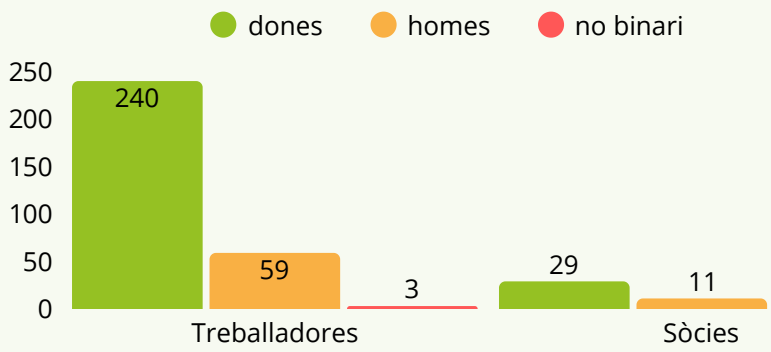
3 Servei d'atenció i prevenció per a joves
(Viladecans, Castelldefels, Cornellà)

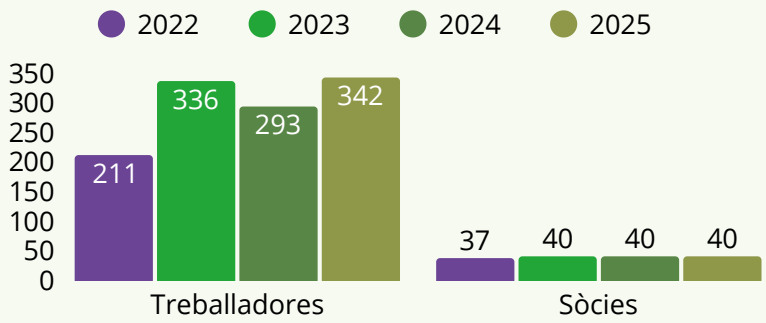
1 Programa de Prevenció de Desigualtats de Gènere i LGTBIfòbia

1 Programa ADA
Formació per a dones
(L'Hospitalet)

4. IMPACTE SOCIAL

Persones sòcies i treballadores





5.106 Persones ateses

+500 Famílies ateses

342 Professionals

40 Persones sòcies

3.058h Hores de formació*

6.943.503 € de facturació

*A nivell general, el 89,40% dels professionals estan satisfets amb l'aplicabilitat de la formació rebuda (la puntuen >7). El promig dels que estan satisfets és de 8,60.

5. LA COOPERATIVA

Drecera SCCL som una cooperativa d'iniciativa social sense afany de lucre creada l'any 1984. La nostra activitat prioritària és la **prestació de serveis d'atenció a les persones.**

La fórmula empresarial de cooperativa ens ha permès vincular els professionals amb el compromís i la responsabilitat de gestionar, des de la iniciativa social, serveis de titularitat pública i/o privada.

Al llarg de més de 40 anys de trajectòria, des de Drecera hem establert convenis de col·laboració amb tots els nivells de l'Administració pública: local, comarcal, autonòmica, estatal i europea.
La prestació de serveis de primer nivell, amb certificació de qualitat, és una de les prioritats de la cooperativa. La certificació ISO 9001, vigent des de 2001, avala els nostres processos de millora contínua.

Drecera SCCL som una empresa social cooperativa especialitzada en la prestació de serveis orientats a les infàncies i les seves famílies, les dones, les persones joves i les persones aturades, entre altres col·lectius.

Totes les persones treballadores destinaran els seus esforços a aquest objecte, en funció de les condicions d'aptitud i capacitació professional.

*"Som una **organització consolidada** que continua **creixent**"*

Totes les decisions que adoptem per desenvolupar el nostre objecte es basen en uns principis que orienten la nostra pràctica professional i fan de la nostra manera de fer un estil singular.

Missió:

A Drecera treballem per oferir serveis d'atenció a la persona des de les vessants educativa, formativa, social, sanitària i laboral, amb la finalitat de facilitar la promoció social de les persones i/o col·lectius especialment els afectats per qualsevol causa d'exclusió social, els que tenen limitats llurs drets socials i els que tenen dificultats d'inserció laboral, des d'un projecte empresarial cooperatiu i socialment responsable.

Visió:

Respondre a la demanda pública i privada de serveis especialitzats i preventius d'atenció a la persona (infància, adolescències, llurs famílies, joves, aturats, dones,...), a partir dels eixos educatiu, formatiu, social, sanitari i laboral, des d'una perspectiva cooperativista, des de criteris de professionalitat i gestió responsable.

Promoure i oferir serveis de qualitat arrelats al territori, afavorint aliances amb altres entitats sempre que calgui i en col·laboració amb l'administració pública o amb la iniciativa privada.

Valors:

A Drecera, la nostra acció es fonamenta en valors socials i professionals que orienten la nostra tasca diària:

- **Compromís amb la realitat social:** Ens guiem per les demandes socials i els ideals de l'època, que són el motor del nostre treball.
- **Valors democràtics i cooperatius:** Promovem la justícia social i el cooperativisme com a eixos de la nostra vida professional i organitzativa.
- **Impuls de la iniciativa social:** Treballem sense afany de lucre i en col·laboració amb altres entitats del sector.
- **Arrelament territorial:** Apostem per la proximitat dels recursos i la implicació de les persones del territori per donar resposta a les necessitats locals.
- **Salut i seguretat:** Vetllem activament per la salut dels professionals i la seguretat de les instal·lacions.
- **Qualitat i millora contínua:** La qualitat és una eina per avançar en la gestió i l'eficiència dels serveis.
- **Professionalització:** Basem la nostra tasca en la formació permanent, la responsabilitat i l'autonomia dels equips.
- **Protecció de dades:** Garantim la seguretat de la informació mitjançant una dotació adequada de recursos humans i materials.

Sostenibilitat ambiental: Fomentem la sensibilització i les bones pràctiques ambientals a tota l'organització.

*“**342 professionals** sostenen cada dia l’atenció a més de **5000 persones**”*

SOM COOPERATIVA

Gestionem un projecte col·lectiu de manera democràtica.

342 **Persones treballadores** **(sòcies i contractades)**

D’INICIATIVA SOCIAL

Les persones com a centre de les nostres accions. La promoció social de les persones és el nostre principal objectiu.

5.106 **Persones ateses**

+500 **Famílies ateses**

SENSE ÀNIM DE LUCRE

Reinversió dels excedents en nous projectes o la millora dels que ja tenim.

+25 **Clients externs i col·laboradors**

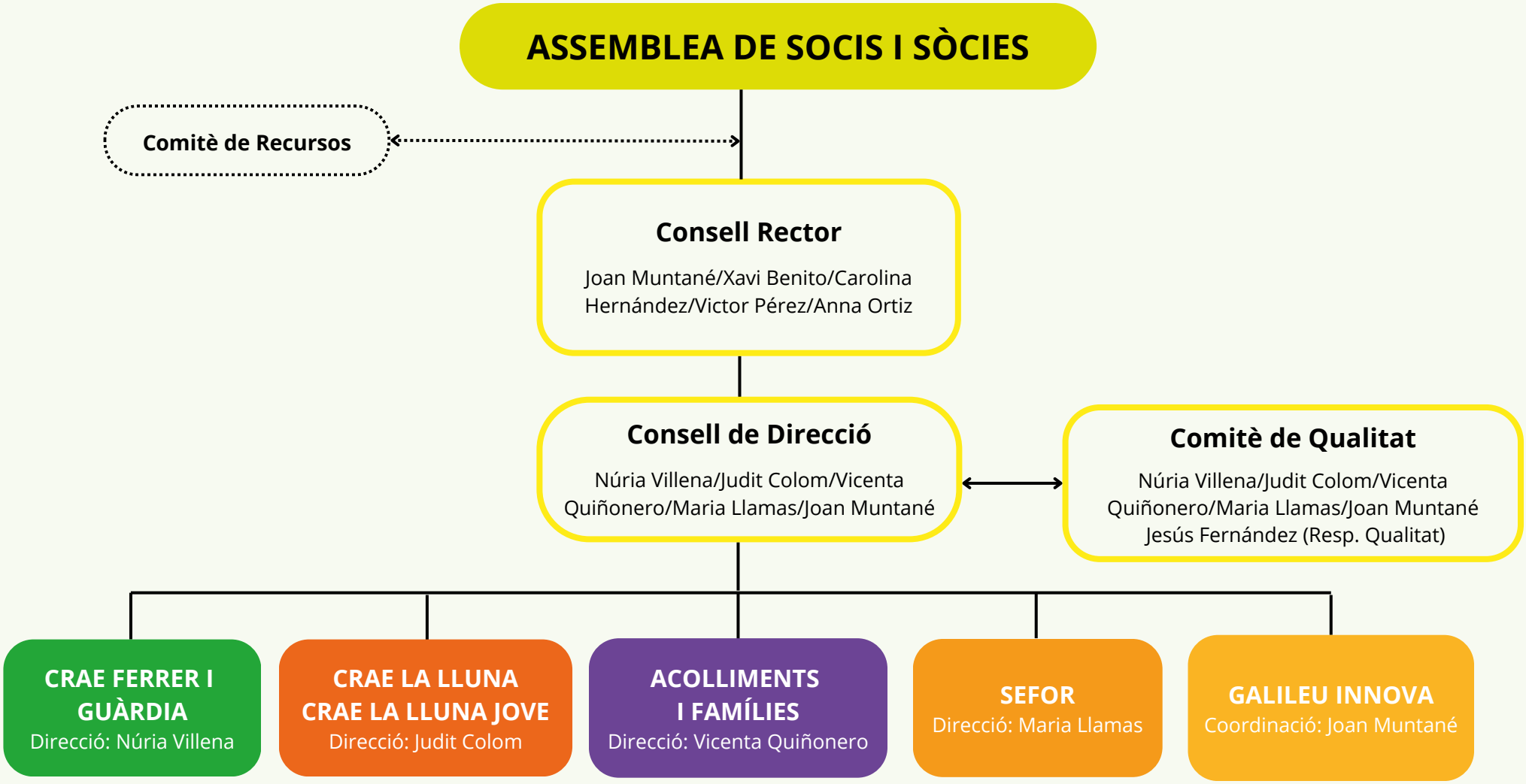
PROFESSIONALS DEL TERCER SECTOR

Serveis públics especialitzats en l’atenció a la infància en situació de risc, les famílies i la formació, des de la reflexió i la innovació del nostre Model d’Acció Social.

+45 **Serveis**

La fórmula empresarial de cooperativa ens ha permès vincular els professionals amb el compromís i la responsabilitat de gestionar, des de la iniciativa social, serveis de titularitat pública i/o privada.

5.1.Organigrama



6. MODEL EDUCATIU

Model d'Acció Social

Partim d'uns principis que orienten la nostra pràctica professional i que defineixen una manera de fer singular.

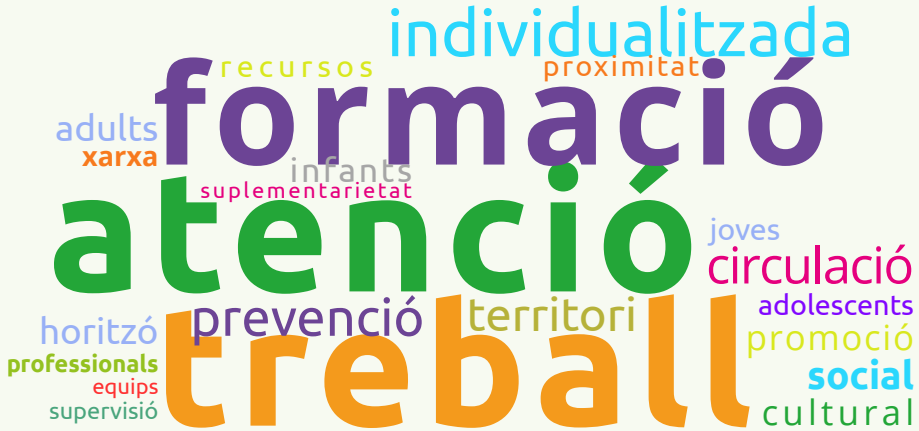
Aquests principis es concreten en un Model d'Acció Social orientat des de la pedagogia social i la psicoanàlisi.

Des d'aquest model despleguem accions específiques d'atenció psicològica, d'educació social i d'acció formativa.

La nostra posició ètica contempla les persones ateses i els professionals com a responsables dels efectes de les seves accions.

Tanmateix considerem la cultura com possibilitadora de nous llocs i horitzons tant per als propis professionals com per als subjectes atesos.

És per això que aquests **Principis Orientadors** fan referència als professionals, a les maneres d'entendre l'acció social i de dur-la a terme.



7. SISTEMA DE GESTIÓ

Durant l'exercici 2025, Drecera ha reforçat de manera decidida els seus sistemes interns amb l'objectiu de garantir la qualitat dels serveis i la protecció de les persones ateses. Aquest esforç s'ha concretat en el desplegament coordinat de diferents línies estratègiques que, lluny de funcionar de manera aïllada, configuren un ***model integral de gestió.***

En aquest sentit, s'ha avançat en la consolidació de la ***Política de Protecció a la Infància i Bon Tracte (PPBT)****, reforçant els mecanismes de prevenció, detecció i actuació davant situacions de vulnerabilitat. Paral·lelament, el* ***sistema de gestió de la qualitat*** *ha continuat evolucionant com a eina clau per garantir la millora contínua, la traçabilitat i la capacitat de resposta dels serveis.*

Aquesta visió s'ha vist complementada pel compromís amb els ***Objectius de Desenvolupament Sostenible****, incorporats de manera transversal en l'activitat de l'organització, així com per l'impuls de* ***mesures en l'àmbit de la protecció de dades i la ciberseguretat****, orientades a assegurar un ús responsable i segur de la informació.*

Alhora, s'ha ***reforçat la capacitació dels equips professionals*** *mitjançant accions formatives específiques i s'ha continuat desplegant la* ***política de prevenció de riscos laborals****, consolidant una cultura organitzativa basada en la seguretat, la responsabilitat i el bon tracte.*

En conjunt, aquestes actuacions responen a una mateixa orientació estratègica: ***enfortir l'organització per garantir serveis de qualitat, segurs i centrats en les persones, en un context creixent de complexitat i exigència.***

7.1. Qualitat

A Drecera, comptem amb una àmplia trajectòria en la gestió de serveis d'atenció a les persones, basada en un model de qualitat consolidat. Aquesta aposta per l'excel·lència es reflecteix en la certificació ISO 9001:2015, que abasta àmbits clau de la nostra activitat:

- Serveis residencials
- Servei d'acolliments
- Formació
- Gestió de persones i organització
- Gestió administrativa i econòmica
- Gestió documental i de dades

Certificat de Qualitat DNV

Política integrada de la Qualitat

DNV

CERTIFICAT DEL SISTEMA DE GESTIÓ

DRECERA, S.C.C.L.

La nostra gestió es fonamenta en principis de rigor, compromís i millora contínua.
En aquest sentit:

- **Situem les persones al centre**, integrant les necessitats i expectatives de totes les parts implicades i avaluant els resultats per garantir una atenció de qualitat.
- **Impulsem la professionalització**, promovent pràctiques eficients i formació contínua per millorar la competència tècnica dels equips.
- **Fomentem la igualtat d'oportunitats** entre dones i homes en l'àmbit laboral.
- **Vetllem per la salut laboral i la seguretat** a les nostres instal·lacions.
- **Adoptem criteris de sostenibilitat ambiental**, aplicant pràctiques respectuoses amb el medi ambient.
- **Assegurem el compliment normatiu** en matèria de protecció de dades (LOPDGDD).

Aquest enfocament integral ens permet oferir serveis tècnicament solvents, socialment responsables i alineats amb els valors de l'economia social.

Satisfacció de les persones ateses

Aquest apartat recull els resultats dels diferents instruments utilitzats per mesurar la satisfacció de les persones ateses als serveis de Drecera, així com una lectura transversal dels principals resultats obtinguts.

Cada servei disposa de les eines específiques que permeten valorar la satisfacció de les persones ateses (infants, adolescents, famílies, joves, alumnes, dones,...), amb les adaptacions pertinents per a cada grup poblacional.

El número de persones satisfetes amb l'atenció prestada en algun dels serveis oferts a Drecera se situa en el **77%**, amb una participació del 76% (han respost 838 persones de 1.422 ateses).

*Globalment, els resultats mostren un **bon nivell de satisfacció de les persones ateses**, amb una participació elevada en la majoria de serveis. L'anàlisi realitzada possibilita identificar oportunitats de millora concretes, que es treballaran des de cada servei amb una mirada coordinada i transversal.*

Grau de satisfacció de les persones ateses 2025

Satisfacció de les persones sòcies i treballadores

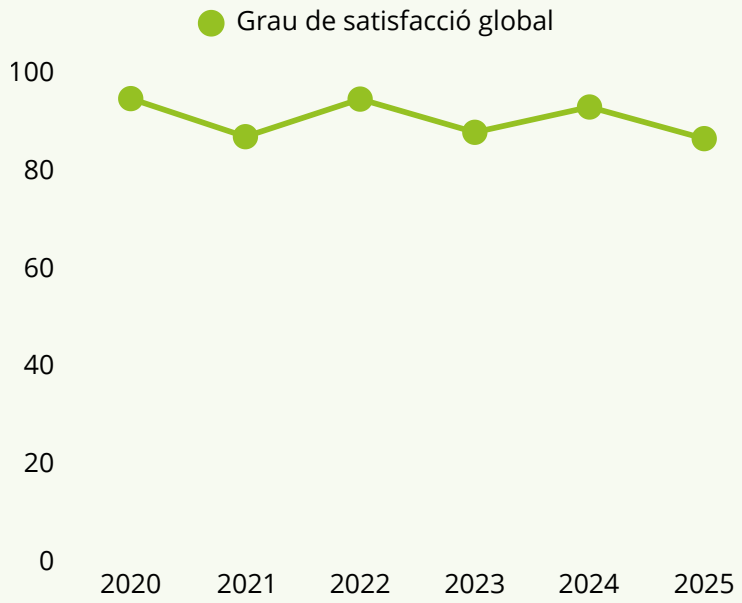
Al mes de desembre de 2025 s'ha efectuat l'estudi de satisfacció i de clima laboral, en suport online en format FORMS (Office) facilitant l'accés a tot el personal que porta més de 6 mesos treballant a Drecera. El propi anàlisi i les accions de millora a partir de la informació de l'enquesta es treballen al CQ.

La **participació** ha estat del 64.38% a nivell global, és a dir, dels 149 professionals que responen al criteri d'antiguitat, han donat resposta a l'enquesta 94 persones. És un resultat més alt (4.53%) respecte al 2024 que va estar d'un 59.85%.

El grau de satisfacció ha estat mesurat en una gradació de 1 (gran insatisfacció) a 10 (gran satisfacció). La satisfacció global és del **86.20%**, sent > 7 la valoració de la satisfacció que fan 81 dels 94 professionals que responen el qüestionari; és un resultat inferior (-6.48%) al de l'any anterior (92.68%).

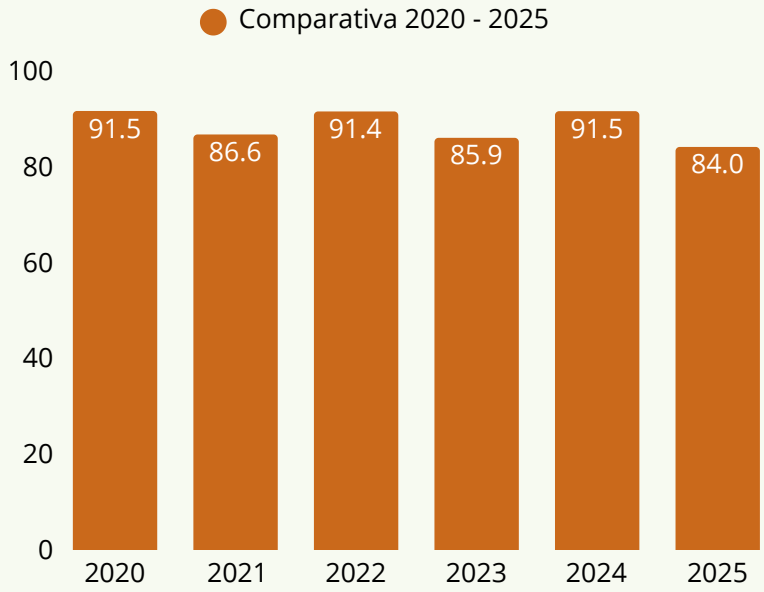
Grau de satisfacció del personal 2025

La següent figura mostra l'evolució de la satisfacció dels professionals de Drecera en els cinc darrers anys, per valorar la tendència.



Comparativa per anys 2020 -2025 dels resultats globals de l'enquesta de satisfacció

Cal dir que 74 professionals dels 94 que han respost, valoren el clima laboral amb una puntuació de 7 o més (84%). És un resultat inferior (-7.46%) al de l'any 2024, que va ser 91.48%.



Evolució del clima laboral als darrers anys

En conjunt, els resultats indiquen que el ***clima laboral*** *i la* ***satisfacció del personal*** *continuen sent un* ***punt fort de l'organització****, si bé es considera necessari mantenir el seguiment sistemàtic d'aquests indicadors, aprofundir en la interpretació dels resultats qualitatius i reforçar les accions que permetin consolidar i sostenir aquests nivells elevats de satisfacció en el temps, en coherència amb els principis de millora contínua del Sistema de Gestió de la Qualitat.*

Satisfacció del client Administració - client privat

Durant l'exercici 2025 s'ha dut a terme el seguiment sistemàtic de la satisfacció de les entitats i administracions mitjançant diferents instruments adaptats als serveis (enquestes, registres específics i informes d'avaluació externa). Aquest enfocament ha permès obtenir una visió global i transversal de la percepció del funcionament dels serveis.

Els resultats mostren un alt nivell de satisfacció, amb valoracions majoritàriament situades entre 5 i 6 en una escala d'1 a 6, evidenciant una valoració positiva sostinguda tant del compliment dels compromisos com de la qualitat tècnica de les actuacions i documentació generada. En diversos serveis, aquests resultats consoliden una tendència estable o lleugerament ascendent respecte a exercicis anteriors.

Grau satisfacció Administració / clients privats

A nivell transversal, es destaquen com a principals punts forts:

- Elevat grau de compliment dels acords establerts amb l'Administració.
- Compliment dels terminis de lliurament, valorat de manera consistent com a satisfactori o molt satisfactori.
- Qualitat tècnica de la documentació aportada.
- Bon nivell de coordinació amb les àrees referents, especialment quan existeixen canals de comunicació clars i figures de referència estables.

Globalment, la satisfacció del client se situa en el **100%** en tots els serveis dels quals s'ha pogut obtenir resposta, tot i que es detecten marges de millora en la participació d'alguns dispositius de l'Administració en els processos d'avaluació.

La comparativa evolutiva del grau de satisfacció de l'Administració i clients privats mostra una tendència global positiva. Després d'un lleuger descens en els exercicis 2021 i 2022 (87,5%), a partir de 2023 es recupera el nivell màxim de satisfacció (100%), valor que es manté de manera sostinguda fins a 2025. Aquesta evolució evidencia la consolidació de la qualitat del servei i l'adequació a les expectatives dels clients en els darrers exercicis.

Millora contínua (ASQR, incidències, prioritats, etc...)

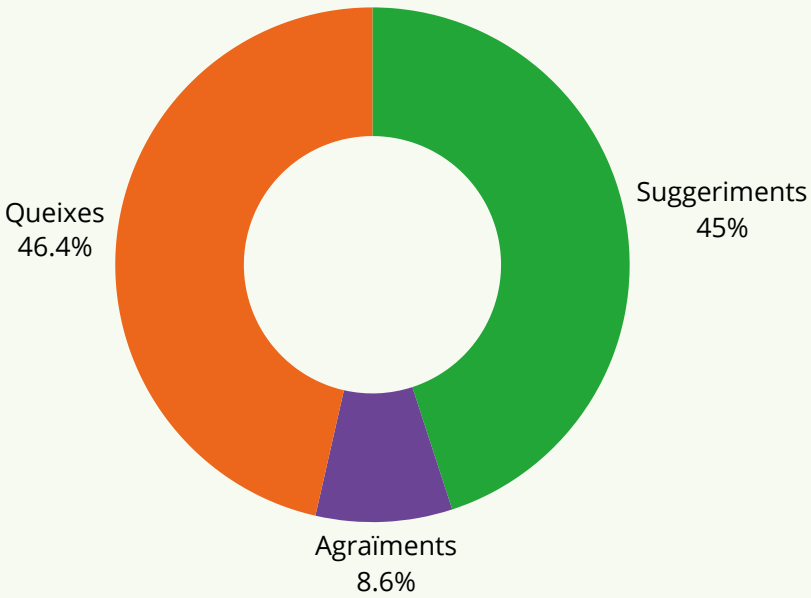
Al Comitè de Qualitat s'ha fet un retorn a les direccions dels resultats més significatius de l'estudi de satisfacció dels professionals, per identificar oportunitats de millora i sinèrgies. Cada direcció també ha compartit els resultats de l'equip amb els professionals.

Durant l'any 2025 no s'ha registrat cap agraïment, suggeriment, queixa ni reclamació formal per part dels professionals que hagi estat derivada al SGQ.

Tanmateix, s'han tingut en compte les aportacions recollides a través de l'espai obert per a suggeriments i propostes de millora inclòs al final de les enquestes de satisfacció realitzades el desembre de 2025.

Durant l'exercici 2025, l'organització ha continuat consolidant el registre i anàlisi de les incidències com a eina clau del Sistema de Gestió de la Qualitat, tant a nivell dels serveis com del propi sistema. El volum d'incidències recollides reflecteix no només les situacions produïdes en la prestació dels serveis, sinó també una millor cultura de detecció, registre i traçabilitat.

En el conjunt de Drecera, s'han identificat un total de 413 incidències, que han fonamentat 346 accions de millora immediates.



L'anàlisi de les incidències posa de manifest un ***registre consolidat i útil com a eina de millora contínua****, especialment en els serveis d'alta complexitat. El volum d'incidències i el percentatge elevat de resolució immediata evidencien la capacitat de resposta del sistema de gestió de la qualitat.*

Veus de les professionals

Valoro molt la implicació de la direcció en la millora constant del treball i en la construcció d'un equip amb metodologies engrescadores i de qualitat. Això es nota en el dia a dia amb els infants.

| Professional CRAE |

En alguns moments, el volum de feina i l'exigència són alts, i costa mantenir un ritme sostenible en el temps

| Professional CRAE |

La millora dels espais i l'equipament ajuda a fer del centre un lloc més acollidor i adequat per als infants, i facilita també la tasca educativa del dia a dia

| Professional CRAE |

★★★★★

Estic molt content amb el lloc de treball, tant per l'equip com per les instal·lacions i la feina que desenvolupem

| Professional SEFOR-Formació |

Hi ha moments en què la intensitat de la feina és continuada i costa reduir-ne el nivell, especialment quan coincideixen diverses demandes

| Professional SEFOR-Ocupació |

★★★

Cal continuar millorant les eines informàtiques i la connectivitat per facilitar el desenvolupament de la feina, especialment en serveis amb molta gestió de dades i coordinació

| Professional SEFOR-Formació |

Estic molt content amb el lloc de treball, tant per l'equip com per les instal·lacions i la feina que desenvolupem

| Professional Galileu |

★★★★★

Malgrat la complexitat de la feina, els equips troben maneres de col·laborar i donar resposta a les necessitats que van sorgint

| Professional Acolliments |

El treball amb les famílies requereix molta implicació, i el suport de l'equip és clau per poder donar resposta a situacions complexes

| Professional Acolliments |

7.2. Compromís ambiental

A Drecera, el compromís amb el medi ambient forma part del nostre model d'organització i del sistema de qualitat. Entenem la sostenibilitat com un eix transversal que s'integra tant en la gestió dels recursos com en l'acció educativa i social que desenvolupem amb les persones ateses.

Durant l'exercici 2025 s'ha continuat avançant en la incorporació de criteris ambientals en el funcionament ordinari dels serveis, amb una doble mirada: per una banda, minimitzar l'impacte de l'activitat i, per l'altra, generar consciència i responsabilitat ambiental entre els equips professionals i les persones ateses.

S'han impulsat accions orientades a una gestió més eficient dels recursos disponibles, especialment pel que fa a:

- l'ús responsable de l'energia i l'aigua
- la reducció del consum de paper
- la digitalització progressiva de processos i documents
- la millora de les condicions dels espais per afavorir un consum més eficient

Aquestes actuacions s'emmarquen en una voluntat de consolidar criteris de sostenibilitat en la gestió quotidiana, tot facilitant també una major eficiència organitzativa.

A nivell dels serveis, s'han continuat promovent bones pràctiques ambientals en el dia a dia, entre les quals destaquen:

- Separació i reciclatge de residus
- Reutilització de materials quan és possible
- Reducció de plàstics d'un sol ús
- Gestionar adequadament els residus específics (medicaments, etc.)
- Realitzar un manteniment periòdic dels sistemes (ex. filtres aire)
- Promoure un ús responsable de l'aigua en el dia a dia
- Imprimir i fotocopiar a doble cara
- Reduir impressions innecessàries
- Promoure la digitalització de documents
- Fomentar hàbits sostenibles en el dia a dia
- Programar activitats relacionades amb el medi ambient
- Implicar professionals i persones ateses en pràctiques ambientals
- Fer seguiment dels consums i recursos

Aquestes pràctiques s'han anat consolidant com a part del funcionament habitual dels equips.

Contribució als ODS

Drecera SCCL integra els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de manera transversal en la seva estratègia i en el sistema de gestió de la qualitat, consolidant el seu compromís amb un model d'intervenció social responsable, sostenible i orientat a la millora contínua.

Durant el 2025, s'han impulsat accions orientades especialment a la sostenibilitat ambiental, l'ús eficient dels recursos i la sensibilització interna, convertint els ODS en una guia real per a la presa de decisions i l'avaluació de l'impacte social de l'organització.

A nivell transversal, l'acció de la cooperativa contribueix a diversos ODS mitjançant:

- la promoció de condicions laborals equitatives, segures i amb conciliació,
- el desenvolupament professional i el foment d'un clima laboral respectuós,
- la inserció sociolaboral de persones en situació de vulnerabilitat,
- el suport educatiu i familiar, i la promoció de la salut i el benestar.

Pel que fa als serveis, destaquen algunes línies d'actuació:

Saf·Drecera
Servei d'Acollidments i Famílies

Seguiment de la salut física i mental; suport educatiu; orientació i inserció sociolaboral de joves; acompanyament a famílies acollidores.

Crae·Ferrer i Guàrdia

Educació ambiental; ús de materials reciclats; compostatge; foment d'hàbits sostenibles entre infants i adolescents.

Crae·La Lluna

Crae·La Lluna Jove

Millora del benestar i condicions d'habitabilitat; suport escolar; equitat d'oportunitats; participació activa en sostenibilitat (consums i residus)

Reducció de plàstics d'un sol ús; implantació de sistemes sostenibles (font d'aigua); promoció d'hàbits saludables.

Promoció d'entorns educatius inclusius; contribució a comunitats sostenibles i participatives.

A Drecera, el compromís ambiental es concreta en la ***gestió responsable dels recursos****, la incorporació de* ***bones pràctiques*** *en el dia a dia i la* ***sensibilització de les persones****, especialment infants i joves, com a agents de canvi.*

7.3. Gestió de la informació, protecció de dades i ciberseguretat

La gestió responsable de la informació és un element clau per garantir la qualitat dels serveis i la protecció dels drets de les persones ateses. En aquest marc, Drecera manté un ferm compromís amb el compliment de la normativa de protecció de dades personals i amb el reforç continu de les mesures de ciberseguretat de l'organització.

Aquest compromís es materialitza a través del treball coordinat amb proveïdors especialitzats, tant en l'àmbit tecnològic com jurídic. Drecera compta amb el suport del proveïdor informàtic PISTA CERO, responsable de la infraestructura tecnològica i dels sistemes d'informació, així com amb l'assessorament jurídic especialitzat en protecció de dades d'UNEON. Al llarg del període analitzat, s'ha dut a terme un treball intensiu i continuat de coordinació entre ambdós proveïdors, amb l'objectiu d'alinear els aspectes tècnics, organitzatius i legals vinculats a la seguretat de la informació.

Durant l'any, s'han impulsat diverses accions orientades a millorar la seguretat dels sistemes d'informació, prevenir riscos associats a l'ús de les tecnologies digitals i garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació amb què treballen els diferents serveis.

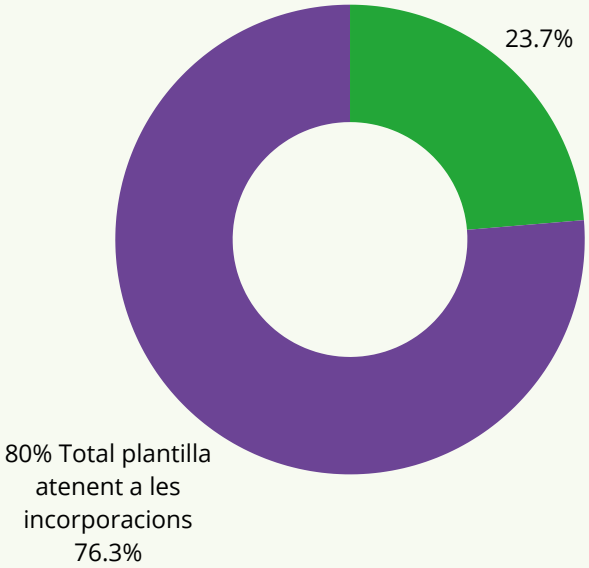
En aquest context, destaca l'aprovació d'una nova versió del **Manual de Seguretat**, revisat i actualitzat de manera conjunta, que estableix els criteris, procediments i responsabilitats en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació a tota l'organització.

Paral·lelament, durant l'any 2025 s'ha dut a terme una auditoria de ciberseguretat, que ha permès avaluar l'estat dels sistemes, identificar riscos potencials i definir línies de millora, reforçant així les garanties de seguretat davant possibles incidents i consolidant una cultura preventiva en l'ús de les eines digitals.

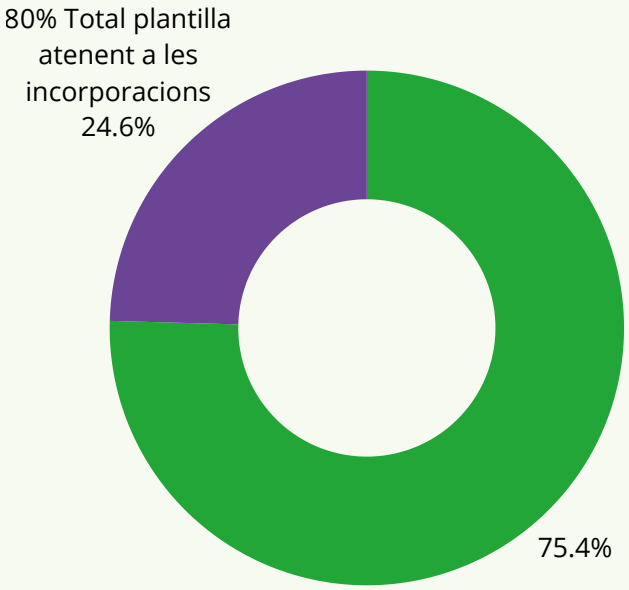
Les principals millores implementades s'han centrat en:

- la revisió i actualització dels accessos i permisos als sistemes digitals,
- el reforç de les mesures de protecció dels dispositius i sistemes compartits,
- la millora dels procediments de custòdia i tractament de la informació sensible, i la sensibilització dels equips professionals en relació amb les bones pràctiques en seguretat digital.

Formació bàsica Protecció de dades i ciberseguretat



Formació Prevenció d'incidents i ciberatacs (ciberseguretat)



Durant l'exercici 2025 s'han detectat només dues incidències relacionades amb la gestió d'accessos i permisos a sistemes d'informació.

En ambdós casos, les incidències es van resoldre de manera àgil, reforçant la necessitat de mantenir actualitzats els controls d'accés i els procediments interns de gestió de permisos.

Aquest esforç s'emmarca dins d'una visió global de **qualitat, responsabilitat i bon govern**, especialment rellevant en una entitat que treballa amb dades personals especialment sensibles d'infants, adolescents, famílies i altres col·lectius en situació de vulnerabilitat. La incorporació progressiva de criteris de ciberseguretat forma part del compromís de Drecera amb una **organització segura, fiable i alineada amb els requeriments normatius i ètics del sector social.**

7.4. La Política de Protecció i Bon Tracte a la infància i adolescència

Durant l'exercici 2025 s'ha avançat de manera significativa en la consolidació de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte (PPBT), en el marc de la LOPIVI. Després d'un procés de revisió i incorporació de millores durant el primer semestre, es va aprovar una nova versió de la política. En el segon semestre s'ha iniciat el desplegament als serveis d'atenció a la infància, amb accions de sensibilització als equips professionals, així com la creació d'un Comitè de Protecció específic per vetllar pel seu compliment i impulsar la participació dels infants i adolescents.

La política de protecció a la infància de la nostra entitat està basada en els següents principis:

- Benestar dels infants i adolescents.
- Respecte dels drets de la infància.
- Interès superior de cada infant i adolescent i, compliment de les normatives legals.
- Participació infantil en aquelles matèries que els afecten juntament amb l'apoderament en la presa de decisions per a la millora de la qualitat del servei.
- No s'admet cap tipus de violència.
- Reaccionar de manera responsable a una situació de violència tenint clar quines són les figures a les quals dirigir-se i el protocol a seguir.
- Saber identificar i classificar els riscos potencials de desprotecció infantil.
- Entendre què és un codi de conducta i que s'elabora de forma participativa.

Política de Protecció i Bon Tracte a la infància i adolescència

7.5. Salut i seguretat

La cooperativa té com a prioritat garantir la seguretat i salut laboral de les persones treballadores, assegurant que estiguin informades i consultades sobre la Política Preventiva. Per fer-ho, compta amb un Servei de Prevenció Aliè (SPA), gestionat per Quirón Prevención des del 2022.

Durant el 2025, l'activitat de Prevenció de Riscos Laborals s'ha centrat en el desplegament i seguiment del programa preventiu acordat amb el servei extern, garantint el compliment normatiu i la integració del sistema en tots els centres de treball. S'han realitzat actuacions de control i avaluació de l'eficàcia de la prevenció, així com simulacres d'emergència i evacuació per reforçar la seguretat dels equips.

Paral·lelament, s'ha impulsat la formació en PRL amb accions tant online com presencials, incrementant la capacitació de la plantilla. També s'ha assegurat el seguiment continu de les activitats preventives i l'adaptació a les necessitats dels diferents centres.

En conjunt, el treball ha contribuït a consolidar una cultura preventiva dins l'organització.

Formació sobre Prevenció de Riscos

166 h. de formació Online

83 participants

126 h. de formació Presencial

63 participants

292 hores totals de formació PRL

146 total participants

Un total de 83 persones han realitzat la formació durant el procés d'acollida. Altres professionals ja havien rebut la formació en prevenció de riscos laborals (PRL) en períodes anteriors. Per aquest motiu, es programen sessions de reciclatge cada tres anys o quan es produeixen canvis significatius en la normativa vigent. Durant l'any, un total de 292 persones han estat formades en prevenció de riscos.

Durant l'any 2025, l'índex d'incidència d'accidents de treball ha estat de 2.86%, una xifra significativament inferior a la mitjana del sector (7,11%). En total, s'han registrat 9 accidents laborals amb lesions lleus.

Tot i que s'ha produït un accident més respecte a l'any anterior, els nivells d'incidència es mantenen estables i en línia amb els períodes anteriors.

** Dades proporcionades per la mútua de referència ASEPEYO*

7.6. Treball en xarxa

Col·laborem amb:

Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
Secretaria d'Afers Socials i Inclusió

Generalitat de Catalunya
Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció

Generalitat de Catalunya
Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminisme

Diputació Barcelona

DGPPIA Direcció General de Prevenció i Protecció de la Infància i l'Adolescència

Fundació "la Caixa" CaixaProinfància

KIT DIGITAL

SOC Servei d'Ocupació de Catalunya

Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència

Finançat per la Unió Europea NextGenerationEU

Next Generation Catalunya

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES

SEPE

Ajuntament de Cervelló

Ajuntament de L'Hospitalet

Ajuntament de Sant Climent de Llobregat

Ajuntament de Castelldefels

Ajuntament de Rubí

Ajuntament de Cornellà de Llobregat

AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA

Ajuntament de Gavà

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

AJUNTAMENT DE VILADECANS

Ajuntament del Prat de Llobregat

AJUNTAMENT DE SantCugat

AJUNTAMENT Sant Vicenç dels Horts

AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA

Formem part de:

Federació de Cooperatives de Catalunya

Cooperatives de Treball

Sectorial de Cooperatives d'Iniciativa Social

Cooperatives d'Iniciativa Social

La Confederació Empresarial d'Economia Social de Catalunya

laconfederació

Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Fedaia Federació d'entitats d'atenció a la infància i l'adolescència

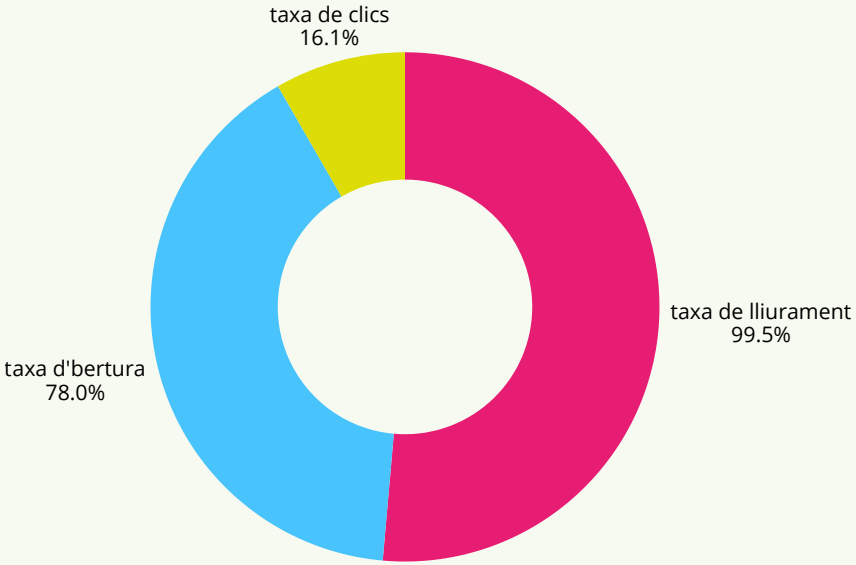
Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

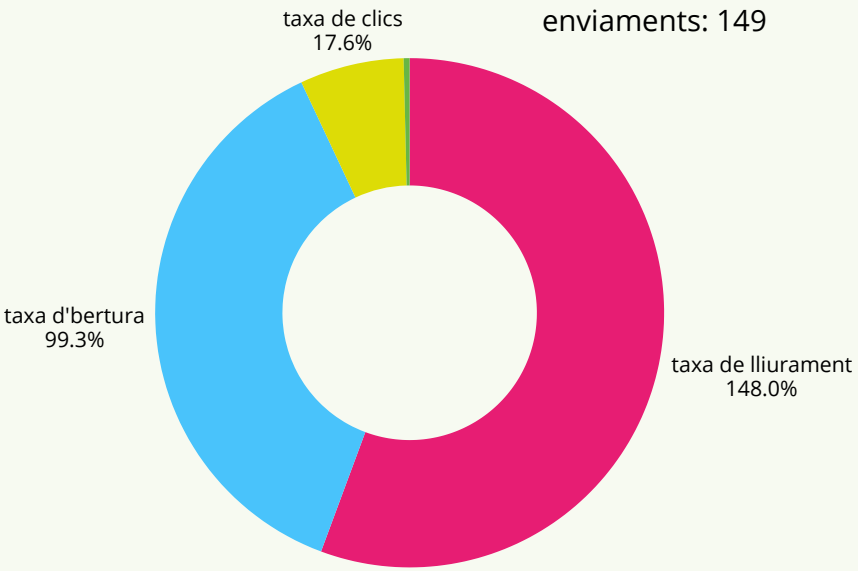
7.6. Comunicació interna i externa

Butlletí Informa't

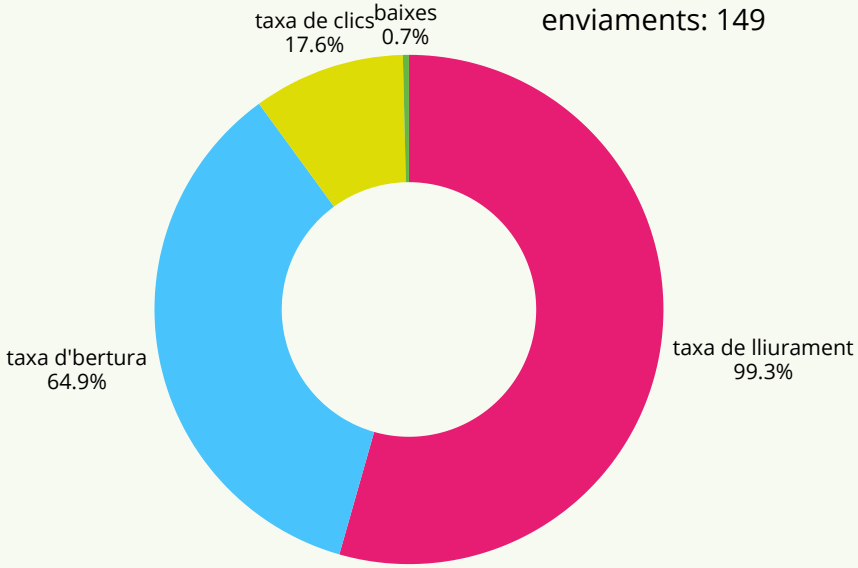
1r trimestre
enviaments: 206



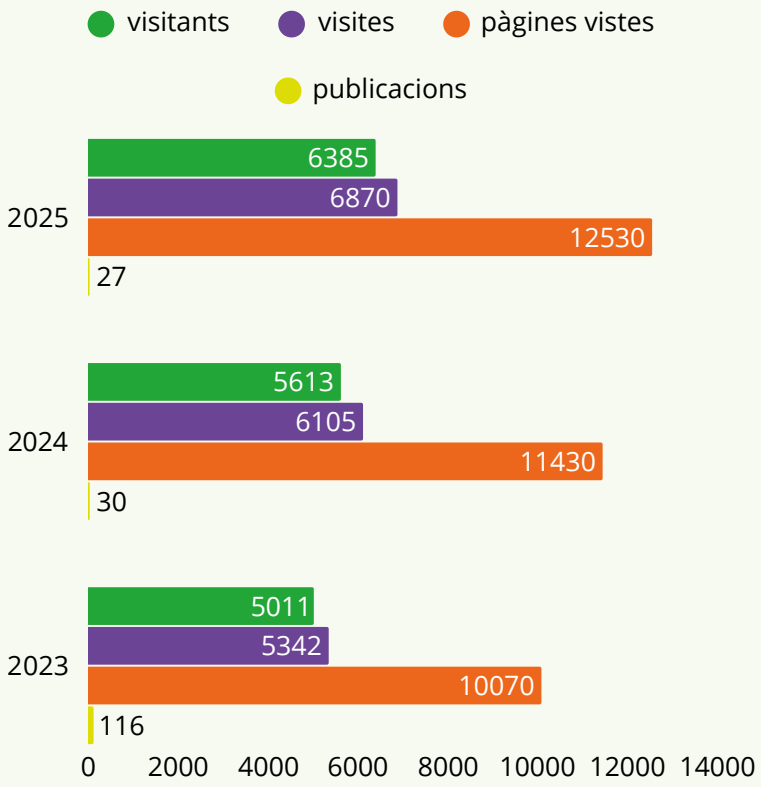
3r trimestre
enviaments: 149



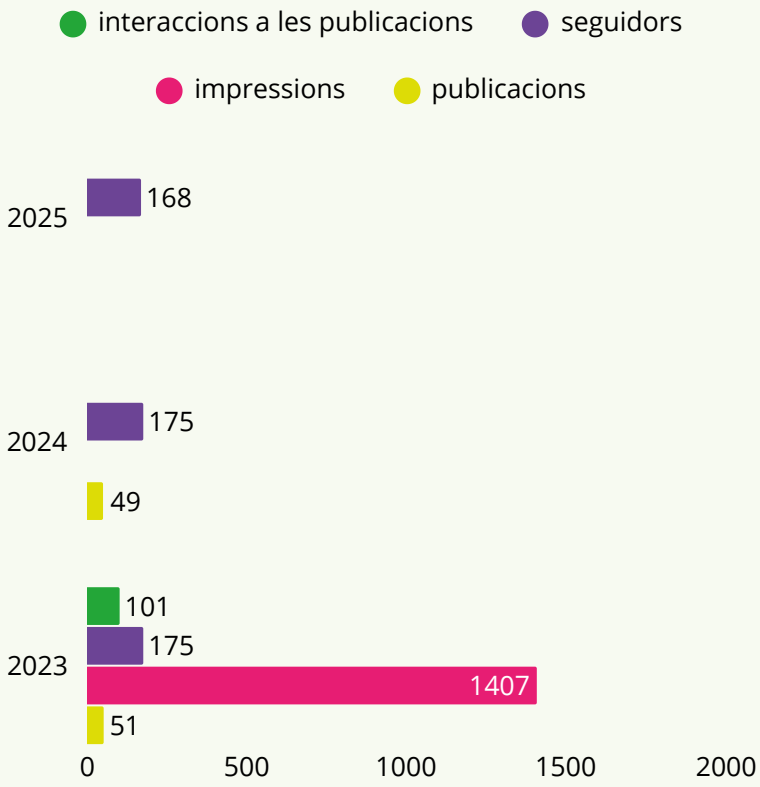
2n trimestre
enviaments: 149



Web (dades extretes de Metricool)



X (dades extretes de Metricool)



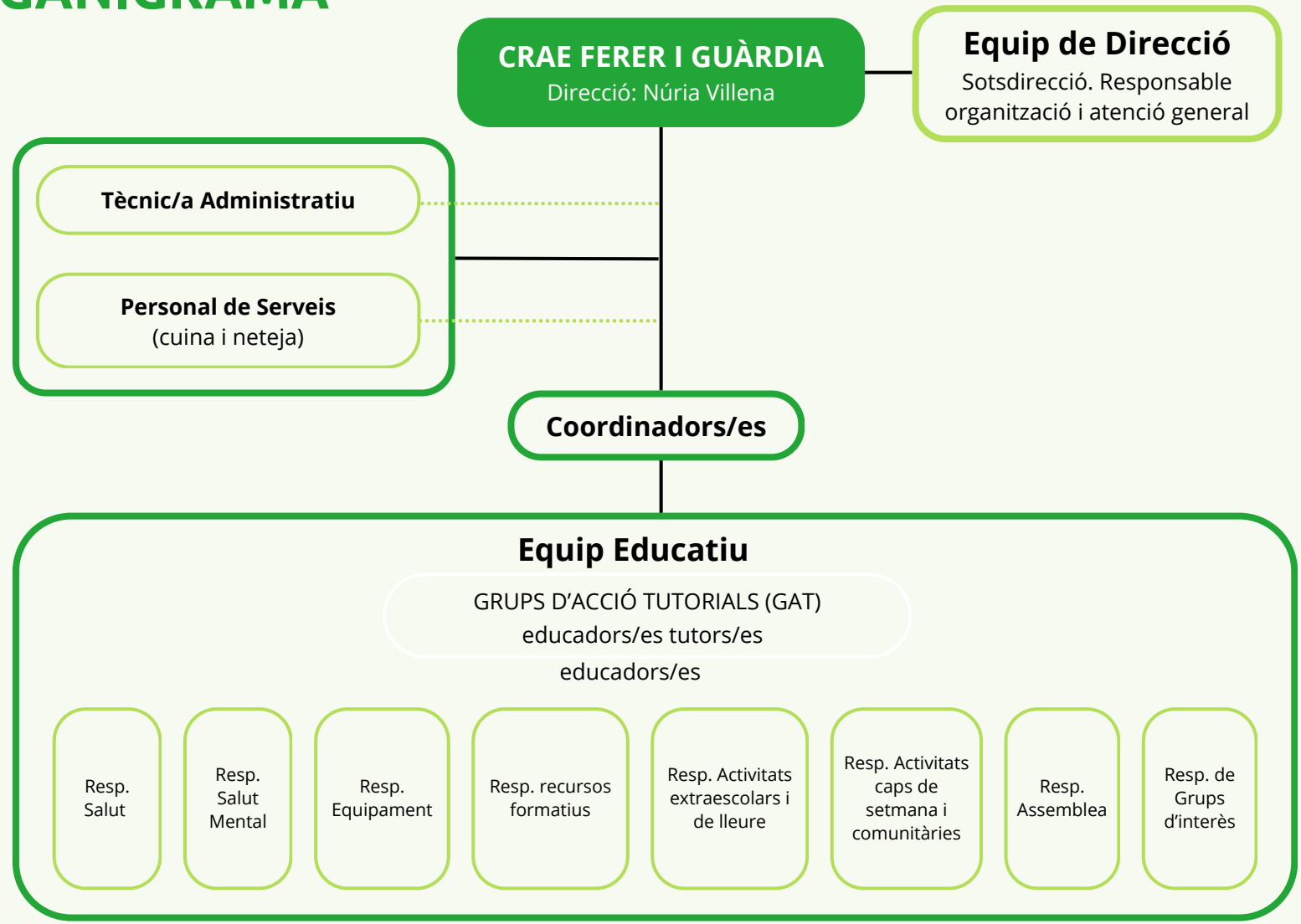
L'anàlisi d'X s'ha elaborat a partir de les dades disponibles durant el període avaluat, d'acord amb les funcionalitats accessibles actuals de la versió estàndard.

Consulta totes les dades de totes les xarxes del 2025

SERVEIS

CRAE - Ferrer i Guàrdia

ORGANIGRAMA



CRAE - Ferrer i Guàrdia

1. Dades identificatives del servei

- Àmbit / línia d'actuació: Centre Residencial d'Acció Educativa
- Territori(s) d'actuació: Esplugues de Llobregat
- Titularitat / encàrrec (públic / privat): Públic (gestió delegada)
- Any de referència: 2025

2. Descripció del servei

El CRAE Ferrer i Guàrdia és un Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE) de gestió delegada, fruit d'un contracte entre l'Administració i Drecera. Per tant, depèn d'aquesta, acollint-se a la normativa legal, jurídica i administrativa promulgada pel Departement de Drets Social i Inclusió.

El centre, que compta amb més de 40 anys de trajectòria, acull temporalment 25 infants i joves els 365 dies de l'any durant les 24 hores, garantint les seves necessitats bàsiques (seguretat, salut, higiene, alimentació, suport afectiu, equipament, educació, formació...) així com possibilitant les ofertes educatives, lúdiques i culturals més adients segons les seves particularitats i interessos.

3. Objectius del servei

3.1 Objectiu general

A partir de les valoracions de l'any 2024 , a inicis d'any es van plantejar els següents objectius generals de treball per a l'any 2025 per tal de garantir una correcta prestació de servei i una major satisfacció de les diferents parts interessades:

3.2 Objectius específics treballats durant l'any

A banda dels objectius generals anteriorment esmentats, també es van definir altres objectius específics vinculats a diferents àmbits d'actuació:

- **Infants i adolescents – Participació:** millorar la satisfacció dels infants i adolescents en la programació i preparació de les activitats, fomentant la seva implicació activa i escoltant les seves preferències i necessitats.
- **Infants i adolescents – Alimentació:** incrementar la satisfacció dels infants i adolescents en relació amb l'alimentació i els menús del centre, promovent hàbits saludables i tenint en compte les seves valoracions.
- **Professionals – Formació de nouvinguts:** acompanyar els professionals en la incorporació a noves funcions, facilitant els processos d'acollida, adaptació i desenvolupament de competències.
- **Professionals – Clima laboral:** promoure estratègies que afavoreixin el compliment dels acords presos en les reunions d'equip, amb l'objectiu de millorar la cohesió i el bon funcionament del clima laboral.
- **Estructura organitzativa – Seguiment de torns:** millorar el sistema de seguiment i control dels diferents torns, amb l'objectiu d'optimitzar la coordinació i garantir una millor continuïtat assistencial.
- **Gestió – Documentació:** actualitzar i revisar els documents i registres relacionats amb el sistema de Gestió de la Qualitat, assegurant-ne l'adequació, la traçabilitat i el compliment dels requisits establerts.

4. Activitat desenvolupada durant l'any

Durant l'any, i en coherència amb els objectius generals, s'han desenvolupat diverses accions orientades a àmbits clau del funcionament del centre. S'ha treballat per millorar la participació i la satisfacció dels infants i adolescents, especialment en la programació d'activitats i en l'àmbit de l'alimentació. Paral·lelament, s'han impulsat mesures per afavorir la incorporació i formació dels professionals, així com per reforçar el clima laboral i el compliment dels acords d'equip.

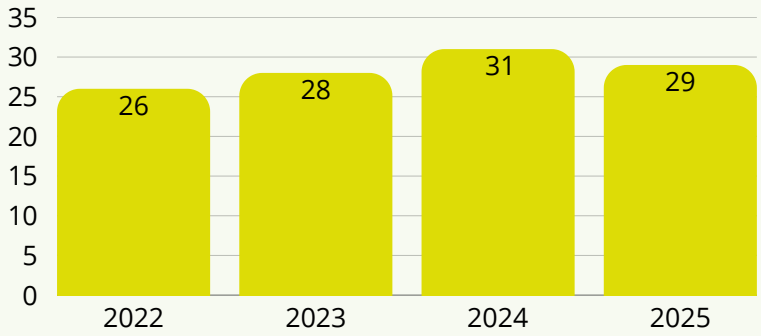
També s'ha incidit en la millora de l'organització interna, amb actuacions per optimitzar el seguiment dels torns i la coordinació assistencial. Finalment, s'ha continuat avançant en la gestió de la qualitat, mitjançant la revisió i actualització de la documentació i els registres del sistema.

5. Persones ateses i dades quantitatives

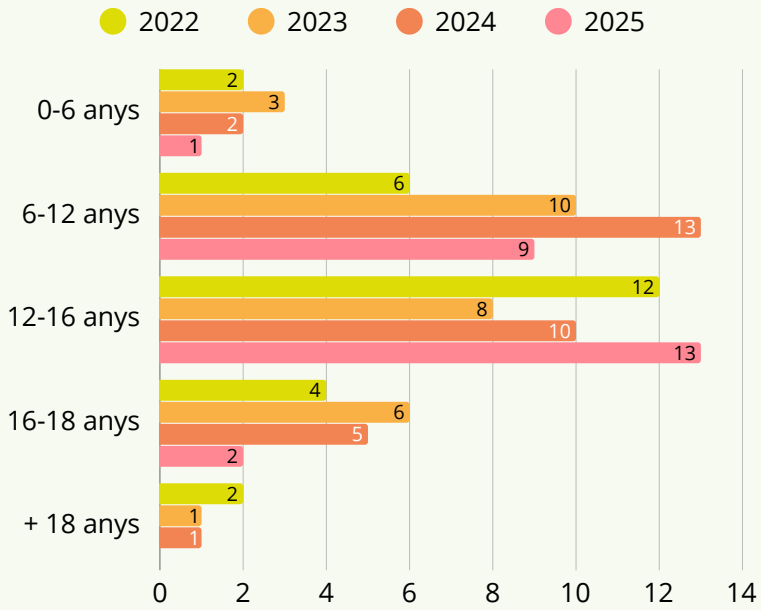
5.1. Dades bàsiques del CRAE Ferrer i Guàrdia

29 Número d'infants i adolescents atesos

comparativa dels darrers 4 anys



Edat



Al llarg de l'any 2025 s'han atès a Ferrer i Guàrdia un total de 29 infants i adolescents, 2 menys que l'any anterior.

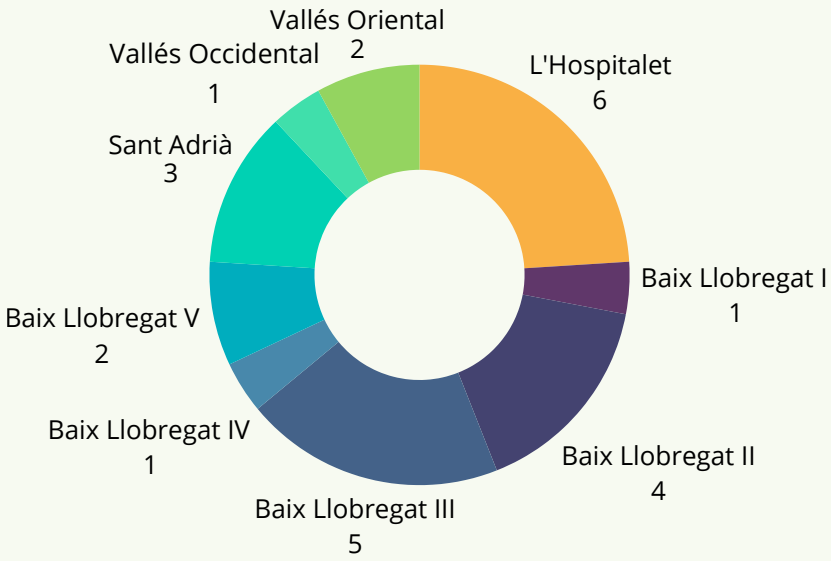
Nombre de **casos proposats** al llarg de l'any: Els casos proposats al llarg de l'any han estat **5**, dels quals han acabat ingressant 4.

Un cas havia estat proposat però no es va poder materialitzar l'ingrés per qüestions alienes al centre, ja que l'infant no va ser localitzat per tal de poder realitzar l'ingrés.

Distribució per edats:

Al llarg de 2025 la població ha estat més o menys equiparada pel que fa a les edats, podent establir 4 grups d'atenció: petits (fins a 9 anys), mitjans (d'entre 10 a 13 anys), grans (de 14 a 16 anys) i joves (d'entre 16-18 anys) .

Procedència geogràfica



La **situació administrativa** els infants i adolescents acollits al nostre centre ha estat en tots els casos de tutela. Si be al mes de desembre es realitzar la prorroga de la mesura assistencial d'un jove de 18 anys fins disposar d'un habitatge de l'ASJTET.

Nombre d'infants i adolescents amb **proposta de trasllat feta per EAIA i centre a altre recurs específic:** 0 en el moment d'elaboració de la memòria, si be 1 noia ha estat traslladada de CRAE al mes d'octubre.

Gènere

Ingressos i procedència

3 centre d'acollida

1 casa dels infants

4 total ingressos

Baixes i motiu

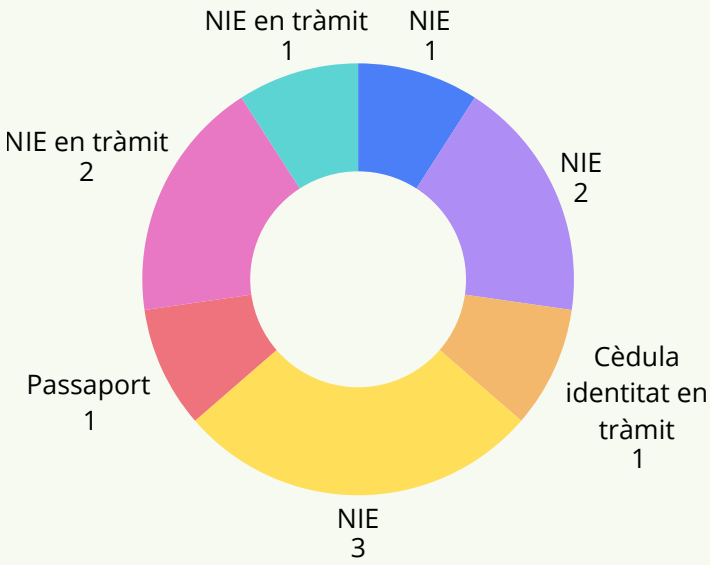
1 majoria d'edat i trasllat a habitatge ASJTET

1 canvi de centre

2 escapoliment

4 total baixes

Procedència geogràfica



11 Nombre d'infants/adolescents estrangers (el 38% de la població atesa)

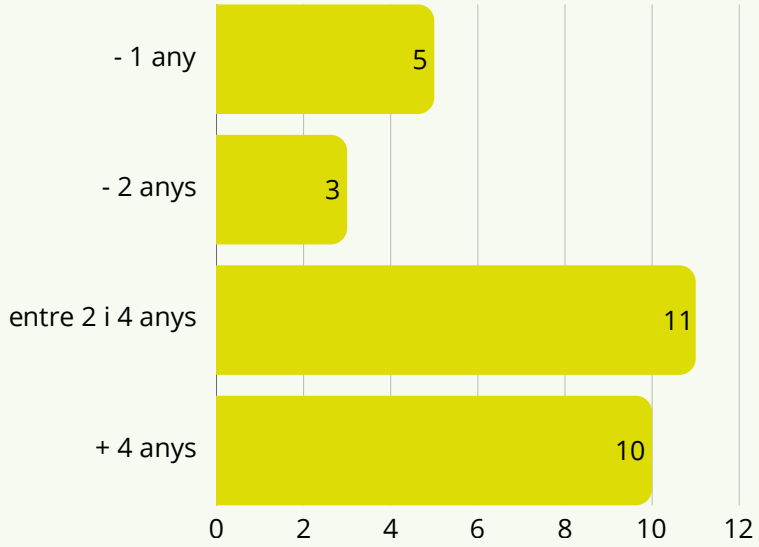
Cal dir però que en alguns grups de germans procedents d'altres països (Nigèria i Ghana) hi ha germans que tenen nacionalitat espanyola i altres no .

Temps que porten els infants i adolescents acollits al centre:

Enguany una de les joves que duien més de 4 anys vivint al CRAE ha marxat a pisos de l'ASJTET, restant al centre , al finalitzar l'any, 5 adolescents que fa més de 4 anys que viuen al centre. A l'altre extrem trobem , també a data 31 de desembre, que 1 infant fa menys de 3 mesos que viu al centre.

Tenint en compte la totalitat de la població atesa al llarg de l'any trobem que dels 29 infants i adolescents atesos:

Temps d'estada al centre

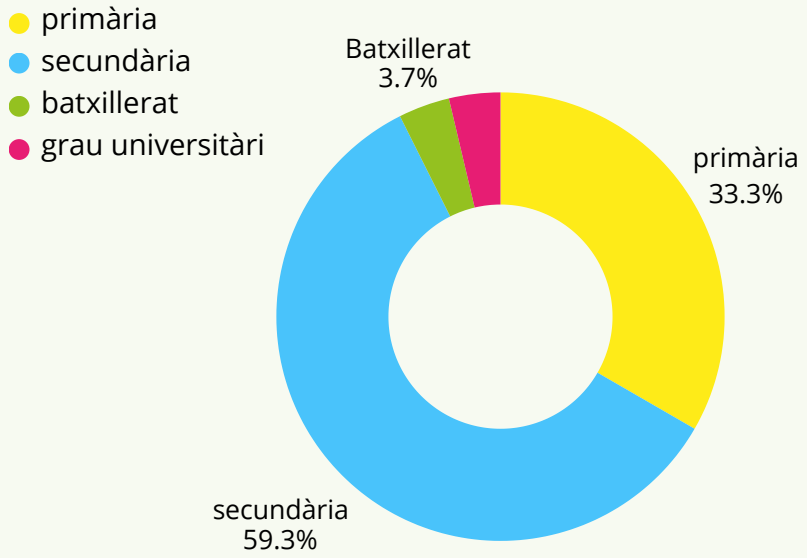


RECURSOS ESCOLARS I FORMATIUS

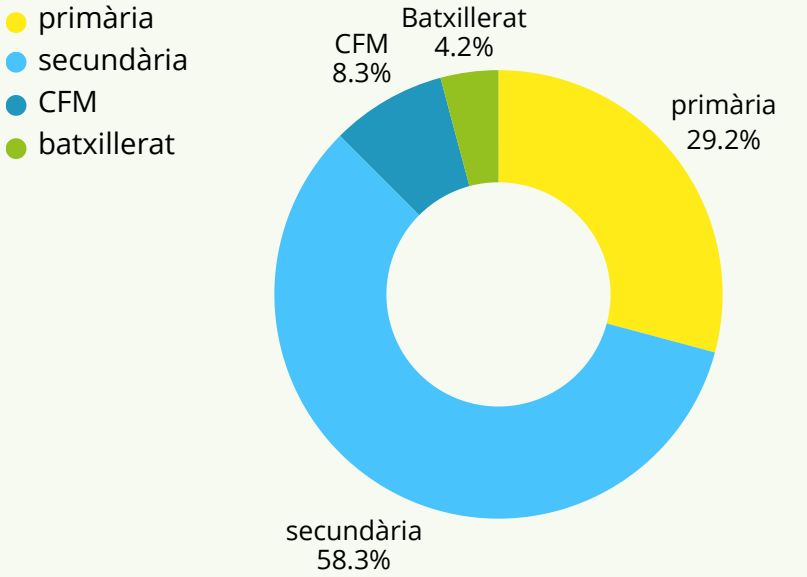
Durant l'any 2025 el 100% dels infants i adolescents han estat escolaritzats.

A continuació es presenta la tipologia de recursos formatius als quals han assistit els infants i adolescents durant l'any 2025 atenent els dos cursos escolars 2024-2025 i 2025-2026.

Curs 2024-2025



Curs 2025-2026



ACTIVITATS ESPORTIVES, SOCIOCULTURALS, ESPLAIS...

Infants i adolescents en activitats

Les activitats de temps lliure són especialment importants per als infants i adolescents ja que permetem l'accés a diferents continguts i sabers així com propicien espai de relació. En aquest sentit l'equip fa un treball proactiu per conèixer els recursos externs així com aprofita els interns per a la realització d'aquests tipus d'activitats.

En aquest marc, s'inclouen les activitats de cap de setmana, activitats comunitàries, celebracions i activitats extraescolars, generalment programades per les tardes i els caps de setmana. Els IA són coneixedors de la planificació d'aquestes activitats així com participen de la seva elecció a partir dels seus propis interessos.

Durant tot l'any s'assignen membres de l'equip educatiu com a responsables de planificar i organitzar aquestes activitats així com fer el seguiment pressupostari de les partides corresponents.
Al llarg de l'any s'ha dut a terme un total de 127 activitats programades els caps de setmana, de les quals un 67 % han estat proposades pels IA, 16 punts per sobre de l'any anterior en el que de 92 activitats realitzades , 47 (51%) van ser proposades pels infants i adolescents.

A continuació es presenta una taula amb totes les activitats de cap de setmana realitzades al llarg de l'any classificades per tipologia (les activitats en verd són aquelles proposades pels IA)

	GRUP	JOC I ESPORTS	ART I CULTURA	TECNOLOGIA
gener	petits	Sortida a la muntanya	Titelles	
	mitjans	Parc Can Mercader | Sortida a la Muntanya	Circ	
	grans		CosmoCaixa	
febrer	petits	Salting	Fira Playmobil	
	mitjans	Parc tobogans	Fira Playmobil	Lego Construccions
	grans		Museu Banksy | Recepta de cuina	
març	petits		Tres Tombs | Rua carnestoltes | Els tres porquets teatre	Fem un caleidoscopi
	mitjans	Ruta en bici	Rua Carnestoltes | Fem xocolata de Dubai	Arcade game
	grans	Ruta en bici	Cinema | Fem xocolata de Dubai	
abril	petits	Festa de les rodes	Rua carnestoltes | CosmoCaixa | Teatre: la Llegenda de Sant Jordi	
	mitjans	Jumping Yard	Llegenda de Sant Jordi	
	grans		Fira d'abril	

	GRUP	JOC I ESPORTS	ART I CULTURA	TECNOLOGIA
maig	petits	Sortida al parc Pegaso | Festa de l'Esport | Chiqui park sapapora	Safari fotogràfic | Festa Parc Can Vidalet	Fem paper reciclat
	mitjans	Sortida al parc | Festa del joc i esport	Museu del Barça | Escape room | Cosmo Caixa | Correfoc	Mega game laser tag
	grans		Cinema | Escape room street BCN | Correfoc	
juny	petits	Parc de boles	Festa Major Can Vidalet	
	mitjans	Festa de l'escuma	Recepta de cuina	Laser tag
	grans		Festa de la percussió | Recepta de cuina | Mocco Museum	
setembre	petits		Musical Mary Poppins | Xocolatada a l'Avenç | Festa Major Esplugues	
	mitjans	Bolera	Festa Major Esplugues | Fem samarretes tie-dye	
	grans		Festa Major Esplugues	
octubre	petits	Parc Illa Diagonal	Festa esplai El Nus | Teatre: Vet Aquí el Rock | Manualitat Halloween/Castanyada	
	mitjans		Manualitat Halloween/Castanyada	Game Fest
	grans		Fem ceràmica | Fem batuts	

	GRUP	JOC I ESPORTS	ART I CULTURA	TECNOLOGIA
novembre	petits	Skate Park Sant Boi	FangFest Museu	
	mitjans		Creps Halloween Poble Espanyol | Teatre el Petit príncep| Manualitats de Nadal	
	grans		Cinema | Fem samarretes Disney | Manualitat de Nadal	
desembre	petits		Fira Puríssima Sant Boi | Planetari Cosmo Caixa	
	mitjans	Pista de bitlles	Fira de Nadal Cornellà	
	grans		Llums de Nadal BCN | Recepta de cuina	

Aquest any, com a novetat atenent a les diferents nacionalitats dels IA acollits al centre, al mes de novembre, tal i com s'ha esmentat a l'apartat 2, s'ha celebrat la **"tarda gastronòmica de les cultures"**, la qual va resultar força exitosa i quedarà instaurada com a celebració anual del centre.

D'altra banda, els adolescents musulmans han celebrat el **Ramadà** amb el dejú corresponent i han celebrat l'Eid al-Fitr, una festa simbòlica per commemorar el final del Ramadà, amb un dinar especial.

Pel que fa als **aniversaris**, s'han celebrat tots els aniversaris dels IA amb un sopar especial triat pels mateixos amb el pastís i la bufada d'espelmes així com el lliurament de regals d'aniversari. Una noia del grup de grans del centre ha continuat sent l'encarregada de dissenyar els cartells de felicitació personalitzats, que es pengen al menjador el dia de l'aniversari juntament amb un petit detall. Com a novetat d'enguany cal destacar la recuperació de la celebració d'aniversaris amb festes amb amics, tant dins com fora del centre, aspecte que ha estat molt ben rebut especialment pels més petits de la casa i que ha afavorit la vinculació dels IA del cente amb l'entorn.

En relació a les **benvingudes**, s'ha continuat amb la tradició de preparar un berenar de benvinguda als infants i adolescents acollits al centre al llarg de l'any, acompanyat d'un regal, que és triat i lliurat per l'infant o adolescent que exerceix d'àngel (acompanyant durant el procés d'acollida) Aquest regal està sempre vinculat als interessos personals de la persona acollida, tenint en compte la informació proporcionada pels equips tècnics o pels propis infants o les seves famílies, enguany però aquestes festes de benvinguda s'ha hagut d'improvisar en alguns casos degut a la urgència en els ingressos.

Finalment pel que fa a les **festes de comiat** han estat organitzades per acomiadar els adolescents que han deixat el centre, així com els membres de l'equip que han marxat. Aquestes festes han estat preparades i organitzades per l'equip amb la col·laboració dels infants i adolescents, que han estat responsables de diverses tasques tant de en els preparatius com en el desenvolupament de les activitats realitzades. . El grup d'interès d'arts escèniques ha preparat balls i dinàmiques de joc, i en tots els casos s'ha lliurat un regal de comiat, acompanyat d'un àlbum de fotos del seu pas pel centre, així com altres obsequis creats pels mateixos infants i adolescents.

ACTIVITATS EXTRAESCOLARS

Com cada any la direcció ha assignat un membre de l'equip responsable d'activitats extraescolars que té com a funció programar, fer les gestions pertinents i el seguiment, junt amb els grups d'acció tutorial, de les activitats extraescolars de les que participen els infants i adolescents del centre; sent els propis nois i noies, amb els seus tutors i tutores qui valora el recurs més adient als seus interessos i les seves necessitats.

En la taula següent queden recollides les diferents activitats que s'han realitzat al llarg de l'any i el número de participants durant l'any 2025 que s'ha dividit en dos semestres, coincidint amb els cursos escolars.

	Gener - Juny	Set.- Des.
Futbol	4	4
Gimnàs	0	4
Agrupament escolta	1	1
Esplai	1	1
Anglès	0	1
Gimnàstica artística	1	0
Patinatge	0	1
Ball	3	3
Multiesport	1	2
Voleibol	3	1
Teatre	1	1
Ping pong	0	1
Robòtica	0	1
Atletisme	1	0
Piscina	1	1
Dibuix i còmic	1	0
Pintura i dibuix	1	1
Ceràmica	0	1
Esbart dansaire	1	1

D'altra banda, durant el mes de Juliol, la majoria d'infants i adolescents han participat de casals i campus d'estiu, així com els més grans han assistit al gimnàs.

A la taula següent queden recollides les diferents activitats que s'han realitzat i el nombre de participants

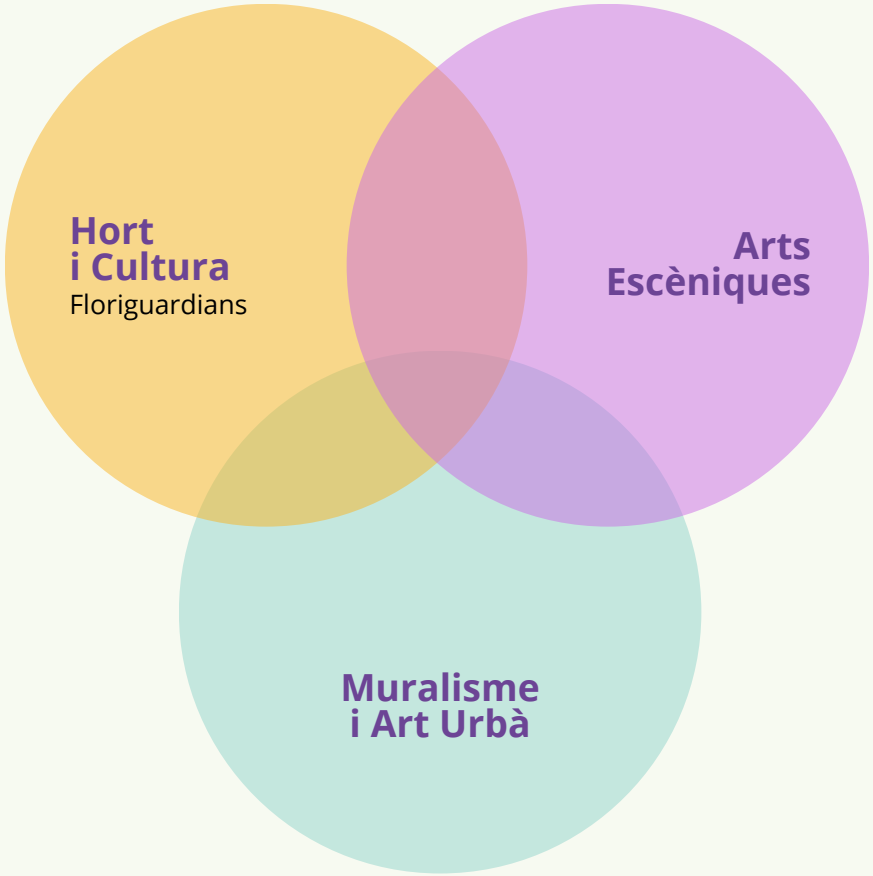
	Gener - Juny
Campus Futbol	6
Tecnificació Volei	3
Casal estiu	6
Campus Gimnàstica Artística	1
Casal Jove Artístic	3
Campus Patinatge	1
Gimnàs	5
TOTAL	25

Activitats i participació

Quant a la participació dels infants i adolescents en el dia a dia del centre, tant en la planificació com en el seguiment i avaluació, s'han continuat mantenint els canals establerts d'altres anys, prioritzant les assemblees com a espai privilegiat de paraula així com de decisió d'algunes qüestions així com el canal de queixes i suggeriments i l'avaluació i valoració de l'atenció rebuda a partir de les enquestes de satisfacció.

Respecte de les assemblees, **aquest any s'han portat a terme 8 assemblees comunitàries**. Cal dir però que amb la instauració de les assemblees de grup, les de tipus comunitari han tingut fonamentalment una funció informativa per tractar qüestions com nous ingressos, conformació de grups, exposició de les activitats dels períodes de vacances (estiu, Nadal...) així com també les activitats a realitzar per les diferents festes i tradicions (Sant Jordi, Castanyada...).

L'any 2025 s'inicia donant continuïtat als grups d'interès duts a terme al llarg de 2024:



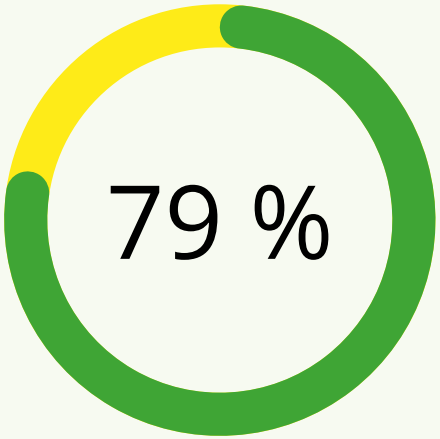
6. Indicadors de qualitat i satisfacció
Satisfacció de les persones ateses:

(Resultats disponibles d'enquestes o valoracions qualitatives/quantitatives.
Les enquestes de satisfacció del personal es donaran en la part transversal de la memòria)

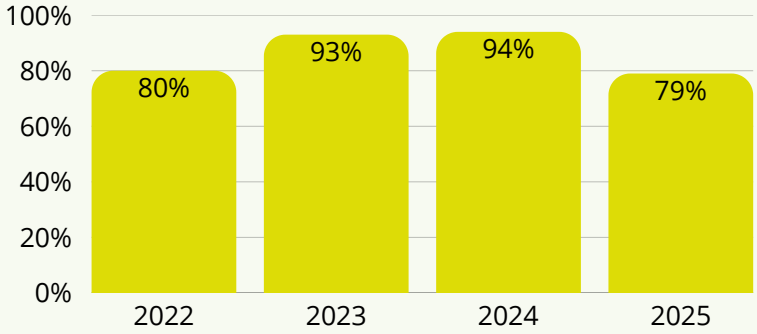
GRAU DE SATISFACCIÓ

La satisfacció general dels infants i adolescents ha disminuït respecte l'any anterior, situant-se aquest 2025 en un 79%, trencant així la tendència a la millora dels darrers anys.

Grau de satisfacció de les persones ateses



comparativa dels darrers 4 anys



Indicadors clau de qualitat

99% acompliment en presa de medicació

75% satisfacció en acollida (≥ 7/10)

85% entrevistes realitzades

85% de casos amb Coordinació amb EAIA's amb ≥ 2 coordinacions

100% amb pla documentat de Desinternaments

7. Treball en xarxa i coordinacions

Durant l'any, els mecanismes de coordinació i comunicació externa han combinat la presencialitat amb la via telemàtica, essent la primera la més habitual. La coordinació amb l'Àrea de Centres de la DGAIA s'ha mantingut de forma continuada i satisfactòria, destacant la bona accessibilitat i comunicació amb la tècnica referent. En canvi, amb l'EFI s'ha evidenciat una pèrdua de fluïdesa, limitant-se majoritàriament a contactes puntuals per correu electrònic i gestions concretes. Tot i això, s'han mantingut alguns contactes amb tècniques referents, juristes i administració, amb una millora en l'agilitat de tràmits, especialment en matèria de documentació d'infants estrangers.

El nivell de satisfacció de l'Administració es manté elevat, amb una valoració positiva per part de l'Àrea de Centres. Paral·lelament, s'han consolidat les coordinacions amb altres agents clau com EAIA, centres educatius, CSMIJ i ABS, amb un volum destacat de trobades i seguiment de casos. També s'han realitzat coordinacions puntuals amb cossos de seguretat i administració local. En conjunt, es valora positivament el treball en xarxa, tot i la necessitat de millorar la coordinació amb alguns serveis.

Àmbit / Servei	Referent	Dades de coordinació
DGAIA – Àrea de Centres	Cap de Servei	3 trobades anuals amb direcció; trucades de seguiment quinzenals aprox.
DGAIA – EFI 6 / EFIs	Coordinadora EFI / Tècniques referents	Coordinacions puntuals per correu electrònic; coordinacions telefòniques puntuals; consultes amb juristes i administració; trucades per baixes i ingressos
EAIAs	Referents de casos / Direcció	51 trobades de coordinació
Escoles	Tutors, TIS, EAP, altres	71 coordinacions escolars (participació puntual de direcció)
Mossos d'Esquadra	Sergent ABP Esplugues	Coordinacions telefòniques molt puntuals (escapoliments)
CSMIJ Cornellà	Referent CSMIJ	1 coordinació de seguiment; 6 interconsultes (direcció assisteix a 2)
Ajuntament d'Esplugues	Alcaldia	Coordinacions telefòniques puntuals per visites
ABS referència	Infermera de pediatria	1 coordinació presencial; trucades i correus electrònics amb sotsdirecció per seguiment de casos

8. Valoració qualitativa de l'any

Durant l'any 2025 **es valora positivament el funcionament global del servei**, destacant la consolidació de processos educatius i organitzatius. S'ha mantingut una atenció continuada i de qualitat als infants i adolescents, tot garantint les seves necessitats bàsiques i promovent espais de participació. S'observen millores en la implicació dels IA en activitats i en la vida quotidiana del centre.

Pel que fa a l'equip, s'ha avançat en l'acollida i acompanyament de professionals, així com en el treball de cohesió interna, tot i que cal continuar incidint en el clima laboral. La coordinació amb la majoria d'agents externs ha estat adequada, malgrat algunes dificultats puntuals amb determinats serveis.

En l'àmbit de la gestió, s'ha progressat en l'actualització documental i en el seguiment dels processos de qualitat. Com a aspecte a millorar, es detecta una lleugera davallada en la satisfacció dels infants i adolescents, que caldrà analitzar i abordar. En conjunt, el balanç de l'any és positiu, amb marge de millora en àmbits concrets

9.Reptes i línies de millora

En relació amb els reptes definits per a l'any 2026, es plantegen les següents línies d'actuació:

Pel que fa a	Línia d'actuació	Accions
Infants i adolescents	Sentiment de pertinença	reforçar el sentiment de pertinença dels infants i adolescents acollits al centre, promovent vincles positius, la identificació amb l'espai de convivència i la seva implicació en la vida quotidiana
	Convivència i bon tracte	desplegar la Política de Protecció a la Infància i el Bon Tracte (PPBT), amb l'objectiu de garantir entorns segurs i fomentar relacions basades en el respecte, la confiança i el benestar
Famílies	Seguiment i acompanyament	intensificar el treball en l'àrea familiar, reforçant els processos de seguiment i acompanyament per afavorir la seva implicació i millorar la coordinació amb el centre
Equip	Reconeixement i suport	implementar actuacions de reconeixement i suport als professionals, amb la finalitat de promoure el seu benestar, reforçar la motivació i millorar el clima laboral
Estructura organitzativa	Seguiment dels torns	millorar el seguiment dels diferents torns de treball, amb l'objectiu d'optimitzar la coordinació interna, garantir una millor cobertura de les necessitats del centre i afavorir la continuïtat en l'atenció als infants i adolescents
Seguiment del personal	Seguiment i avaluació	dur a terme processos de devolució per competències de tot el personal de l'equip, amb la finalitat de promoure el desenvolupament professional, identificar àrees de millora i reforçar les capacitats individuals i col·lectives
Projectes	Documents / projectes	actualitzar el projecte de suport a l'autonomia per als joves de 16 a 18 anys, adequant-lo a les necessitats actuals i reforçant les accions orientades a l'adquisició d'habilitats per a la vida autònoma

Pel que fa a altres reptes organitzatius i transversals, es plantegen les següents línies d'actuació

Pel que fa a	Accions
Estructura organitzativa	incorporar un quart educador de cap de setmana amb l'objectiu de reforçar les franges horàries amb major presència d'infants i adolescents, així com millorar la cobertura i qualitat de les activitats externes
Accions vinculades als ODS	continuar promovent iniciatives alineades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible, especialment en els àmbits de la salut i el benestar, l'educació de qualitat, la reducció de les desigualtats i el consum responsable, integrant aquests valors en el dia a dia del centre i en les pràctiques educatives
Resi posa't guapa	Inici grup interès RESI POSA'T GUAPA

CRAE - La Lluna

ORGANIGRAMA

CRAE LA LLUNA
Direcció: Judit Colom

Equip de Direcció
Sotsdirecció (1). Responsable organització i atenció general

Tècnic/a Administratiu

Personal de Serveis
(cuina, manteniment i neteja)

Coordinadors/es

Equip Educatiu

GRUPS D'ACCIÓ TUTORIALS (GAT)
educadors/es tutors/es

educadors/es

- Resp. Salut i Salut Mental
- Resp. escoles i formació obligatòria
- Resp. activitats comunitàries i reunions comunitàries
- Resp. aprenentatges escolars
- Resp. caps de setmana
- Resp. activitats esportives i culturals
- Resp. esplais
- Resp. espais i temps educatiu
- Resp. equipament
- Resp. Psicopedagògic
- Resp. Àgora
- Resp. Treballs remunerats
- Resp. El mòbil com a valor d'època

CRAE - La Lluna

1. Dades identificatives del servei

- Àmbit / línia d'actuació: Centre Residencial d'Acció Educativa
- Territori(s) d'actuació: Pallejà (Baix Llobregat principalment)
- Titularitat / encàrrec (públic / privat): Titularitat privada/encàrrec
- Any de referència: Des de 1990

2. Descripció del servei

El CRAE La Lluna és un Centre Residencial d'Acció Educativa integrat a la xarxa de protecció a la infància de la Generalitat de Catalunya. És un recurs d'acolliment residencial destinat a infants i adolescents en situació de desemparament.

Atén a 25 infants i adolescents de 4 a 16 anys. La nostra finalitat és la promoció social del subjecte cercant una alternativa de futur a l'estada al centre: retorn amb la família biològica, acolliment familiar, adopció,... Independentment del temps que resideixin els infants i adolescents al centre doncs, oferim un lloc de vida acollidor i temporal, on es contemplen les activitats, l'acompanyament i la educació que correspon a cada nen, nena i adolescent, garantint el respecte a la privacitat des d'una atenció feta per professionals.

3. Objectius del servei

3.1 Objectiu general

- Garantir els drets dels infants i dels adolescents acollits en el centre, atenent les seves particularitats.
- (Objectiu principal del servei)

3.2 Objectius específics treballats durant l'any

- Fomentar una convivència basada en el respecte dins del CRAE, reduint les conductes inadequades i millorant la comunicació dels infants amb els seus companys/es i els adults.
- Adequació mobiliari planta baixa
- Impermeabilització coberta pati infantil, per evitar filtracions i humitats a les sales de sota
- Renovació terra menjador
- Presentació a subvencions públiques d'obres de millora per portar a terme les millores d'infraestructura.
- Control partides segons assignació pressupostària
- Implementació del programa INTEGRALIA, per millorar la comunicació de l'equip educatiu
- Consolidar incorporació del nou personal d'acord a procediment acollida incorporació
- Revisar i consolidar el nou pla formatiu d'incorporació de nous educadors/es

4. Activitat desenvolupada durant l'any

Aquest any 2025 hem pogut treballar a l'espai setmanal d'Assemblea la participació activa a partir de l'elaboració del Llibre de compromisos, on cada infant i adolescent ha pogut proposar accions per millorar la convivència. Aquest procés ha afavorit el debat, la responsabilitat i el suport entre iguals. També s'han treballat continguts com l'escolta, el respecte dels torns i la responsabilització individual. Paral·lelament, s'ha pogut treballar també a l'espai d'Assemblea un projecte cultural sobre Beethoven, amb activitats i dinàmiques musicals.

D'altra banda, una altra acció duta a terme al llarg de l'any ha estat renovar i adequar el mobiliari arran de la remodelació del centre, finançat amb subvenció pública.

A més, hem pogut treballar per assolir la implementació del nou programa informàtic amb formació i seguiment continu impulsat per FEDAIA, el projecte GEDISI.

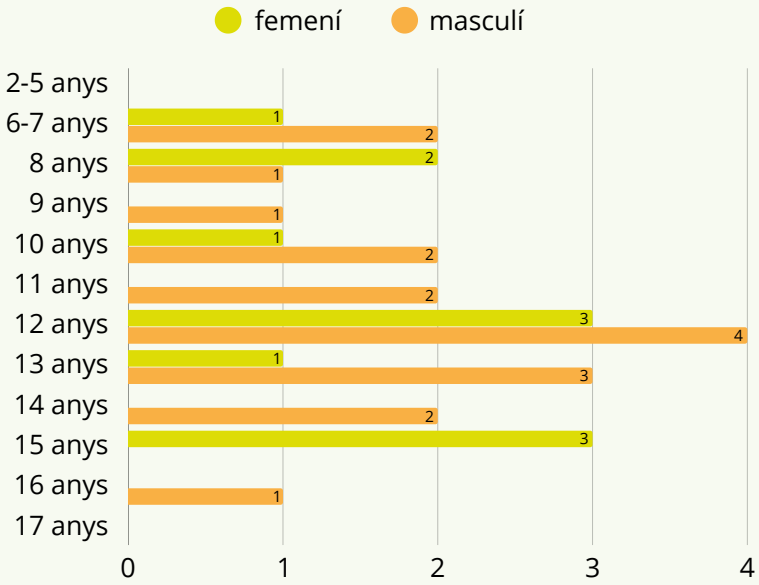
Finalment, s'ha consolidat el Pla d'incorporació de nous educadors/es, emmarcat en el nostre Sistema de Gestió de la Qualitat amb molt bona valoració.

5. Persones ateses i dades quantitatives

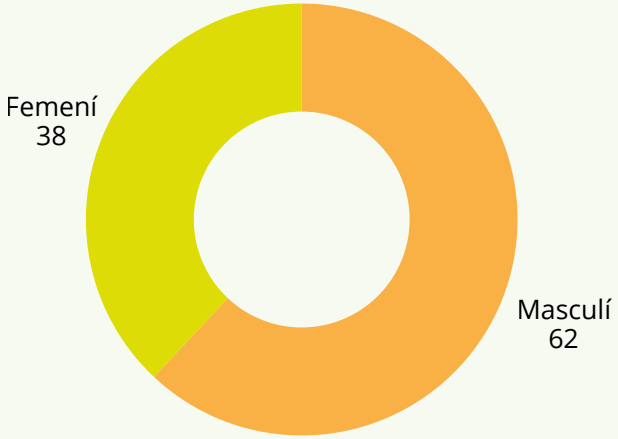
5.1. Dades bàsiques del CRAE LA LLUNA

29 Número d'infants i adolescents atesos

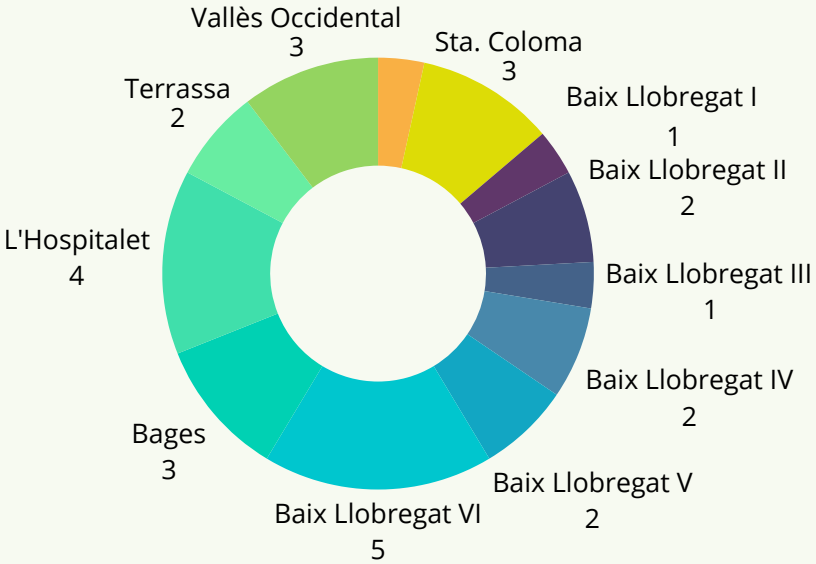
Edat



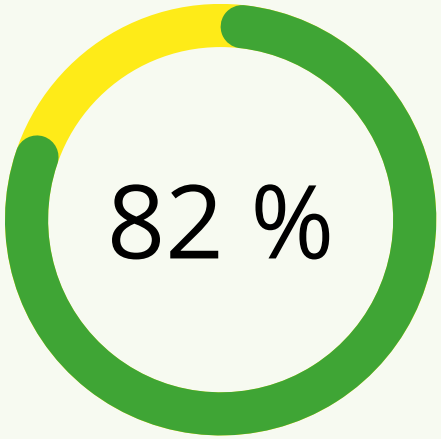
Gènere



Procedència geogràfica



Grau de satisfacció dels infants i adolescents



Ingressos i procedència

9 A.S.F.E

2 C.A

4 total ingressos

Baixes i motiu

1 acolliment simple família extensa

4 retorn família biològica

5 total baixes

RECURSOS ESCOLARS I FORMATIUS

Escolarització

	2025
CEIP Públic Pallejà	13
IES Públic Pallejà	13
IES Públic (fora municipi)	3
TOTAL Infants i adolescents atesos	**29**

ACTIVITATS ESPORTIVES, SOCIOCULTURALS, ESPLAIS...

Infants i adolescents en activitats

Activitat	Observacions	Nombre I/A
Futbol Sala	Club de Futbol Sala de Pallejà	2
Futbol Escolar	Escola de Futbol ÀBAC Serveis Pedagògics, Pallejà	1
Arts plàstiques	Arts plàstiques ÀBAC Serveis Pedagògics, Pallejà	1
Futbol Camp	Club Futbol Penya Barcelonista de Sant Vicenç dels Horts	1
Futbol Camp	Club de Futbol Gavà	1
Rubgy	Club de Rugby Martorell	1
Multiesport	El Punt Jove de Pallejà	2
Diveresport	El Món Extraescolar, Pallejà	1
Fid Kid	El Món Extraescolar, Pallejà	1
Gimnàtica artística	Gimnàtica artística Sabarca, Sant Andreu de la Barca	1
Teatre	Escola de Teatre La Cuquera, Molins de Rei	1
Atletisme	Club Atletisme Sant Andreu de la Barca	1
Taekwondo	Hyu Su Taekwondo. Pallejà	2
Patinatge artístic	Club de patinatge artístic de Pallejà. La Zona	1

17 total d'infants que han participat en activitats durant l'any

Recurs/activitat d'estiu	Núm. participants
Casal d'Estiu CEIP Guimerà	4
Casal d'Estiu Futbol Sala Pallejà	5
Casal Multiesportiu La Zona Pallejà	1
Casal d'estiu Futbol Camp Pallejà	3
Casal Fútbol Sant Vicenç dels Horts	1
Casal d'Estiu CEIP La Garalda	1
Casal d'Estiu Teatre Molins de Rei	1
Casal d'Estiu Esplai Tricicle	2
Colònies Esplai Tricicle	2
Casal d'Estiu Diversitat Lúdica	4
Colònies Esplai Diversitat Lúdica	4
Colònies CAU	5
Colònies Fund. Marianao / Campus " chiquillos campo"	1

Nombre total d'activitats

55 activitats programades des de la responsabilitat d'Activitats Comunitàries

36 activitats programades el C/S

10 dies d'estada a un càmping a finals d'agost.

Sortides a la natura	Activitats esportives	Activitats culturals	Activitats de lleure
Hípica	Alfa 5	Aquàrium	Cinema
Gorg de la Mola	Parc de la Ciutadella	Circ	Fem la mona de Pasqua
Toll de l'olla	Bolera	Dino expo	Fun box
Selva aventura	Indoor karting	Espectacle foc bcn	Hot wheels city xperience
Parc cordelles	Minilandia	Fira animals (Pallejà)	Recreatius a l'Splau
Canal olímpic	Barça femení	Granja les tanques	Marineland
Platja de Cubelles	Barça hoquei	Museu de la xocolata	Moon jump
Platja del Remolar	Pala de gel	Museu barça	Scape room
Riera Merlès	Torneig ping pong	Tibidabo	Sopar a la platja
10 DIES D'ESTADA A UN CÀMPING DEL MARESME A FINALS D'AGOST			

100% de participació dels infants i adolescents en les activitats programades per l'equip educatiu

Nombre d'Espais i Temps Educatius (ETE) i nº de participants

	1r semestre	2n semestre
La revista	9 I/A	6 I
Fem-ho jugant	4 A	
Teatre	5 I	5 I
Cuinatàstic	15 I/A	
Una mà de contes	6 I	
Codicrack	14 I	

I/A: Infants i adolescents I: Infants A: Adolescents

TREBALLS REMUNERATS

Treballs remunerats per xics
Regar plantes menjador
Odre pati gran (patinets)
Endreçar i escombrar pati petit
Endreçar la llibreria
Ordre de ludoteca petits, habitacions i wc
Acomp. Recollir roba menuts
Supervisió sabons wc

Total participants

17 I/A majors de 12 anys

8 I menors de 12 anys

Treballs remunerats
Ajudant administració
Calendaris aniversaris
Manteniment quadres de la casa
Productes parafarmàcia
Ajudant administració puntual
Neteja Dacia Sandero
Mercadillo
Guarniment festes aniversari
Ajudant pelu
Intendència infantil i joves
Rotulació

6. Indicadors de qualitat i satisfacció
Satisfacció de les persones ateses:

GRAU DE SATISFACCIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS

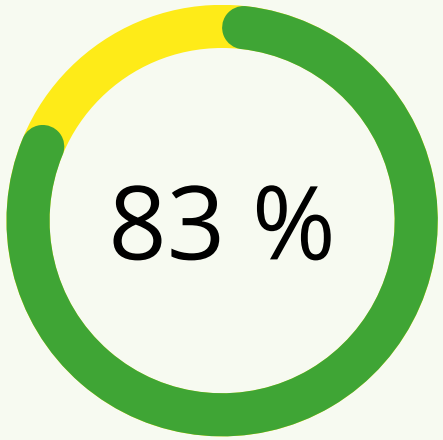
Ha estat del 65%, millorant l'obtingut al 2024, però segueix donant-se la dissonància entre aquest ítem i el resultat mig de la resta d'ítems. Fent un recompte del total de les respostes a tots els ítems, el 83% del total dels infants i adolescents responen satisfactòriament entre el "sempre i quasi sempre", mentre que un 17% dels infants i adolescents es sent descontent o insatisfet responent "de vegades o mai" a les preguntes de l'enquesta. La mitja obtinguda en la puntuació és 8,5, a l'igual que al 2024.

Tots les respostes superen el % aconseguit l'any 2024 exceptuant, Si els agrada les activitats programades per caps de setmana i festius? 63% (al 2024 era del 88%), Si els agrada participar en les activitats extraescolars? 74% (al 2024 era del 88%)

PROCEDIMENT DE SALUT

Excel·lència sostinguda en la presa de medicació amb un 99,75% de compliment.

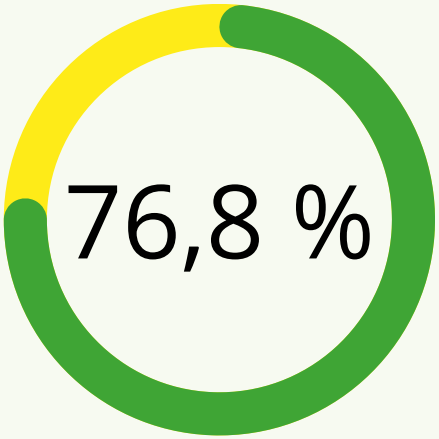
Grau de satisfacció dels infants i adolescents



Presa de medicació

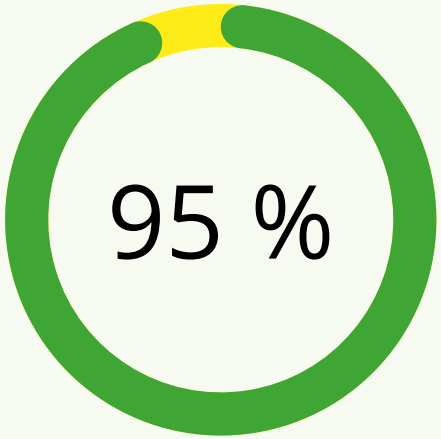
Recollida de dades

Participació treball remunerat



Equipament

Seguiment familiar



PROCÉS CLAU CRAE (ingrés)
Compliment del 100% en la recollida de dades d'ingrés.

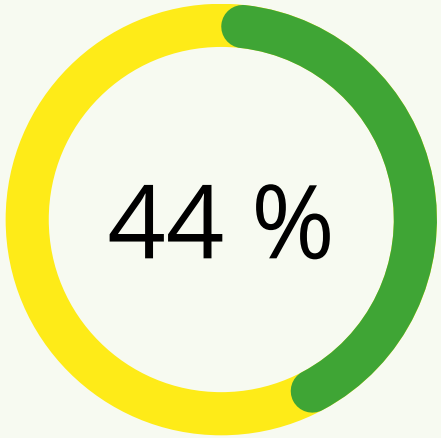
PROCEDIMENT Treball remunerat
Un 76,75% de participació en treball remunerat amb ampliació a perfils no habituals.

PROCEDIMENT Equipament
Ha assolit amb un 100%.

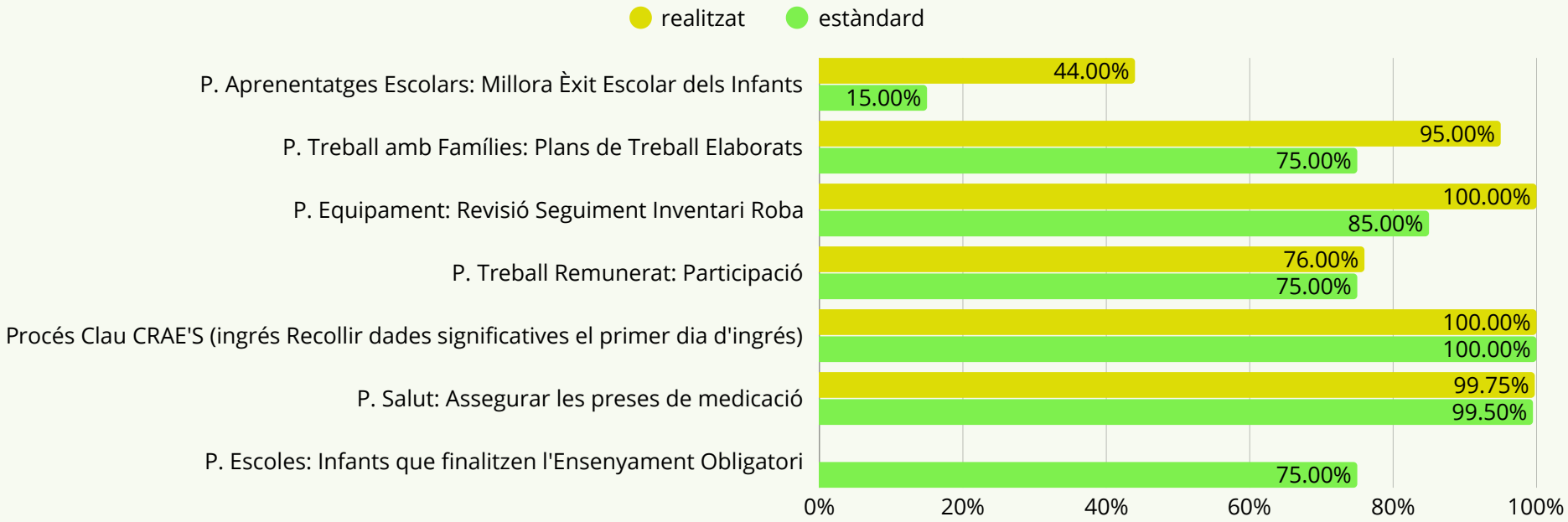
PROCEDIMENT Famílies
Alt nivell de seguiment familiar amb un 95% d'avaluacions dels plans de treball.

PROCEDIMENT APRENENTATGES ESCOLARS
Nou procediment d'aprenentatges escolars amb un resultat d'un 44% que supera l'objectiu previst.

Aprenentatges escolars



6. Indicadors de procés



7. Treball en xarxa i coordinacions

Al llarg de l'any als GAT **s'han atès 17 casos familiars i ens hem coordinat amb 14 EAIA's** diferents: Baix Llobregat I, Baix Llobregat II, Baix Llobregat III, Baix Llobregat IV, Baix Llobregat V, Baix Llobregat VI, EAIA Terrassa, EAIA Vallès Occidental, EAIA Santa Coloma, EAIA Hospitalet, SEAIA Raval, EAIA de l'Anoia, EAIA Hospitalet, EAIA Bages-Berguedà.

Des de la Direcció del CRAE ens hem continuat coordinant de manera estreta amb diferents professionals de la DGPPIA, tant amb la Referent de l'Àrea de Centres per poder anar valorant la situació general del CRAE i la revisió de la documentació, i amb la EFI per la gestió de les places. La referent de l'Àrea de Centres fa una visita al CRAE en el mes de maig on la referent participa de la reunió d'equip fent devolutiva de la MA i la PA.

17 casos familiars atesos

Les tutores i tutors dels infants i adolescents s'han continuat coordinant-se de manera continuada amb els referents escolars dels nens i nenes que resideixen al CRAE, així, mínim s'han programat al llarg del curs una entrevista escolar amb el tutor o tutora escolar de cada infant atès. Això ha suposat coordinar-se amb **7 recursos escolars** diferents.

Tanmateix, des de la responsabilitat d'escoles i la direcció ha s'ha continuat tenint una comunicació fluida i coordinacions necessàries amb l'EAP de zona, ja sigui per fer seguiment dels casos, ja sigui per la inscripció als diferents recursos.

Des de la responsabilitat d'activitats extraescolars s'ha fet seguiment de la participació dels infants i adolescents en les diferents activitats, coordinant-se amb 11 entitats diferents.

Des de la responsabilitat d'esplais hi ha hagut una coordinació propera amb els **3 recursos de lleure** als que assisteixen els infants i adolescents que resideixen al CRAE, i **a l'estiu ampliant aquests recursos a 10** amb els diferents casals, colònies i campus d'estiu als que assisteixen els nostres infants i adolescents.

8. Valoració qualitativa de l'any

Al llarg de l'any, l'equip educatiu ha treballat per donar resposta a les situacions sorgides, emmarcant la nostra pràctica educativa a partir del PEC i el nostre Model d'Acció Social. Per a això esdevé essencial continuar consolidant l'equip educatiu i transmetre els nostres documents marc mitjançant reunions compartides i blocs pedagògics. Aquest any s'implanta el Procediment d'incorporació de nous membres de l'equip educatiu, incloent el nou Pla de Formació per a nous membres. També s'ha realitzat la formació de nous tutors/es per a tres professionals que han assumit aquesta funció.

Durant el primer trimestre es van finalitzar les obres de la planta baixa i es va renovar el mobiliari, millorant notablement els espais. Aquesta nova configuració ha estat molt ben valorada per infants i adolescents, fent la casa més càlida i acollidora. Pel que fa a la població atesa el 2025, s'observa un augment de l'edat mitjana. Un 41% dels usuaris tenen menys de 12 anys, mentre que un 58% en tenen més. Aquesta situació contrasta amb la davallada d'edat del 2021, que va requerir adaptar el CRAE per a infants més petits.

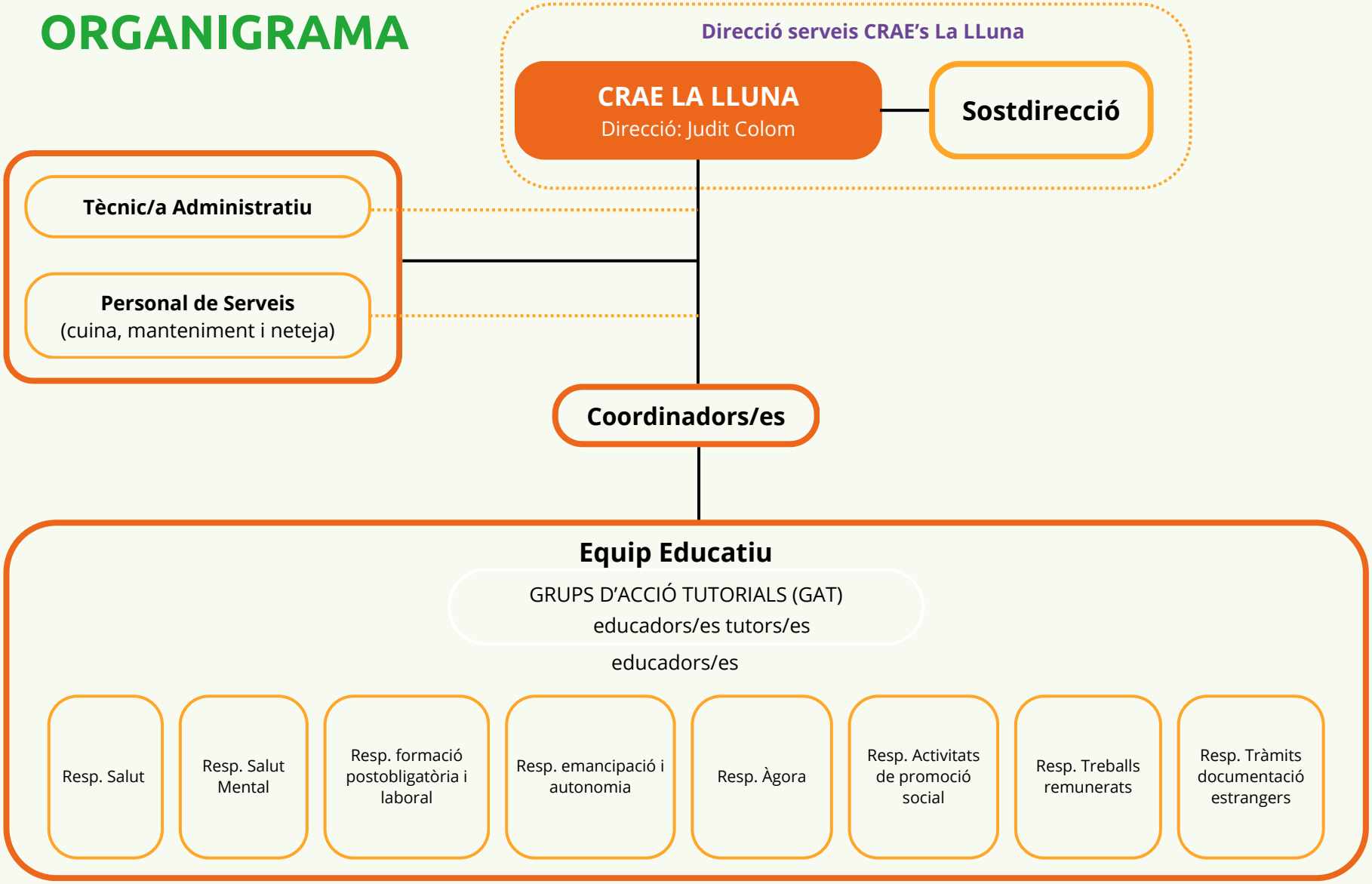
9.Reptes i línies de millora

Pel que fa a	Línia d'actuació	Accions
A la població atesa	Participació i dinamització	Fomentar la participació en l'espai d'assemblea i generar continguts d'interès per als infants i adolescents
	Educació (ODS)	Desenvolupar els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) vinculats a l'educació
Al funcionament del centre	Estructura física	Renovació de la canonada principal de la casa
	Àmbit econòmic	Presentació a subvencions públiques per a obres de millora d'infraestructures
		Millora de la dotació econòmica de les partides d'atenció directa als infants i adolescents
	Estructura organitzativa	Desenvolupar les prestacions i serveis del programa INTEGRALIA per millorar la gestió i la comunicació interna
		Treballar la Política de Prevenció i Protecció a la infància (Delegat del menor)
	Formació i supervisió	Formació en el Model Pedagògic i impuls de converses pedagògiques
		Implementació de la nova Directriu DGPPIA (nous formats PO, PEI, ITSE)
		Cerca de suport tècnic complementari del CSMIJ

FUSION

CRAE - La Lluna Jove

ORGANIGRAMA



CRAE - La Lluna Jove

1. Dades identificatives del servei

- Àmbit / línia d'actuació: Centre Residencial d'Acció Educativa
- Territori(s) d'actuació: Pallejà (Baix Llobregat principalment)
- Titularitat / encàrrec (públic / privat): Titularitat privada/encàrrec
- Any de referència: Des de 2006

2. Descripció del servei

El CRAE La Lluna Jove és un Centre Residencial d'Acció Educativa integrat a la xarxa de protecció a la infància de la Generalitat de Catalunya.

El CRAE La Lluna Jove té com a objectiu afavorir la integració exitosa dels adolescents i joves en una societat canviant, que exigeix noves competències personals i socials. L'educació i la formació contínua esdevenen elements clau per garantir aquesta adaptació, prioritzant la motivació i l'interès dels adolescents i joves pels seus estudis. Es fomenta la seva vinculació a xarxes socials i culturals que facilitin el seu desenvolupament.

3. Objectius del servei

3.1 Objectiu general

- Garantir els drets dels adolescents acollits en el centre, atenent les seves particularitats.

3.2 Objectius específics treballats durant l'any

- Augmentar el grau de satisfacció dels adolescents del CRAE La Lluna Jove mitjançant la seva participació en la presa de decisions
- Renovació i Remodelació espais CRAE LA LLUNA JOVE.
- Presentació a subvencions públiques d'obres de millora per portar a terme les millores d'infraestructura
- Control partides segons assignació pressupostària
- Disposar del programa INTEGRALIA, per millorar la comunicació de l'equip educatiu.
- Consolidar incorporació del nou personal d'acord a procediment acollida incorporació
- Revisar i consolidar el nou pla formatiu d'incorporació de nous educadors/es

4. Activitat desenvolupada durant l'any

Al llarg de l'any s'han consolidat les trobades setmanals amb els joves del CRAE per treballar la convivència, normes consensuades i responsabilitats personals. També s'ha fet seguiment dels compromisos vinculats al seu procés individual.

Alhora, hem pogut treballar en la presentació de subvencions per a la reforma i millora del CRAE La Lluna Jove, podent sufragar una part d'aquesta a partir de la concessió resolta al mes de juliol. S'inicien doncs les obres al mes de Desembre.

Tanmateix, l'any 2025 ha estat l'any que hem pogut comptar amb el nou programa informàtic, impulsat per FEDAIA, el projecte GEDISI.

S'ha implementat amb èxit el procediment d'incorporació de nous educadors/es, amb un alt grau de satisfacció.

Projecte de millora dels espais del CRAE LA LLUNA JOVE

Al llarg de l'any 2025, al CRAE La Lluna Jove se'ns atorga una subvenció per a un projecte de reforma del CRAE dintre de **Convocatòria ordinària anticipada de subvencions a entitats de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Drets Socials per a l'exercici 2025 i 2026.** Podem iniciar les obres el mes de novembre passat i ens ha permès poder disposar de més sales polivalents d'ús pels nois i noies que resideixen al CRAE, així com la renovació dels banys i espais comuns.

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió

Amb el suport del Departament de Drets Socials

El CRAE LA LLUNA sol·licita un nou ajut per a equipar els espais nascuts de la reforma de 2024

El CRAE La Lluna, continuant amb les millores realitzades l'any 2024 arran de la reforma de la planta baixa, **s'ha presentat oficialment a la Convocatòria ordinària de subvencions de polítiques socials del Departament de Drets Socials i Inclusió amb l'objectiu de finançar el mobiliari i l'equipament dels nous espais del centre.**

Aquesta sol·licitud és la continuació directa de la transformació realitzada al CRAE. **Gràcies a la subvenció** concedida en la convocatòria de 2025, el CRAE **va poder consolidar i culminar la important reforma estructural executada durant l'any 2024.** Aquelles obres van permetre redistribuir l'edifici i crear noves zones adaptades a les necessitats actuals dels infants i joves.

Amb aquest nou projecte de decoració i mobiliari, es busca dotar de calidesa, confort i màxima funcionalitat aquests espais de nova creació, garantint un entorn el més acollidor i educatiu possible.

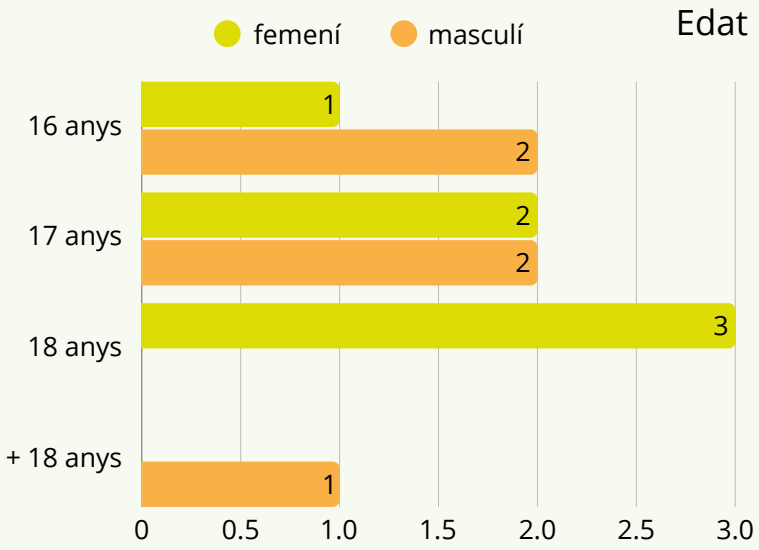
Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió

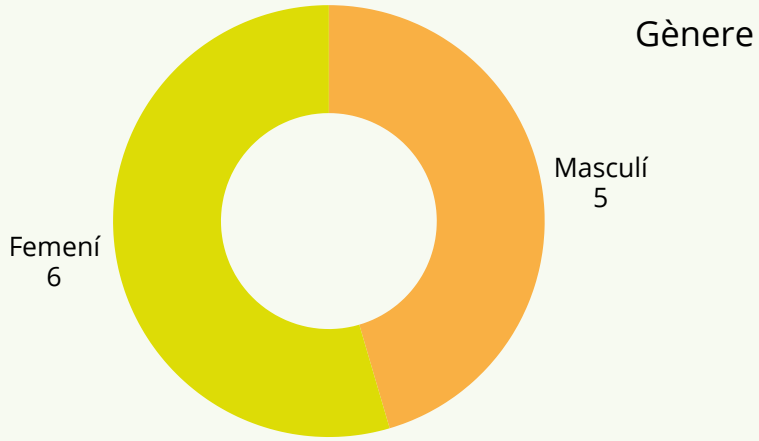
Amb el suport del Departament de Drets Socials

5. Persones ateses i dades quantitatives

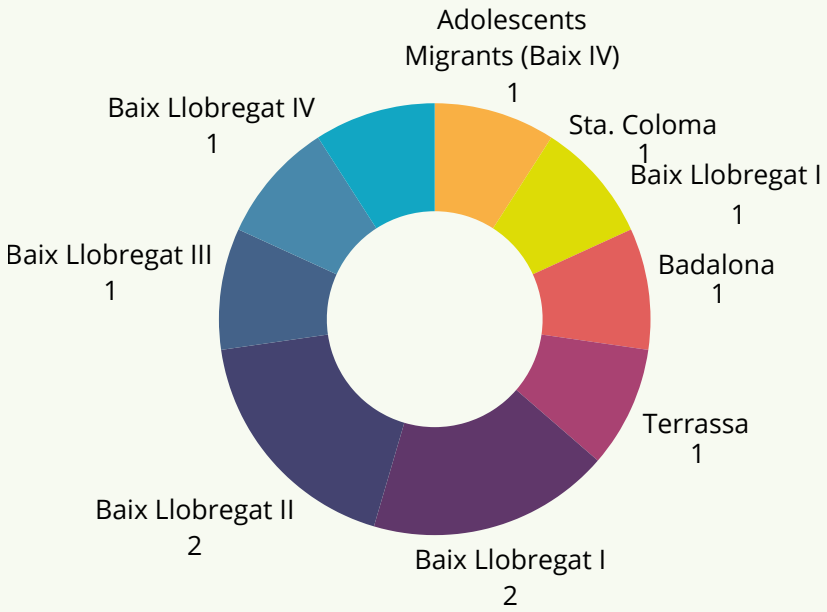
5.1. Dades bàsiques del CRAE LA LLUNA JOVE

11 Número d'adolescents i joves atesos





Procedència geogràfica



Ingressos i procedència

1 PIL

1 UDEPMI

1 C.A

1 família biològica

4 total ingressos

Baixes i motiu

1 majoria edat- flia

1 retorn flia biològica

1 majoria edat- ASJTET

1 majoria edat - retorn flia biològica

1 trasllat altre CRAE

5 total baixes

RECURSOS ESCOLARS I FORMATIUS

Escolarització

Tipus de recurs formatiu	1r 2025
Escola educació especial	1
3r eso (pla singular)	1
4rt ESO	1
1r Batxillerat	1
1r curs CFGM - atenció dependència	1
1r curs CFGM - informàtica d'oficina	1

Tipus de recurs formatiu	2n 2025
Escola educació especial	1
4t ESO (pla singular)	1
1 CFGM - estètica i bellesa	1
2n curs CFGB - informàtica d'oficina/cp operacions auxiliars de fabricació mecànica	1
4t ESO	1

Tipus de recurs prelaboral	2025
CP atenció persones en situació de dependència	1
CP d'operacions auxiliars de mecànica de carroseria	1
Curs database developed de oracle	1
PFI auxiliar sanitari	1
CP d'operacions auxiliars de magatzem	1

Tipus de recurs prelaboral	2025
CP d'atenció a persones en situació de dependència	1
CP operacions auxiliars de fabricació mecànica	1
Itinerari professional d'instal·lació i manteniment de piscines	1
Unitat formativa de soldadura (realització d'operacions soldadura amb elèctrode)	1

ACTIVITATS ESPORTIVES, SOCIOCULTURALS, ESPLAIS...

Adolescents i joves en activitats

Activitat	Observacions	Nombre A/J
Esport i piscina	Complex esportiu municipal SVH	1
Esport i piscina	Complex esportiu municipal P	2
Jiu Jitsu	Red Belt Acadèmia Jiu Jitsu, C	1
Boxa	Espai Jove de P	1
Català	Escoles Velles de SAB	1
Voluntariat	Projecte "Èxit Escolar" Creu Roja SVH	1
Futbol 11 adaptat	P.B. SVH	1

Per la idiosincràsia del projecte de joves no hi ha programació de joves com a tal. Tanmateix, degut al procés particular de cada noi i noia atès. Es fa ús de l'estiu sovint per a que els nois i noies atesos tinguin les seves primeres experiències laborals, alhora que per dur a terme d'altres tipus de formacions o bé voluntariats que complementin el seu currículum.

Oferta activitat d'estiu
Campus futbol 11 genuins
EOI Vall d'Hebron
EOI Esplugues de Llobregat
Casal joves tricicle
Ruta joves tricicle
Curs programació front end
Chiquillos y en el campo

Espais i temps educatius	Núm. participants
Cuinatàstic	6
Cinefòrum	7

Treballs remunerats
Ajudant administració
Calendaris aniversaris
Neteja del jardí
Neteja de vehicles
Intendència
Recollida activitats Extraescolars
Reforç bugaderia

2 joves han tingut un contracte laboral al llarg de l'any

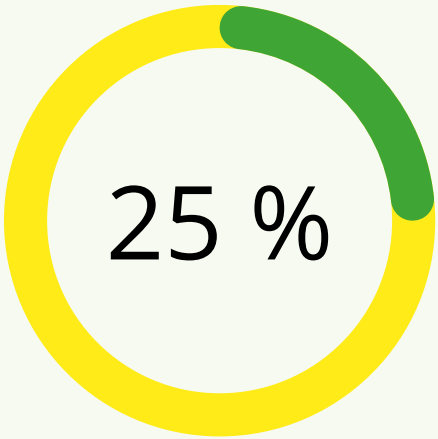
100% participació en activitats

6. Indicadors de qualitat i satisfacció
Satisfacció de les persones ateses:

GRAU DE SATISFACCIÓ
d'assoliment d'aquest indicador és del 40%, superior al de l'any 2024 que va ser del 29%. La satisfacció creix, però encara no assoleix els objectius previstos.

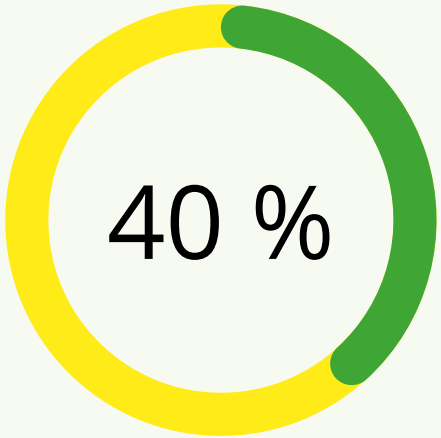
ASSEGURAR LA PRESSA DE MEDICACIÓ
Excel·lència sostinguda en la presa de medicació: 99,88% de compliment.

FORMACIÓ
25% d'assoliment de l'ESO amb itineraris alternatius per als joves que requereixen reorientació.



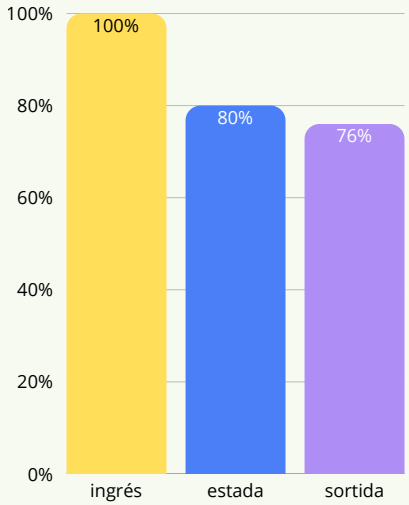
Assoliment ESO

Grau de satisfacció de les persones ateses

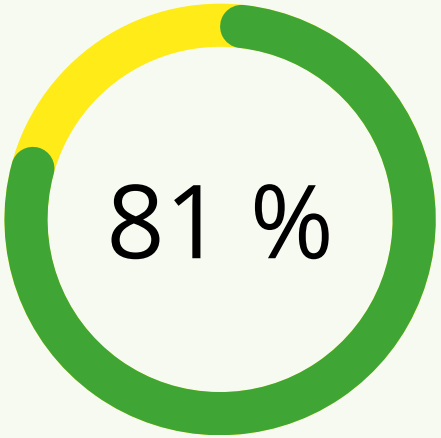


Presa de medicació

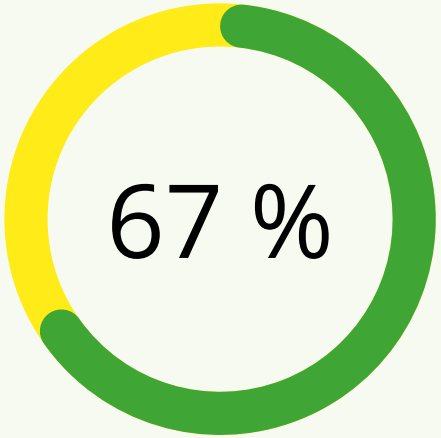
Procés Clau CRAE



Participació treball remunerat



Treball amb les famílies



Equipament

PROCÉS CLAU CRAE (ingrés)
Compliment total del procés d'ingrés: 100% de Plans d'Incorporació realitzats

PROCES CLAU CRAE (estada)
Elevat sentiment de pertinença: 80% de valoració positiva de l'estada.

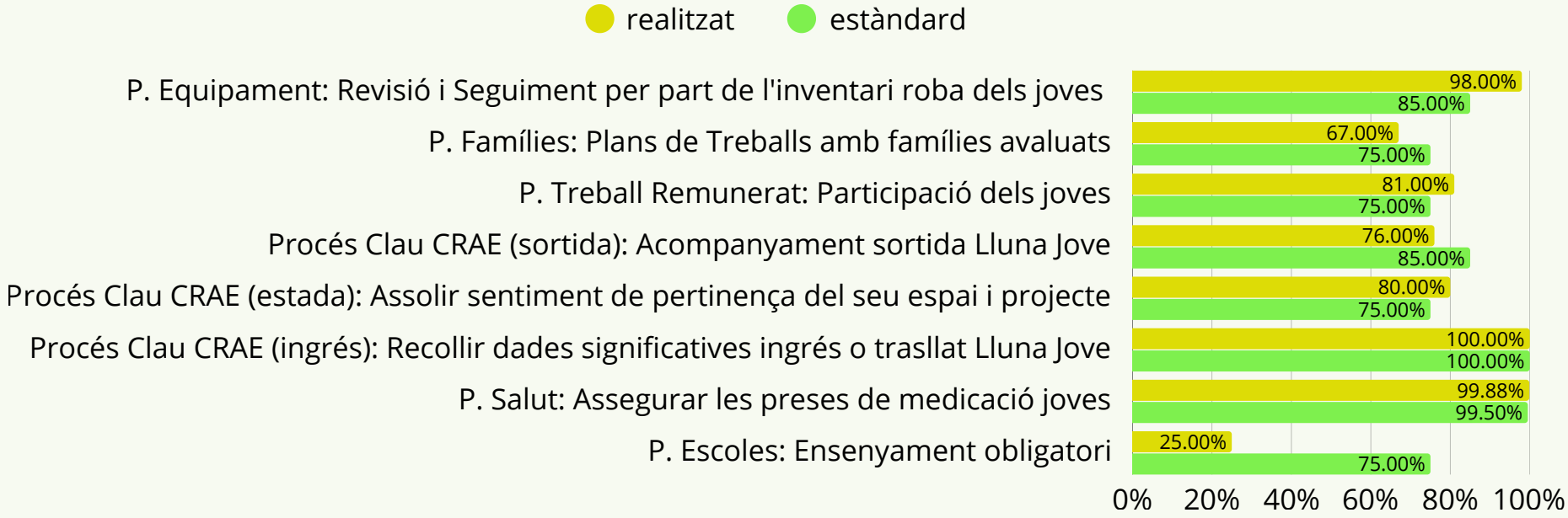
PROCES CLAU CRAE (sortida)
Acompanyament a la sortida: 76% de Plans d'emancipació assolits.

TREBALL REMUNERAT
La participació és del 81%, quasi tots els joves han participat dels treballs remunerats, exceptuant aquells moments que per les seves circumstàncies calia aturar temporalment.

TREBALL AMB FAMÍLIES
67% d'avaluació dels plans familiars: priorització dels casos de major intensitat.

EQUIPAMENT
s'ha assolit l'estàndard amb una puntuació de 98%.

6. Indicadors de procés



7. Treball en xarxa i coordinacions

Al llarg de l'any al GAT s'han atès 10 casos familiars i ens hem coordinat amb 8 EAIA's diferents: Baix Llobregat I, Baix Llobregat II, Baix Llobregat III, Baix Llobregat IV, Baix Llobregat V, EAIA Badalona, EAIA Terrassa i EAIA Santa Coloma.

Des de la Direcció del CRAE ens hem continuat coordinant de manera estreta amb diferents professionals de la DGPPIA, tant amb la Referent de l'Àrea de Centres per poder anar valorant la situació general del CRAE i la revisió de la documentació, i amb la EFI per la gestió de les places. La referent de l'Àrea de Centres fa una visita al CRAE en el mes de maig on la referent participa de la reunió d'equip fent devolutiva de la MA i la PA.

Les tutores i tutors dels adolescents i joves s'han continuat coordinant de manera continuada amb els referents de les diferents formacions que realitzen els nois i noies que resideixen al CRAE, mínim s'han programat al llarg del curs una entrevista amb el referent de les formacions dels diferents joves.

10 casos familiars atesos

8 total de coordinacions amb EAIA's

8. Valoració qualitativa de l'any

El 2025, l'equip educatiu del CRAE ha continuat treballant per orientar els joves cap a itineraris formatius amb projecció de futur, tot i afrontar situacions complexes.

S'han atès 11 joves, amb cinc baixes i quatre ingressos, en un any marcat per variabilitat en la població. Destaca un ingrés d'urgència per la UDEPMI, malgrat ser un recurs de tipologia CRAE i no atendre urgències posant de manifest desajustos en les funcions del recurs. El treball en equip i el Model d'Acció Social han estat clau per analitzar i abordar les diferents situacions particulars i personals dels nois i noies atesos al llarg de l'any.

Hem continuat treballant com a base del nostre projecte en la continuïtat formativa i la construcció de projectes personals adaptats. L'equip educatiu s'ha mantingut estable i hem pogut implantar el procediment d'incorporació de nous professionals per acollir les noves incorporacions. Hem continuat treballant sota els paràmetres de la ISO 9001:2015, superant l'auditoria ISO de recertificació i implementant millores a partir de l'anàlisi de riscos.

9.Reptes i línies de millora

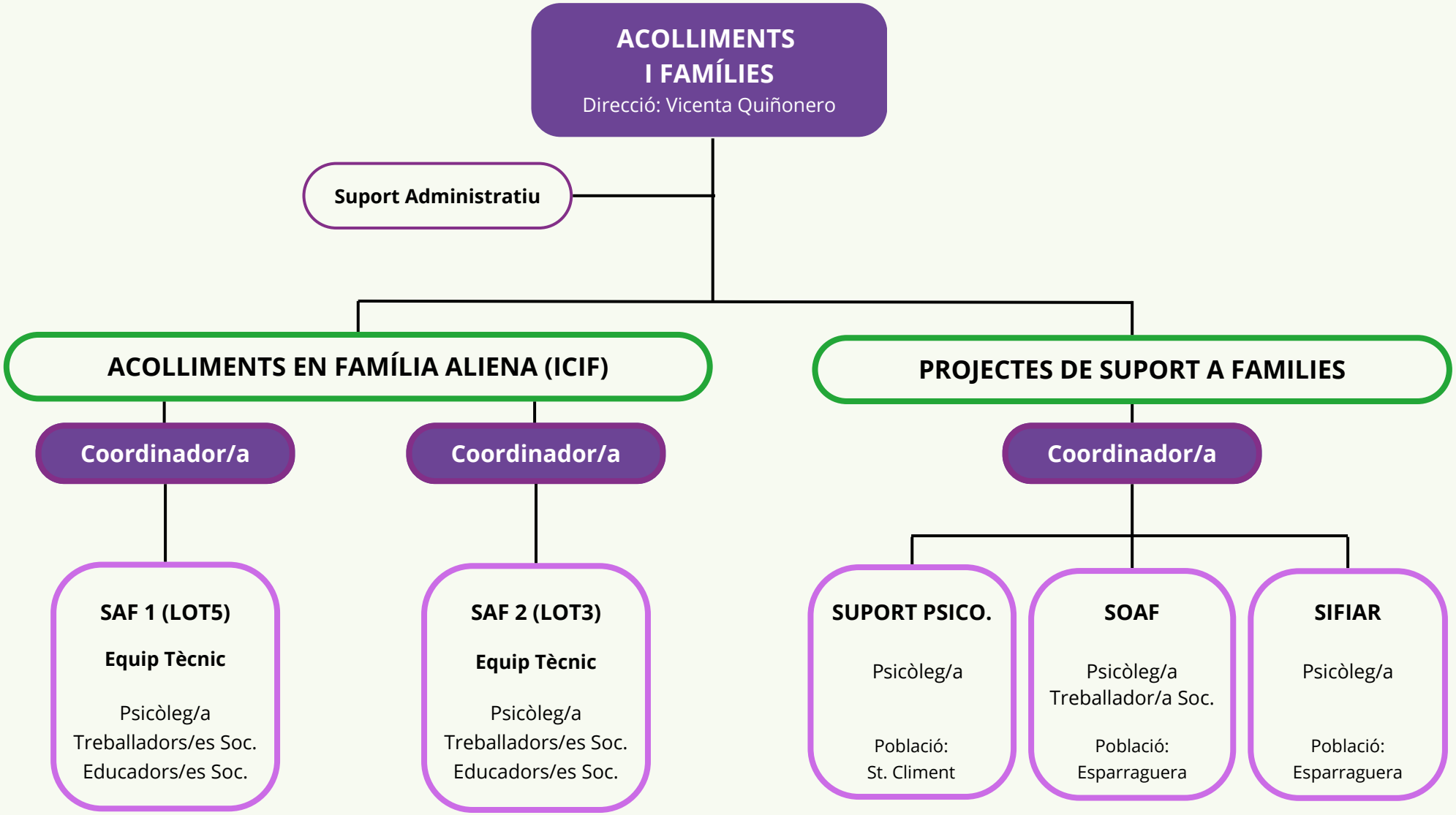
Pel que fa	Línia d'actuació	Accions
A la població atesa	Salut i benestar (ODS)	Promoure el benestar emocional, físic i relacional dels adolescents
Al funcionament del centre	Estructura física	Continuïtat de les obres de renovació i remodelació del CRAE La Lluna Jove
		Dotació de mobiliari adient per a les noves sales resultants de la remodelació
	Àmbit econòmic	Millorar la dotació econòmica de les partides d'atenció directa als joves
	Estructura organitzativa	Desenvolupar les prestacions i serveis del programa INTEGRALIA per millorar la gestió i la comunicació interna
		Treballar la Política de Prevenció i Protecció a la infància (Delegat del menor)
	Formació i supervisió	Desenvolupar el Pla formatiu 2026
		Formació en el Model Pedagògic i impuls de converses pedagògiques
		Implementar la nova Directriu DGPPIA (nous formats PO, PEI, ITSE)
		Cercar suport tècnic complementari del CSMIJ

10. Veus del Servei

"Res a dir, en general tot ha estat excel·lent, no ha estat una experiència que hagi pogut triar, però sí que he tingut la sort d'estar en aquesta casa, i estar sempre ben acompanyat d'educadors i educadores. Sobretot també, és molt important poder tenir molta flexibilitat en el projecte personal, i penso que en aquest CRAE sempre ha complert aquesta part. **Molta sort!!"**

| Noi atès al CRAE La Lluna 2 anys i al CRAE La Lluna Jove 4 anys |

Servei d'Acolliments i Famílies - ICIF



Servei d’Acolliments i Famílies - ICIF

1. Dades identificatives del servei

- Àmbit / línia d’actuació: Acolliment familiar
- Territori(s) d’actuació: Província de Barcelona
- Titularitat / encàrrec (públic / privat): Públic
- Any de referència: 2025

2. Descripció del servei

El Servei d’acolliments familiars de Drecera inicià la seva trajectòria al 1994 com Institució Col·laboradora per a la Integració familiar (ICIF) acreditada per l’Institut Català de l’Acolliment i l’Adopció (ICAA) de la Generalitat de Catalunya.

Respon a l’encàrrec de l’Administració de:

- Difondre l’acolliment familiar en les diferents modalitats (urgència i diagnòstic, simple, permanent, UCAE, caps de setmana i vacances)
- Atendre i informar a les famílies, persones que s’interessin
- Fer l’estudi de les sol·licituds oferint-se per a l’acolliment familiar
- Fer l’assignació i acoblament entre l’infant i la família disponible.
- Fer el seguiment dels acolliments formalitzats, donant suport i assessorament als infants i adolescents i a les famílies que els acullen.
- Acompanyar i donar suport els infants i adolescents en les visites, trobades amb la família d’origen. Així com l’elaboració de la seva història.

3. Objectius del servei

- Valorar la regulació i mediació entre les demandes de les famílies acollidores i els drets dels infants acollits per tal de garantir la seva dignitat, és a dir, que tinguin un lloc de subjectes de ple dret.
- En cada acolliment, s'ha de vetllar per l'elaboració de la història pròpia de l'infant i el respecte al vincle o a la relació amb la seva família d'origen. És essencial construir entre tots (família acollidora, infant, professionals) una ficció o narració familiar que permeti donar un lloc raonable i adequat als llaços anteriors de l'infant.

3.1 Objectiu general

- Donar resposta als infants o adolescents que esperen un entorn familiar on poder créixer, vetllant per a la seva integració, estabilitat i adequada atenció d'acord a les seves necessitats i modalitat d'acolliment.
- Aconseguir incrementar el nombre de famílies sol·licitants que s'ofereixen per a l'acolliment familiar.

3.2 Objectius específics treballats durant l'any

- Sistematitzar el tractament de les aportacions que fan les famílies.
- En els diferents qüestionaris que passem a les famílies acollidores: satisfacció, valoració formació rebuda, ..recollir i valorar aquells suggeriments, noves propostes, susceptibles de ser implementats com una millora.
- Revisar i adaptar les condicions i continguts del seguiment en els diferents processos d'acolliment i modalitats d'acord a les necessitats detectades
- En el seguiment que es fa en cada acolliment propiciar espais de conversa i escolta per tractar malestars, dubtes, temors, inseguretats,...
- Es tracta de formalitzar l'orientació, per respondre i tractar-les d'acord al seguiment " a mida" que es construeix per a cada cas.
- Aconseguir un major nombre de famílies acollidores per donar resposta a les necessitats dels infants en mesura d'acolliment familiar.
- A més de donar suport a les campanyes promogudes per l'ICAA, per la nostra part aprofitarem les diferents oportunitats que sorgeixin, sent proactius amb municipis propers per tal d'organitzar xerrades o d'altres actes amb la finalitat de visibilitzar i difondre l'acolliment familiar. A tal fi, ens disposarem a crear una nova campanya

4. Activitat desenvolupada durant l'any

Les actuacions i dades que es recullen en aquesta memòria donen compte del treball realitzat pels dos equips de professionals que componen la nostra ICIF, sent un total de 19 professionals (suport administratiu, psicòlogues, treballadores i educadores socials i coordinadores) .

5. Persones ateses i dades quantitatives

5.1. Servei d'Acolliments i Famílies – ICIF

- Amb la finalitat de sensibilitzar i donar a conèixer l'acolliment, algunes famílies acollidores han participat en diferents mitjans de comunicació compartint el testimoni de la seva experiència i la motivació que els portà a oferir-se.
- Vam estar a la Fira de la Candelera de Molins de Rei, on vam rebre el suport d'algunes famílies i els infants que acullen repartint globus, bolígrafs identificats amb "Acolliment familiar"
- Al febrer, participem en "El suplement" de Catalunya Ràdio, amb dues famílies Acollidores d'urgències.
- Coincidint amb la diada de Sant Jordi vam distribuir Punts de llibre "Vols ser família acollidora?" en biblioteques, llibreries i tendes ABACUS dels municipis de Cornellà, L'Hospitalet, Sant Boi, barris d'Hostafrancs, Poblenou, Eixample.
- El 9 de maig, en el marc del 40è aniversari de Drecera, organitzem la taula "Famílies d'acollida: reptes de futur" amb Enric Berenguer i Ma José Freiría com a ponents.
- El 17 de maig organitzem un acte lúdic obert al municipi de Sant Cugat per celebrar el Dia mundial de l'acolliment familiar, de la mà de la companyia @tocderetruc a l'Ateneu Sant Cugatenc, entitat col·laboradora en la nostra difusió. Aquí també el 5 de juny, vam fer una Xerrada: "L'ateneu parla: acollir és fer família" amb el testimoni de dues Famílies acollidores residents al municipi
- El 27 de maig, també en el marc de celebració del Dia Mundial de l'acolliment familiar, participem a Ràdio Matadepera juntament amb una acollidora.
- El 27 de juny, el diari 20' entrevistà a una família acollidora compartint la seva experiència d'acolliment.
- Durant el 2n semestre, a nivell intern comencem a crear la nova campanya de difusió pel 2026.

5. Persones ateses i dades quantitatives

5.1. Servei d'Acolliments i Famílies – ICIF

Consultes i sessions formatives

23 persones flies. que han consultat

21 s'han interessat més en l'acolliment

10 sol·licituds d'acolliment familiar

134 famílies acollidores

15 famílies col·laboradores

27 Acolliment d'urgència i diagnòstic (UD)

52 Acolliment simple

75 Acolliment permanent

8 Acolliment preadoptiu

15 Acolliment de caps de setmana i vacances

177 total infants i adolescents acollits

Gènere

Nombre de sol·licituds de famílies treballades

41 estudiades

20 desestimades

segons oferiments

5 per UD

5 per simple/permanent

18 per caps setmana

2 desestimades

11 baixes

2 formacions inicials obligatòries (febrer,juny)

17 famílies participants de les formacions

26 nous acolliments

11 simple/permanent

6 caps de setmana

15 d'UD

53 expedients d'infants derivats per l'ICAA que vam estudiar la possible assignació de família

24 expedients retornats
Per diferents motius, no els vam poder oferir una família d'acollida.

27 acolliments finalitzats

6 majoria d'edat

15 transició UD a noves família d'adopció

1 adopció ferma

1 canvi guardador

2 per ingrés en centre

2 retorn amb pares

1 canvi modalitat

177 seguiments

52 modalitat simple

75 modalitat permanent

27 d'UD

8 preadoptius

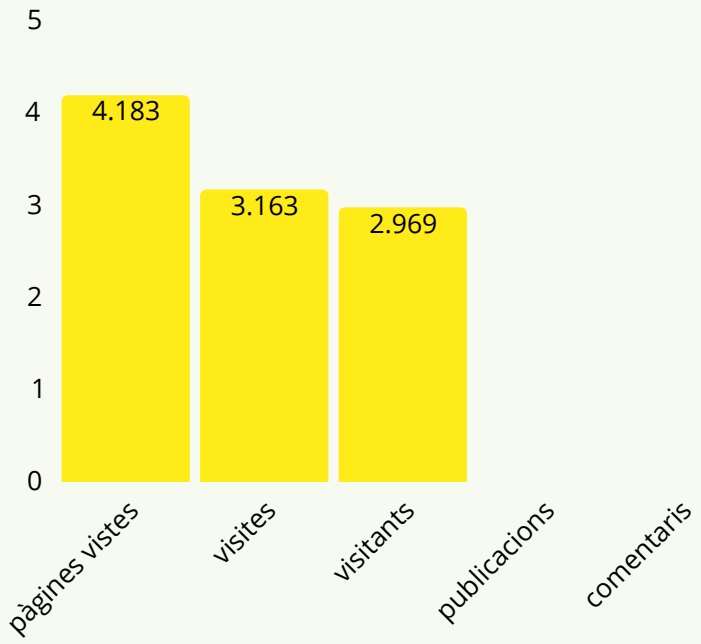
15 caps de setmana

18 centres en coordinació on estaven acollides les noies i els nois

WEB I XARXES SOCIALS

(dades de xarxes extretes de Metricool)

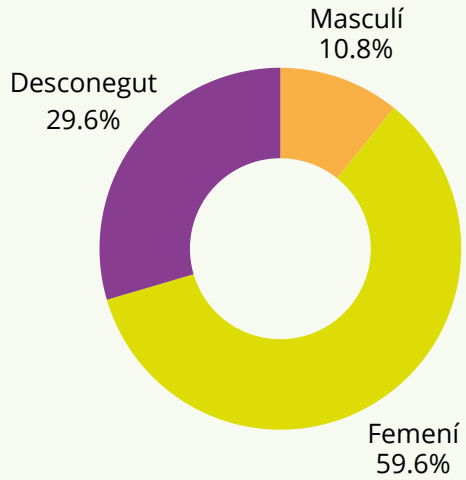
Web



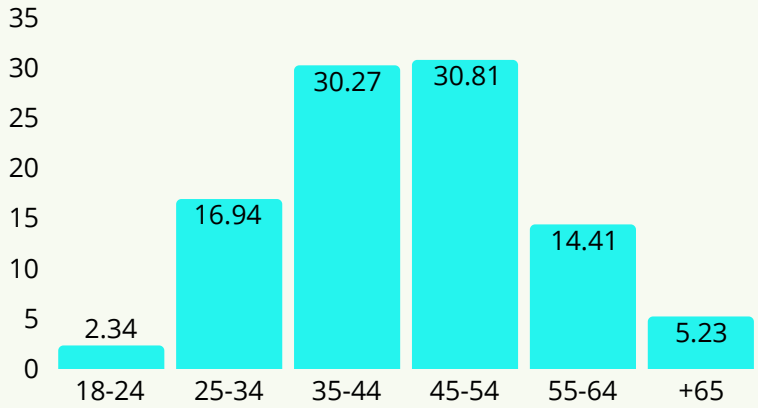
Consulta totes les dades de totes les xarxes

Instagram

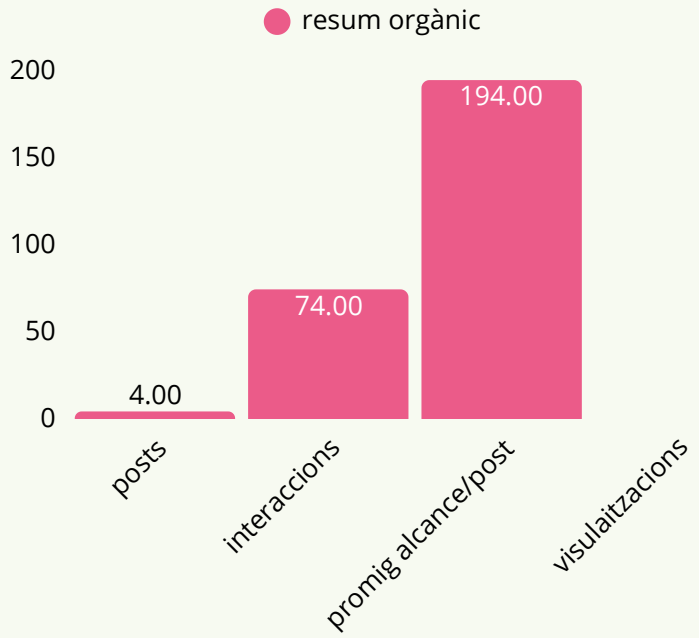
Gènere

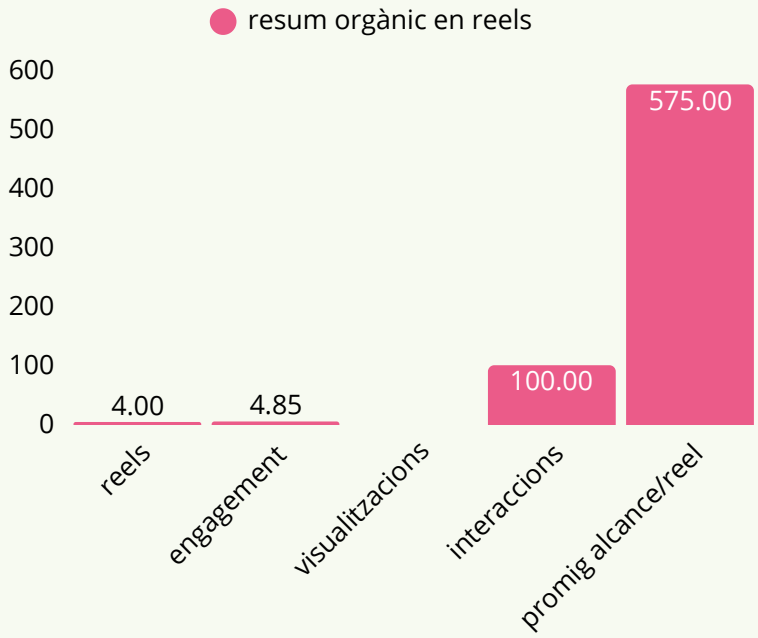


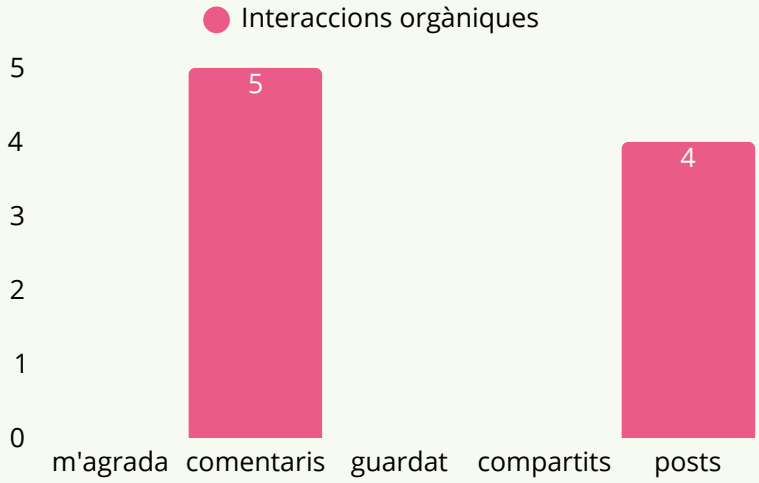
Edat



Instagram


resum orgànic
200
150
100
50
0
4.00
74.00
194.00
posts
interaccions
promig alcance/post
visulaitzacions

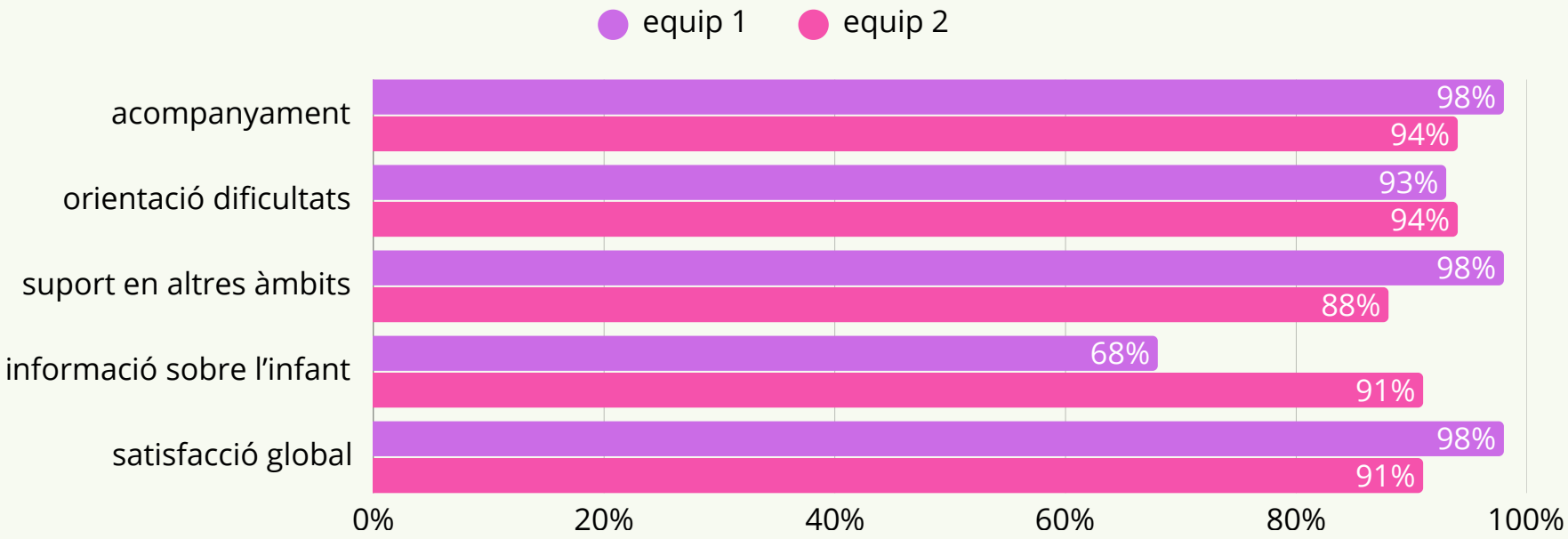

resum orgànic en reels
600
500
400
300
200
100
0
4.00
4.85
100.00
575.00
reels
engagement
visualitzacions
interaccions
promig alcance/reel


Interaccions orgàniques
5
4
3
2
1
0
5
4
m'agrada
comentaris
guardat
compartits
posts

evolució històries
100
80
60
40
20
0
73.98
82.00
promig abast/story
històries

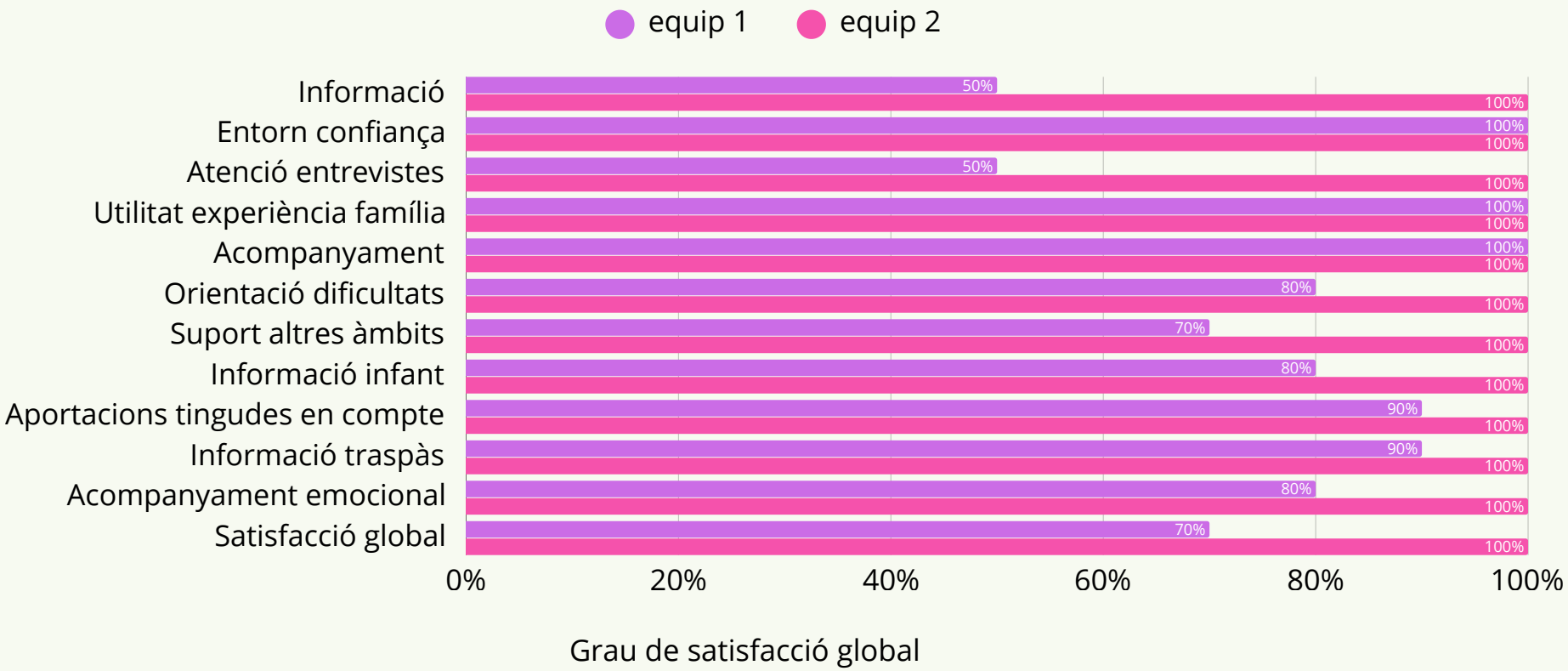
6. Indicadors de qualitat i satisfacció

Satisfacció famílies acollidores – Atenció del servei Famílies <1 any d'acolliment



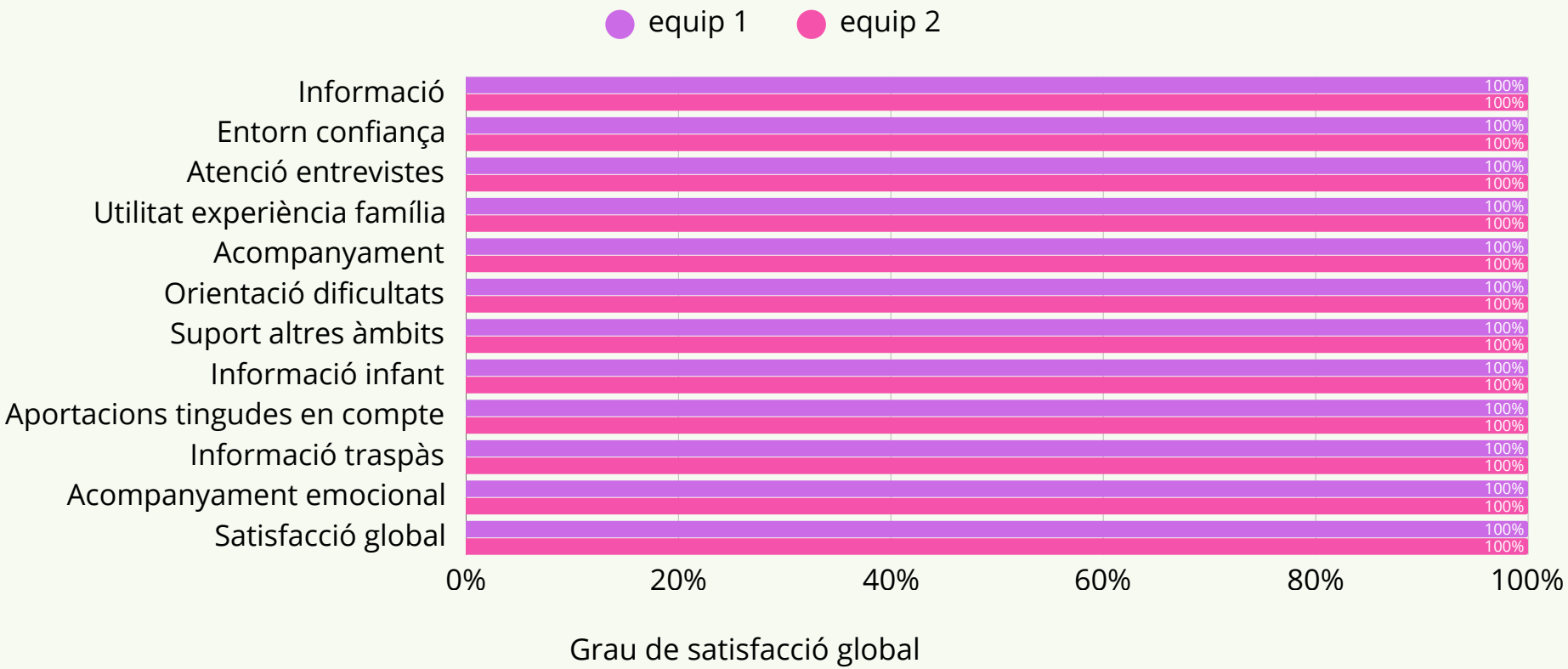
Grau de satisfacció global
<1 any d'acolliment

Satisfacció famílies Famílies UD (Urgència i Diagnòstic)



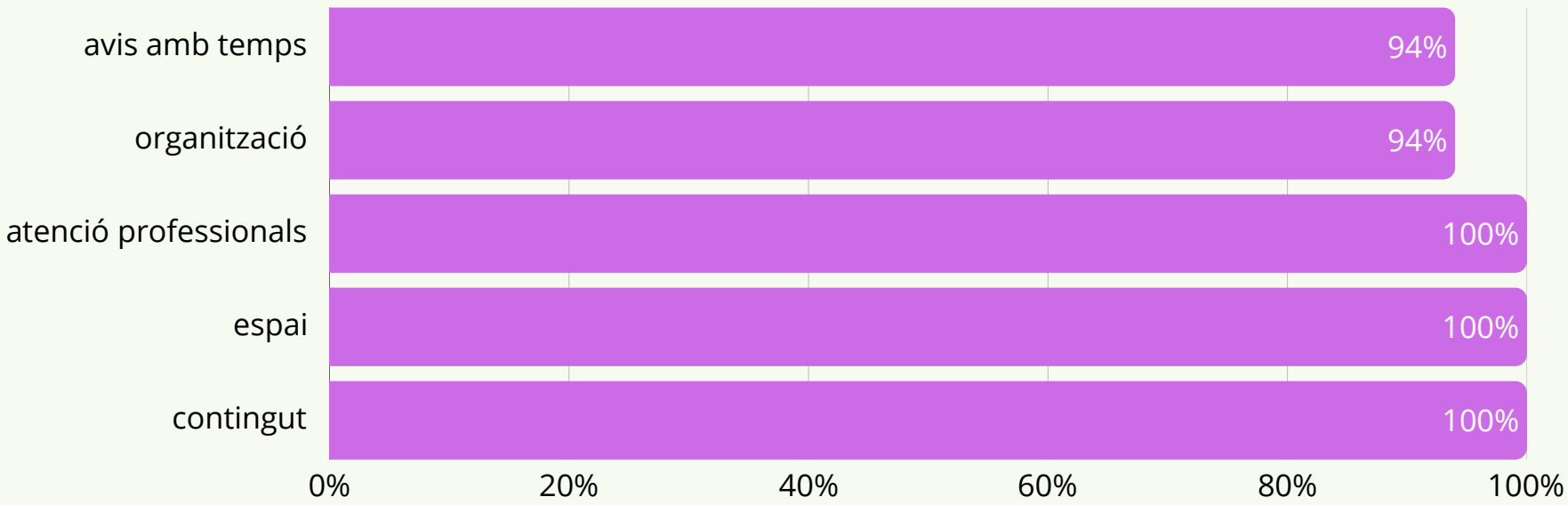
Grau de satisfacció global

Satisfacció famílies acollidores – Formació continuada



Grau de satisfacció global

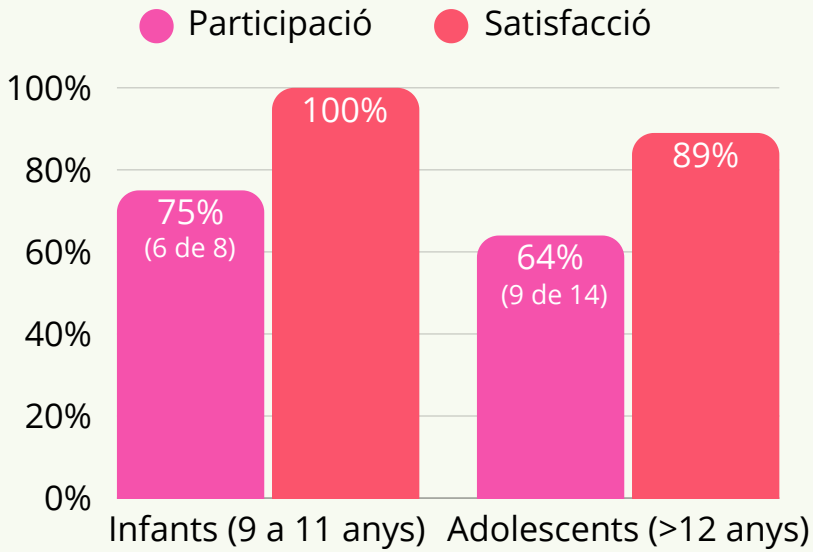
Satisfacció famílies en estudi – Formació inicial



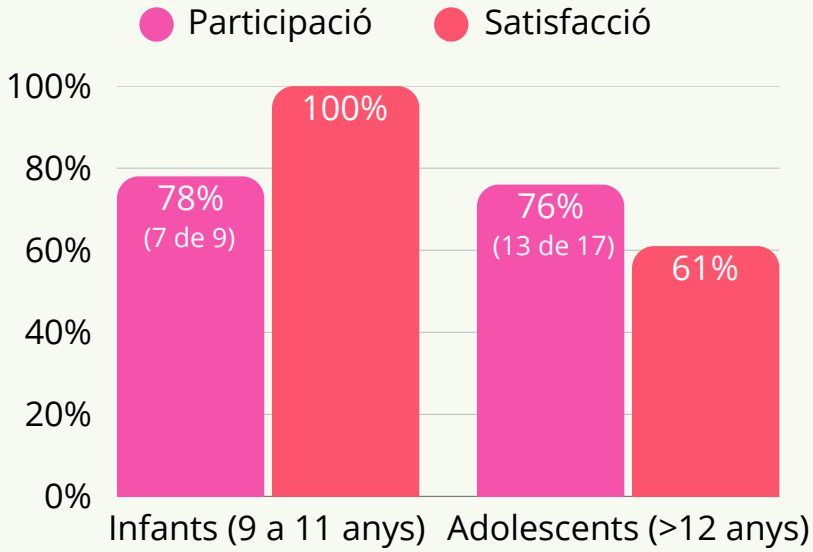
Grau de satisfacció global

Satisfacció de les persones ateses

EQUIP 1



EQUIP 2



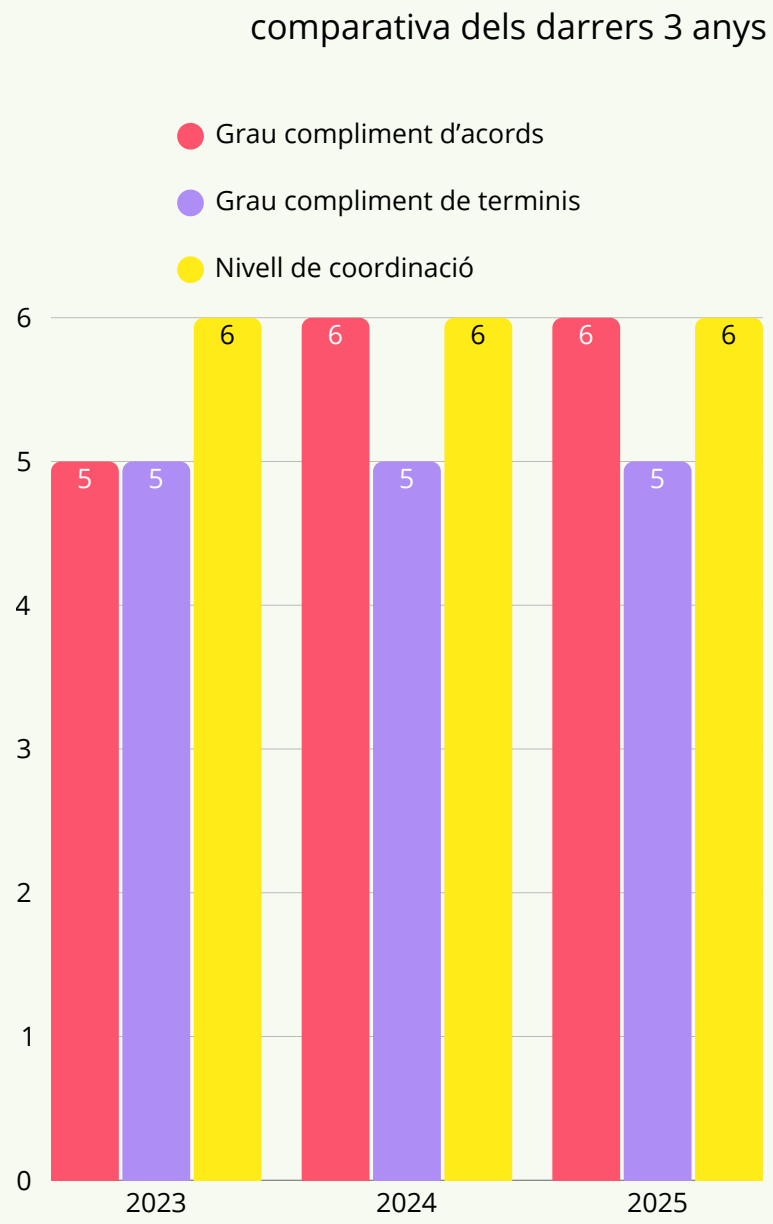
Mentre que els infants presenten una satisfacció excel·lent, es detecta una **baixa satisfacció en el grup d'adolescents (61%)**, per sota de l'estàndard fixat (75%), fet que requereix una anàlisi específica per identificar possibles àrees de millora en l'atenció.

Satisfacció amb el client Administració

La satisfacció del client (ICAA) **es manté estable en els darrers anys**, amb valoracions altes en tots els ítems. El 2025 destaca un nivell màxim en el compliment d'acords (6) i en la coordinació (6), mentre que el compliment de terminis i la valoració global es situen en 5.
Els resultats són equivalents als del 2024 i lleugerament superiors als del 2023.

Es valora positivament la capacitat de resposta i el suport davant dificultats.

Com a principal línia de millora, es manté la necessitat d'incrementar la captació de noves famílies acollidores.

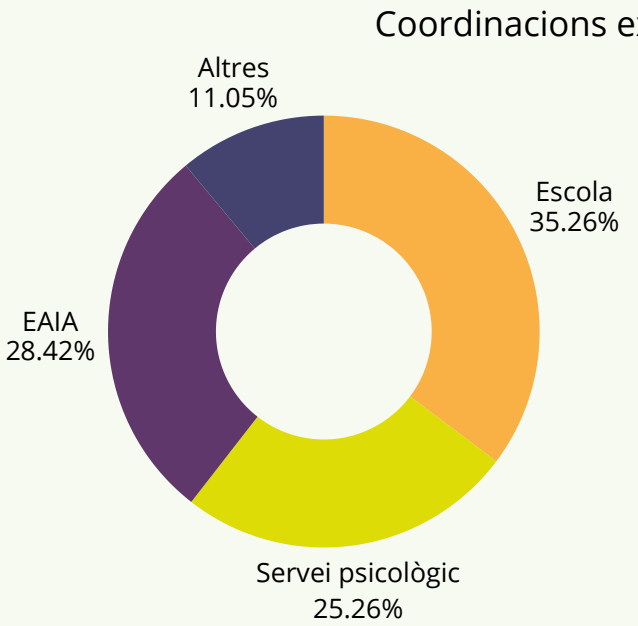


8. Treball en xarxa i coordinacions

El treball en xarxa es manté com un element clau en la intervenció del servei, especialment en la coordinació amb professionals externs com EAIA, centres educatius i serveis de salut.

Durant l'any s'ha reforçat la necessitat de millorar i sistematitzar aquestes coordinacions mitjançant instruccions de treball específiques.

Es constata que la coordinació facilita una millor atenció integral als infants i adolescents, especialment en àmbits com l'educació i la salut.



Tanmateix, algunes limitacions externes, com la resposta d'altres serveis o l'administració, poden dificultar l'agilitat en les intervencions.

Es planteja com a repte continuar enfortint aquest treball col·laboratiu per garantir respostes més coordinades i eficients.

8. Valoració qualitativa de l'any

L'any 2025 es caracteritza per un **alt nivell de qualitat del servei i de satisfacció dels diferents grups d'interès**, especialment en infants i famílies, destacant la capacitat de resposta i l'acompanyament professional.

S'han consolidat dinàmiques de treball i experiència de l'equip, afavorint una intervenció especialitzada i una bona coordinació amb l'administració.
Com a aspectes de millora, cal avançar en la **sistematització dels processos, l'anàlisi de dades i la traçabilitat de les actuacions**, així com en la recollida i gestió d'incidències.

També es detecta la necessitat de **reforçar la captació de noves famílies acollidores** i millorar la participació i vinculació d'alguns col·lectius, especialment adolescents.

Finalment, es posa en valor el compromís de l'equip amb la millora contínua, orientant el servei cap a una atenció cada vegada més ajustada a les necessitats dels infants i les famílies.

9. Reptes i línies de millora

Accions
Impulsar i fer efectiva la difusió de la nova campanya de promoció de l'acolliment familiar
Incrementar el nombre de famílies que es postulen per a l'acolliment.
Crear i consolidar un espai grupal per a famílies acollidores, sota el format "Conversem sobre l'acolliment"

PUMA

Servei psicològic d’atenció a adolescents - Arrels i Ales

1. Dades identificatives del servei

- Àmbit / línia d’actuació: Atenció psicològica, benestar emocional i prevenció en l’adolescència.
- Territori(s) d’actuació: L’Hospitalet de Llobregat.
- Titularitat / encàrrec (públic / privat): Ajuntament de L’Hospitalet de Llobregat. Gestió tècnica de Drecera SCCL
- Any de referència: 2025
- Període d’execució: De l’1 de juliol al 31 de desembre de 2025

2. Descripció del servei

El servei ofereix atenció psicològica individual i acompanyament emocional a adolescents derivats pels Serveis Socials municipals de L’Hospitalet. S’adreça a nois i noies en situació de vulnerabilitat o malestar emocional, amb l’objectiu de reforçar la regulació emocional, l’autoestima, les habilitats relacionals i els factors de protecció. També incorpora accions grupals amb adolescents i espais d’acompanyament a les famílies.

3. Objectius del servei

3.1 Objectiu general

- Oferir suport i acompanyament psicològic de proximitat a famílies amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, afavorint la millora de les dinàmiques familiars, l'exercici de la parentalitat positiva i el benestar emocional dels infants i adolescents

3.2 Objectius específics treballats durant l'any

- Acompanyar els nuclis familiars en la identificació de les seves dificultats relacionals, educatives i emocionals.
- Reforçar les competències parentals necessàries per a la cura, l'educació i el desenvolupament afectiu dels fills i filles.
- Orientar les famílies en l'abordatge dels conflictes familiars i en la construcció d'estratègies de convivència més adequades.
- Atendre les necessitats psicològiques dels infants i adolescents dins del seu context familiar.
- Elaborar i desenvolupar plans de treball ajustats a cada família, en coordinació amb Serveis Socials.
- Coordinar-se amb la xarxa municipal per garantir una intervenció coherent i ajustada a les necessitats detectades.

4. Activitat desenvolupada durant l'any

Durant l'any 2025 s'ha desenvolupat l'atenció psicològica a nuclis familiars derivats pels Serveis Socials municipals d'Esparreguera. La intervenció s'ha centrat en l'acollida de les famílies, la detecció de necessitats, l'elaboració d'objectius de treball i l'acompanyament psicològic dels diferents membres del nucli familiar.

S'han atès 23 famílies amb un total de 35 infants i adolescents vinculats als nuclis familiars atesos. El treball ha combinat entrevistes amb progenitors, sessions amb infants i adolescents i entrevistes familiars, segons les necessitats de cada cas. També s'han mantingut coordinacions amb Serveis Socials per al seguiment dels processos, la revisió dels objectius i l'ajust de les intervencions.

La metodologia utilitzada s'ha basat en les fases ja previstes en el projecte SIFIAR: acollida, detecció de necessitats i elaboració de plans de treball familiars, i fase d'acompanyament, amb entrevistes familiars, atenció psicològica i seguiment coordinat.

5. Persones ateses i dades quantitatives

23 total de famílies ateses

35 total d'infants i adolescents atesos directament

6. Indicadors de qualitat i satisfacció

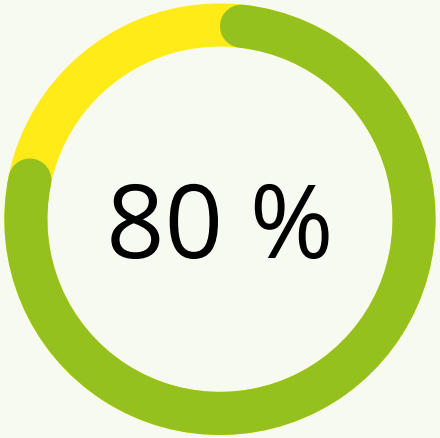
Satisfacció de les persones ateses:

El grau de satisfacció global ha estat alt: el **80%** dels infants, adolescents i famílies han valorat el servei amb una **puntuació igual o superior a 8 sobre 10**.

Altres indicadors rellevants:

El servei ha mantingut una intervenció continuada amb les famílies derivades, amb seguiment dels plans de treball familiars i coordinació amb els referents municipals. S'han tingut en compte indicadors vinculats a l'assistència, la continuïtat dels processos, la millora de les competències parentals, la capacitat de les famílies per identificar aspectes millorables i la incorporació d'estratègies per gestionar els conflictes familiars.

Grau de satisfacció positiva global



7. Treball en xarxa i coordinacions

El servei s'ha desenvolupat en coordinació amb el Programa d'Infància de l'Ajuntament d'Esparreguera i amb els educadors i educadores referents dels infants i adolescents derivats. S'han realitzat coordinacions mensuals i seguiments específics dels casos en moments clau del procés: inici, evolució i tancament de la intervenció.

Aquest treball en xarxa ha permès ajustar els objectius familiars, compartir l'evolució dels processos i garantir una intervenció coherent amb el pla de treball establert des de Serveis Socials.

8. Valoració qualitativa de l'any

La valoració del servei durant l'any 2025 és positiva. El servei ha donat resposta a situacions de malestar familiar, acompanyant pares i mares en l'exercici de les seves funcions parentals des d'una atenció psicològica de proximitat.

La intervenció ha permès oferir espais d'escolta, orientació i suport als nuclis familiars, afavorint la identificació de dificultats relacionals i educatives, la millora de la comunicació familiar i la construcció d'estratègies més adequades per a la convivència i la cura dels infants i adolescents. També ha estat rellevant la coordinació amb Serveis Socials, que ha facilitat un seguiment ajustat de les situacions familiars i una resposta compartida davant les necessitats detectades.

Servei psico. d’atenció a flies. amb infants i adolescents

1. Dades identificatives del servei

- Àmbit / línia d’actuació: Atenció psicològica, suport i acompanyament a famílies amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat.
- Territori(s) d’actuació: Esparraguera
- Titularitat / encàrrec (públic / privat):Ajuntament d’Esparreguera. Gestió tècnica de Drecera SCCL.
- Any de referència: 2025
- Període d’execució: De l’1 de juliol al 31 de desembre de 2025

2. Descripció del servei

El servei dona continuïtat a l’experiència del SIFIAR, finalitzat l’any 2024, adaptant la seva intervenció durant el 2025 com a servei psicològic d’atenció a famílies amb infants i adolescents. Es tracta d’un recurs de proximitat orientat a oferir suport psicològic i acompanyament als nuclis familiars en situació de vulnerabilitat, amb l’objectiu de reforçar les capacitats parentals, millorar les dinàmiques familiars i afavorir el benestar dels infants i adolescents.

La intervenció parteix de la idea que la família és l’espai principal de cura, protecció i desenvolupament dels infants i adolescents, i que cal oferir suports perquè pugui afrontar millor les dificultats relacionals, educatives i emocionals. Aquesta orientació ja formava part del plantejament del SIFIAR, que posava l’accent en donar suport a les famílies per fomentar les seves capacitats de criança i afavorir el desenvolupament integral dels fills i filles.

3. Objectius del servei

3.1 Objectiu general

- Oferir suport i acompanyament psicològic de proximitat a famílies amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, afavorint la millora de les dinàmiques familiars, l'exercici de la parentalitat positiva i el benestar emocional dels infants i adolescents.

3.2. Objectius específics treballats durant l'any

- Acompanyar els nuclis familiars en la identificació de les seves dificultats relacionals, educatives i emocionals.
- Reforçar les competències parentals necessàries per a la cura, l'educació i el desenvolupament afectiu dels fills i filles.
- Orientar les famílies en l'abordatge dels conflictes familiars i en la construcció d'estratègies de convivència més adequades.
- Atendre les necessitats psicològiques dels infants i adolescents dins del seu context familiar.
- Elaborar i desenvolupar plans de treball ajustats a cada família, en coordinació amb Serveis Socials.
- Coordinar-se amb la xarxa municipal per garantir una intervenció coherent i ajustada a les necessitats detectades.

4. Activitat desenvolupada durant l'any

Durant l'any 2025 s'ha desenvolupat l'atenció psicològica a nuclis familiars derivats pels Serveis Socials municipals d'Esparreguera. La intervenció s'ha centrat en l'acollida de les famílies, la detecció de necessitats, l'elaboració d'objectius de treball i l'acompanyament psicològic dels diferents membres del nucli familiar.

S'han atès 23 famílies amb un total de 35 infants i adolescents vinculats als nuclis familiars atesos. El treball ha combinat entrevistes amb progenitors, sessions amb infants i adolescents i entrevistes familiars, segons les necessitats de cada cas. També s'han mantingut coordinacions amb Serveis Socials per al seguiment dels processos, la revisió dels objectius i l'ajust de les intervencions.

La metodologia utilitzada s'ha basat en les fases ja previstes en el projecte SIFIAR: acollida, detecció de necessitats i elaboració de plans de treball familiars, i fase d'acompanyament, amb entrevistes familiars, atenció psicològica i seguiment coordinat.

5. Persones ateses i dades quantitatives

23 total de famílies ateses

35 total d'infants i adolescents atesos directament

6. Indicadors de qualitat i satisfacció

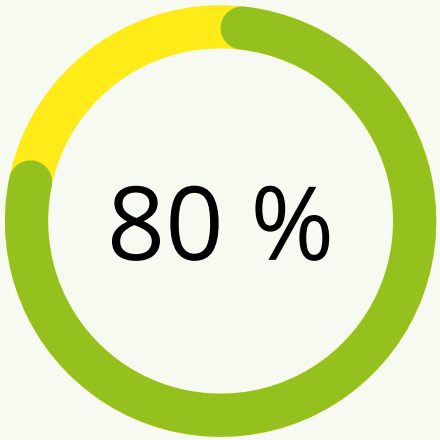
Satisfacció de les persones ateses:

El grau de satisfacció global ha estat alt: el **80% dels infants, adolescents i famílies han valorat el servei amb una puntuació igual o superior a 8 sobre 10**.

Altres indicadors rellevants:

El servei ha mantingut una intervenció continuada amb les famílies derivades, amb seguiment dels plans de treball familiars i coordinació amb els referents municipals. S'han tingut en compte indicadors vinculats a l'assistència, la continuïtat dels processos, la millora de les competències parentals, la capacitat de les famílies per identificar aspectes millorables i la incorporació d'estratègies per gestionar els conflictes familiars.

Grau de satisfacció global



7. Treball en xarxa i coordinacions

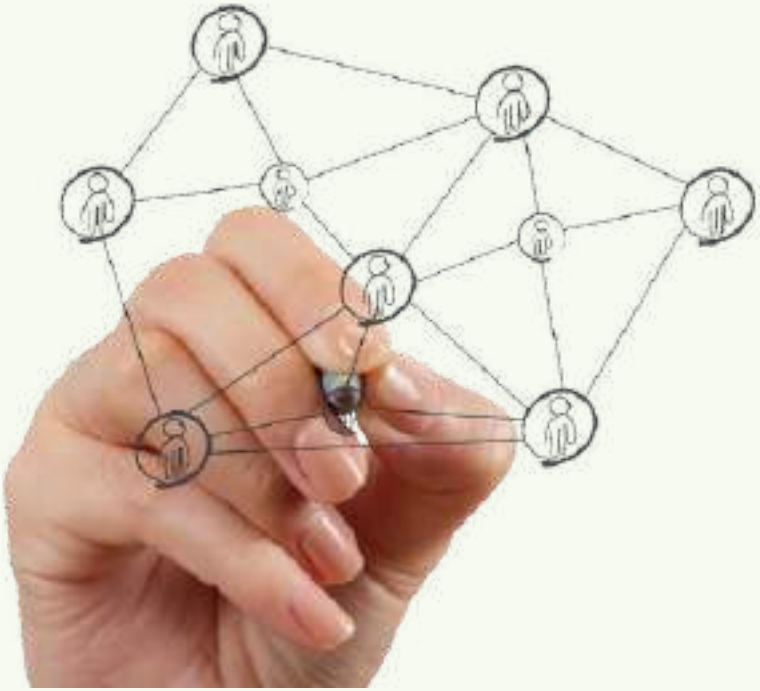
El servei s'ha desenvolupat en coordinació amb el Programa d'Infància de l'Ajuntament d'Esparreguera i amb els educadors i educadores referents dels infants i adolescents derivats. S'han realitzat coordinacions mensuals i seguiments específics dels casos en moments clau del procés: inici, evolució i tancament de la intervenció.

Aquest treball en xarxa ha permès ajustar els objectius familiars, compartir l'evolució dels processos i garantir una intervenció coherent amb el pla de treball establert des de Serveis Socials.

8. Valoració qualitativa de l'any

La valoració del servei durant l'any 2025 és positiva. El servei ha donat resposta a situacions de malestar familiar, acompanyant pares i mares en l'exercici de les seves funcions parentals des d'una atenció psicològica de proximitat.

La intervenció ha permès oferir espais d'escolta, orientació i suport als nuclis familiars, afavorint la identificació de dificultats relacionals i educatives, la millora de la comunicació familiar i la construcció d'estratègies més adequades per a la convivència i la cura dels infants i adolescents. També ha estat rellevant la coordinació amb Serveis Socials, que ha facilitat un seguiment ajustat de les situacions familiars i una resposta compartida davant les necessitats detectades.



Servei d’orientació i acompanyament a famílies - SOAF

1. Dades identificatives del servei

- Àmbit / línia d’actuació: Orientació, acompanyament familiar, parentalitat i marentalitat positiva, suport emocional i assessorament a famílies amb infants i adolescents.
- Territori(s) d’actuació: Esparreguera.
- Titularitat / encàrrec (públic / privat): Ajuntament d’Esparreguera. Gestió tècnica de Drecera SCCL
- Any de referència: 2025
- Període d’execució: De juliol a desembre de 2025

2. Descripció del servei

El SOAF Esparreguera és un servei d’orientació i acompanyament adreçat a famílies amb infants i adolescents del municipi. Ofereix suport educatiu, emocional i familiar, tant de manera individual com grupal, amb l’objectiu d’acompanyar mares, pares i persones cuidadores en l’exercici de les seves funcions parentals i marentals.

El model de treball s’orienta a la parentalitat i marentalitat positiva, des d’un enfocament psicoeducatiu i comunitari, afavorint l’autoconeixement, la millora dels vincles familiars, la comunicació i la resolució positiva dels conflictes.

3. Objectius del servei

3.1. Objectiu general

- Oferir orientació, suport i acompanyament a les famílies d’Esparreguera, promovent una parentalitat i marentalitat positiva, la millora de les relacions familiars i el benestar dels infants i adolescents.

3.2. Objectius específics treballats durant l’any

- Acompanyar les famílies en les dificultats relacionals, educatives i emocionals vinculades a la criança; afavorir la millora de la comunicació familiar, l’establiment de límits, la gestió dels conflictes i la convivència quotidiana; oferir espais grupals de reflexió i aprenentatge compartit; proporcionar suport emocional i acompanyament terapèutic a famílies en situació de canvi, crisi o dificultat familiar; orientar i derivar cap a altres recursos municipals quan ha estat necessari; i oferir assessorament a professionals de la xarxa.

3. Objectius del servei

3.1 Objectiu general

- Oferir orientació, suport i acompanyament a les famílies d'Esparreguera, promovent una parentalitat i marentalitat positiva, la millora de les relacions familiars i el benestar dels infants i adolescents.

3.2 Objectius específics treballats durant l'any

- Acompanyar les famílies en les dificultats relacionals, educatives i emocionals vinculades a la criança; afavorir la millora de la comunicació familiar, l'establiment de límits, la gestió dels conflictes i la convivència quotidiana; oferir espais grupals de reflexió i aprenentatge compartit; proporcionar suport emocional i acompanyament terapèutic a famílies en situació de canvi, crisi o dificultat familiar; orientar i derivar cap a altres recursos municipals quan ha estat necessari; i oferir assessorament a professionals de la xarxa.

4. Activitat desenvolupada durant l'any

Durant el 2025 el SOAF ha desenvolupat actuacions d'atenció directa, orientació familiar i treball comunitari amb famílies. S'han realitzat entrevistes d'acollida i diagnòstic familiar, sessions d'acompanyament individual o familiar, espais de suport emocional i assessorament en parentalitat i marentalitat positiva.

Les famílies han estat derivades principalment pels Serveis Socials Bàsics, pels centres educatius i també per iniciativa pròpia. També s'ha dut a terme el grup ***"Cuidem als que cuiden"***, adreçat a famílies amb fills i filles amb diversitat funcional, com a espai grupal de suport, escolta i acompanyament.

5. Persones ateses i dades quantitatives

Serveis derivants:
Serveis Socials Bàsics, centres educatius i famílies que han accedit al servei per iniciativa pròpia.
Àmbit territorial: Esparreguera.

Tipologia d'atenció:
Orientació familiar, acompanyament terapèutic i familiar, atenció individual o familiar, acció grupal, informació i derivació a recursos, i coordinacions amb la xarxa.

33 total de famílies ateses

17 participants del grup *"Cuidem als que ens cuiden"*

6. Indicadors de qualitat i satisfacció

El servei preveu un sistema d'avaluació basat en indicadors quantitatius i qualitatius, amb recollida de dades d'assistència, participació, continuïtat dels processos i satisfacció de les persones participants.

Els indicadors de qualitat inclouen el nombre de famílies derivades i ateses, la participació en les activitats grupals, la continuïtat dels processos d'acompanyament familiar, la coordinació amb els serveis derivants i el grau de satisfacció de les famílies participants.

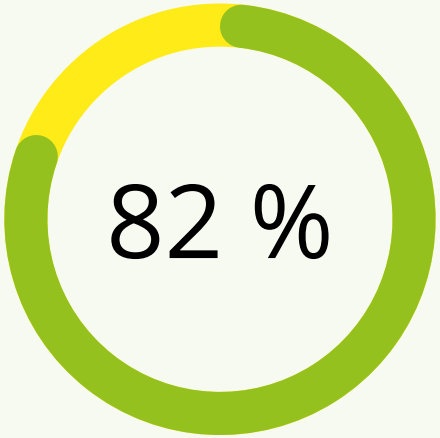
Satisfacció de les persones ateses: el nivell de satisfacció de les famílies ateses está en un 82%

7. Treball en xarxa i coordinacions

El SOAF s'ha desenvolupat en coordinació amb els Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Esparreguera i amb altres serveis municipals i educatius vinculats a la infància, l'adolescència i les famílies.

Aquesta coordinació ha permès ordenar les derivacions, fer seguiment dels processos familiars, compartir informació rellevant i ajustar les intervencions segons les necessitats detectades. També ha facilitat l'accés de les famílies al servei, tant a través dels circuits professionals com per iniciativa pròpia.

Grau de satisfacció de les famílies ateses



8. Valoració qualitativa de l'any

La valoració del SOAF durant l'any 2025 és positiva. El servei ha contribuït a oferir un espai proper d'escolta, orientació i suport a les famílies d'Esparreguera, especialment en situacions vinculades a la criança, la convivència, els conflictes familiars, els canvis vitals i les dificultats educatives o emocionals.

La posada en marxa del grup ***"Cuidem als que cuiden"*** ha estat especialment rellevant per oferir un espai específic a famílies amb fills i filles amb diversitat funcional, afavorint el suport mutu, la identificació de necessitats compartides i l'acompanyament emocional de les persones cuidadores.

El treball coordinat amb Serveis Socials, centres educatius i la xarxa municipal ha estat clau per garantir una intervenció coherent, ajustada a les necessitats de cada família i vinculada als recursos del territori.

Serveis de grups de criança per a famílies d'adolescents - Conviure amb adolescents

1. Dades identificatives del servei

- Àmbit / línia d'actuació: Suport socioeducatiu, orientació familiar, competències parentals i acompanyament a famílies amb fills i filles adolescents.
- Territori(s) d'actuació: L'Hospitalet de Llobregat.
- Titularitat / encàrrec (públic / privat): Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat. Gestió tècnica amb Drecera SCCL.
- Any de referència: 2025
- Període d'execució: De gener a desembre de 2025.

2. Descripció del servei

El projecte "Conviure amb adolescents" és un espai grupal adreçat a mares, pares i tutors legals d'adolescents, especialment famílies derivades pels Serveis Socials municipals. El servei ofereix un espai de reflexió, suport i orientació per comprendre millor l'etapa adolescent, revisar la funció parental i millorar les dinàmiques de convivència familiar.

El projecte parteix de la necessitat de generar espais de cura per als progenitors i adults de referència, on puguin compartir experiències, expressar dubtes i adquirir eines per acompanyar els fills i filles adolescents des d'una mirada més empàtica, educativa i reparadora.

3. Objectius del servei

3.1. Objectiu general

- Afavorir el desenvolupament de competències parentals i marentals en famílies amb fills i filles adolescents, mitjançant un espai grupal d'orientació, reflexió i suport mutu que contribueixi a millorar la convivència familiar i el benestar dels adolescents.

3.2. Objectius específics treballats durant l'any

- Acompanyar les famílies en la comprensió de l'etapa adolescent i dels canvis emocionals, relacionals i socials que comporta.
- Afavorir l'autoconeixement i la revisió de la funció parental.
- Guiar les famílies en la identificació concreta dels aspectes que generen dificultats en la convivència.
- Millorar l'assertivitat, la comunicació i la capacitat de posar límits des del respecte.
- Oferir un espai grupal on la diversitat, el conflicte i les experiències compartides puguin esdevenir oportunitats d'aprenentatge.
- Reforçar la confiança dels adults en la seva capacitat d'acompanyar els fills i filles adolescents.

4. Activitat desenvolupada durant l'any

Durant l'any 2025 s'han realitzat dues edicions del taller de famílies "Conviure amb adolescents". Cada edició ha comptat amb 7 sessions grupals, adreçades a famílies amb fills i filles adolescents derivades pels Serveis Socials de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

Les sessions han combinat espais de conversa, dinàmiques grupals, suport audiovisual, exercicis reflexius i posada en comú d'experiències familiars. Els continguts treballats han girat al voltant de la comprensió de l'adolescència, la comunicació familiar, la gestió dels conflictes, l'establiment de límits, l'autoritat des del respecte, la gestió emocional i la revisió de la pròpia funció parental.

La metodologia ha estat participativa i vivencial, amb l'objectiu de generar un clima de confiança que permetés a les famílies compartir dificultats, reconèixer potencialitats i construir noves estratègies de relació amb els fills i filles adolescents.

5. Persones ateses i dades quantitatives

Nombre d'edicions realitzades: 2 edicions durant l'any 2025.
Nombre de sessions per edició: 7 sessions.
Nombre total de sessions realitzades: 14 sessions grupals.
Famílies participants: una mitjana de 8 a 10 famílies per edició.
Procedència de les famílies: totes les famílies han estat derivades pels Serveis Socials de l'Ajuntament de L'Hospitalet.
Perfil de les persones destinatàries: mares, pares i tutors legals d'adolescents, principalment famílies amb fills i filles de 12 a 18 anys.
Àmbit territorial: L'Hospitalet de Llobregat.

En l'avaluació de la segona edició consta que es van proposar 21 famílies, 9 van acceptar assistir i el grup es va consolidar amb una participació final de 8 famílies.

2 edicions realitzades durant l'any

7 nombre de sessions per edició

14 total de sessions grupals realitzades

8/10 mitjana de famílies per edició

6. Indicadors de qualitat i satisfacció

Ajuntament de L'Hospitalet

La valoració global del servei ha estat molt positiva, tant per part de les famílies participants com per part de l'Ajuntament de L'Hospitalet. Les famílies han mostrat un alt grau d'interès pels continguts treballats i han expressat la necessitat de donar continuïtat a aquest tipus d'espais.

Els principals indicadors qualitatius recollits han estat la consciència de les dificultats familiars, l'adquisició de noves estratègies, la participació en el grup, el grau de satisfacció amb les sessions i la valoració de l'espai com a lloc de suport i confiança. L'avaluació destaca que no es van registrar valoracions negatives sobre els continguts pedagògics ni sobre el material audiovisual utilitzat.

També es recull que algunes famílies van valorar que les sessions es feien curtes i van proposar ampliar el projecte amb més sessions per poder aprofundir en els temes treballats.

7. Treball en xarxa i coordinacions

El servei s'ha desenvolupat en coordinació amb els Serveis Socials de l'Ajuntament de L'Hospitalet, que han realitzat la derivació de les famílies participants i han facilitat la vinculació al projecte.

Aquest treball en xarxa ha estat clau per detectar famílies que podien beneficiar-se de l'espai grupal, garantir-ne l'accés i donar continuïtat a l'acompanyament socioeducatiu. El projecte s'emmarca en la línia de suport a famílies amb adolescents en situació de risc, amb una mirada comunitària i de reforç dels vincles familiars i socials.

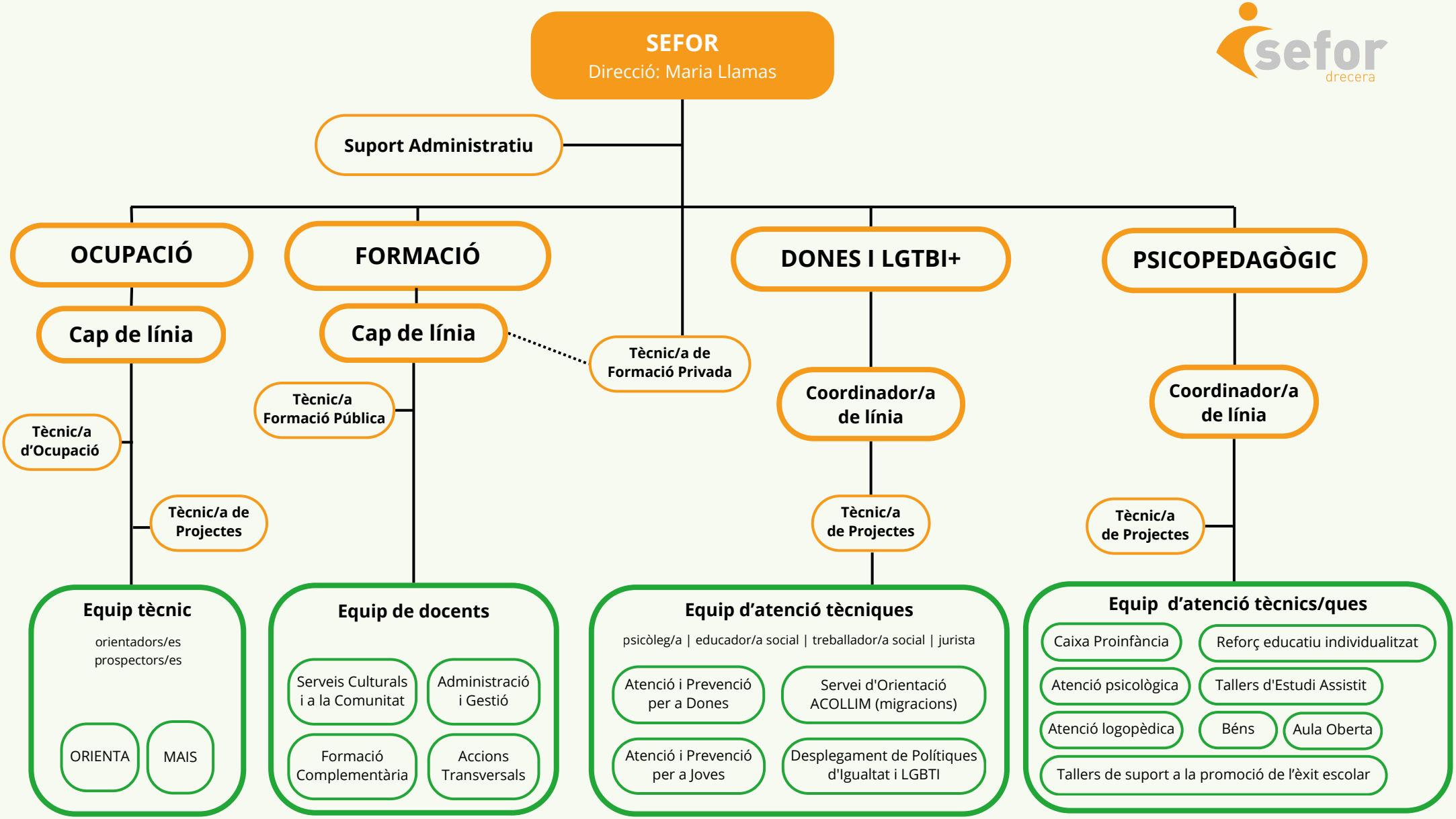
8. Valoració qualitativa de l'any

La valoració de l'any 2025 és molt positiva. Les dues edicions del taller han permès consolidar "Conviure amb adolescents" com un espai útil, proper i necessari per a famílies amb fills i filles adolescents. Les dinàmiques grupals han facilitat que les famílies poguessin compartir experiències, revisar la seva mirada sobre l'adolescència i construir noves maneres d'acompanyar els fills i filles.

El grup ha funcionat com un espai de confiança, escolta i suport mutu. Les famílies han expressat que el fet d'escoltar altres experiències les ha ajudat a relativitzar les pròpies dificultats, sentir-se menys soles i comprendre millor els processos emocionals dels adolescents. L'avaluació de la segona edició destaca que el projecte ha esdevingut un espai de cura, escolta i creixement compartit.

Com a línia de continuïtat, es considera rellevant mantenir noves edicions del taller, ampliar els continguts vinculats a la gestió emocional i explorar fórmules que permetin incorporar, en algun moment del procés, la participació dels fills i filles adolescents.

SEFOR - Servei de Formació, Ocupació, Dones i LGBTI+ i Atenció Psicopedagògica



SEFOR - FORMACIÓ PÚBLICA

1. Dades identificatives del servei

- Àmbit / línia d'actuació: Formació
- Territori(s) d'actuació: L'Hospitalet de Llobregat.
- Titularitat / encàrrec (públic / privat): Pública
- Any de referència: 2025

2. Descripció del servei

La línia de Formació subvencionada ofereix especialitats conduents a Certificats Professionals emmarcades dins de dues famílies professionals com són ADMINISTRACIÓ i GESTIÓ i SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT i que estan promogudes i subvencionades pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el Consorci per a la Formació Continua de Catalunya.

3. Objectius del servei

3.1. Objectiu general

- Oferir accions formatives subvencionades per a persones ocupades i desocupades per tal que aquestes es qualifiquin i requalifiquin amb Certificats Professionals de nivell 1 i nivell 2, sota criteris de qualitat.

3.2. Objectius específics treballats durant l'any

- Adaptar el procediment de la línia de Formació així com els diferents protocols al nou Sistema de Formació Professional, segons les normatives de l'Administració Pública.
- Ampliar el mòdul de l'aplicatiu de dades per afavorir la gestió de prospecció, coordinació i col·laboració amb empreses.

4. Activitat desenvolupada durant l'any

Durant el període, s'han executat 11 itineraris formatius conduents a l'obtenció de Certificats Professionals. D'aquests:

- 1 s'ha destinat a joves fins a 30 anys i ha inclòs actuacions d'orientació i acompanyament a la inserció laboral,
- 7 s'han adreçat prioritàriament a persones en situació d'atur, en el marc de la convocatòria FOAP 2024,

i 3 a persones en actiu, dins els Programes de Qualificació Professional 2024.

5. Persones ateses i dades quantitatives

210 persones ateses

159 persones formades

11 itineraris formatius coduents a Certificats Professionals

·Modalitat:
De cara a l'Administració Pública totes les nostres accions formatives són presencials amb adaptació a l'Aula Virtual, de forma que algunes sessions són presencials físiques al centre i altres presencials online.

6. Indicadors de qualitat i satisfacció

Grau de satisfacció de les persones ateses

7. Treball en xarxa i coordinacions

Al llarg de l'any ens hem coordinat amb diferents agents i entitats socials del territori, tant de l'àmbit privat com de l'àmbit públic, incloent la coordinació amb l'Oficina de Treball de Cobalto (L'Hospitalet) com a referent nostra, altres Oficines de Treball o alguns punts de Serveis Socials.

A més hem incorporat noves empreses privades a la nostra borsa d'empreses col·laboradores de diferents sectors i grandàries, del mateix territori i municipis del voltant.

8. Valoració qualitativa de l'any

A la línia de Formació, aquest any hem implementat diverses millores:

- S'ha establert un indicador quantitatiu i qualitatiu en el sistema de qualitat per fer el seguiment de les persones en el moment posterior a la finalització i qualificació de l'alumnat.
- El Cap de Formació ha començat a recopilar i donar resposta als interessos i necessitats expressades per les treballadores de la línia.
- S'ha consolidat la figura tècnica de Prospectora de forma que la prospecció i intermediació amb el teixit empresarial es realitza a través d'un treball continu, planificat i organitzat a curt, mig i llarg termini.
- Hem iniciat tràmits per sol·licitar al SEPE la validació com a centre de teleformació i l'homologació per impartir en aquesta modalitat l'especialitat (SSCE0110) Habilitació per a la docència en graus A, B i C del sistema de formació professional.
- Hem actualitzat el procediment i el fluxograma de la línia de Formació.

Hem començat a elaborar l'instrument d'avaluació competencial del perfil de tècnic/a de formació.

9. Reptes i línies de millora

Des de la línia de Formació, enguany ens hem fixat els següents reptes:

- Conèixer, aplicar i integrar les novetats normatives relatives a la gestió, execució, avaluació i justificació en el marc del nou Sistema de Formació Professional, incorporant-les al procediment i al fluxograma de la línia.
- Finalitzar el disseny de l'instrument d'avaluació competencial del perfil de tècnic/a de formació i dur a terme l'avaluació de l'equip.
- Fer el seguiment de les sol·licituds de teleformació presentades al SEPE.
- Dissenyar i implementar, dins de l'aplicatiu de dades, un nou mòdul que faciliti les tasques de prospecció i la gestió de les estades de formació pràctica a les empreses.

10. Veus del servei

"Tot excel·lent, molt bona preparació dels temes que ens van ensenyar i el personal molt capacitat"

| Alumna d'Operacions Auxiliars de Serveis Administratius i Generals |

"Excelente, muy bien, las profesoras impartieron sus conocimientos de una manera muy vocacional y fue de gran aprendizaje"

| Alumna d'Atenció Sociosanitària a Persones en el Domicili |

"Estoy muy satisfecha con el conocimiento que he tenido. Me encanta. Muy agradecida"

| Alumna d'Atenció Sociosanitària a Persones Dependents en Institucions Socials |

"Isabel ❤️ quería agradecerles de corazón por todo lo que estoy aprendiendo en tan poco tiempo con ustedes. Pepe y Rut, son súper profesionales y se nota la pasión y dedicación que ponen en lo que hacen. Además, me hacen sentir muy bien y muy a gusto en cada momento. ¡Gracias de verdad por todo! "😊

| Yolanda Aguilar - Ressenya a Google |

⭐⭐⭐⭐⭐

"Muy bueno, la formación que hice en este centro me permite hoy estar trabajando"

| Claudia Flores - Ressenya a Google |

⭐⭐⭐⭐☆

"Quiero felicitar !!!!!! A Marta lasheras,de la calle pintor tapiro barcelona,por su profesionalidad,dedicacion,preocupacion, y una actitud muy positiva,por ayudarme y enseñarme en la busca de trabajo,muchas gracias!!!!!!"

| Gabriel Benarroch - Ressenya a Google |

⭐⭐⭐⭐⭐

SEFOR - FORMACIÓ PRIVADA

1. Dades identificatives del servei

- Àmbit / línia d'actuació: Formació
- Territori(s) d'actuació: Bcn - L'Hospitalet de Llobregat.
- Titularitat / encàrrec (públic / privat): Privat
- Any de referència: 2025

2. Descripció del servei

La línia de Formació Privada de SEFOR–Drecera ofereix accions formatives especialitzades a mida, supervisió professional d'equips i programes de capacitació adreçats a entitats del tercer sector, empreses d'inserció sociolaboral, administracions públiques i organitzacions privades.

3. Objectius del servei

3.1. Objectiu general

- Desenvolupar competències professionals dels equips de treball de les entitats socials, empreses d'inserció i administracions públiques mitjançant accions formatives especialitzades, supervisió professional i programes de capacitació que contribueixin a la millora de la qualitat de la intervenció social i a la prevenció de l'esgotament professional.

3.2. Objectius específics treballats durant l'any

- Oferir formació especialitzada en supervisió professional, igualtat, diversitat i habilitats professionals als equips de les entitats clients.
- Consolidar relacions estables amb les entitats clients del tercer sector i administracions públiques, garantint la continuïtat i qualitat del servei.
- Ampliar el catàleg formatiu incorporant noves temàtiques de demanda creixent: prevenció de l'assetjament, noves masculinitats, atenció al sensellarisme i ús de tecnologies educatives (SCORM).

4. Activitat desenvolupada durant l'any

Durant l'any 2025, la Línia de Formació Privada ha dut a terme 29 accions formatives acceptades i executades, adreçades a 12 entitats i organitzacions. Les temàtiques principals han estat la supervisió professional d'equips (Sant Joan de Déu, Accent Social, Insercoop), la igualtat, diversitat i prevenció de l'assetjament, la formació per a l'ocupació en col·laboració amb l'Ajuntament del Prat i l'Ajuntament de l'Hospitalet, i el programa de Noves Masculinitats.

S'ha iniciat la línia de formació oberta (curs obert de mercat) i s'han incorporat recursos tecnològics com el disseny de mòduls SCORM per a formació en línia.

5. Persones ateses i dades quantitatives

172 persones ateses

172 persones formades

29 accions formatives executades

9 amb enquesta de satisfacció

· **Modalitat:**

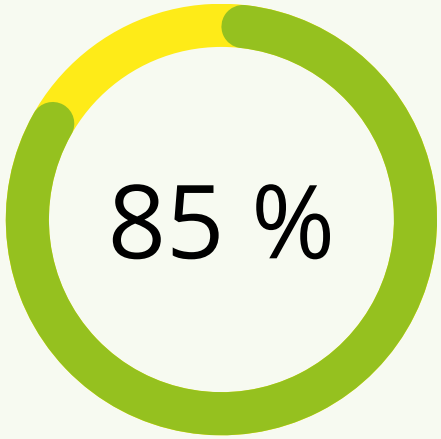
- presencial (majoria de les accions)
- virtual / en línía (supervisió continuada i formació oberta)

· **Tipus d'accions formatives:**

- Supervisió professional d'equips, formació especialitzada en igualtat i diversitat, formació per a l'ocupació, formació a mida per a empreses i entitats socials, i formació oberta de mercat.

6. Indicadors de qualitat i satisfacció

Grau de satisfacció de les persones ateses



7. Treball en xarxa i coordinacions

La Línia de Formació Privada manté relacions estables de col·laboració amb Sant Joan de Déu Serveis Socials, Insercoop SCCL, Accent Social, Ventijol i l'Ajuntament del Prat de Llobregat, entre d'altres. També es coordina amb els serveis d'ocupació i formació de l'Ajuntament de l'Hospitalet i amb entitats del tercer sector del Baix Llobregat.

L'any 2025 s'ha iniciat col·laboració amb nous proveïdors docents especialitzats en tecnologies educatives (mòduls SCORM) i s'ha manté la xarxa de formadors i formadores especialistes en diverses temàtiques socials.

8. Valoració qualitativa de l'any

Anàlisi breu del funcionament del servei durant l'any.

L'any 2025 ha estat un any de consolidació i reorientació estratègica de la Línia de Formació Privada. El servei ha mantingut una activitat constant i diversificada, amb una millora progressiva en la qualitat (85 % de satisfacció igual o superior a 3 sobre 4). S'han consolidat les relacions amb els clients i s'han incorporat noves línies temàtiques i nous formats (formació oberta, mòduls SCORM per aules de nostres clients), la qual cosa posiciona el servei favorablement de cara al 2026.

9. Reptes i línies de millora

- Ampliar la cartera de clients del tercer sector i consolidant el model de formació oberta per a més abast i cobertura de necessitats.
- Incrementar el nombre d'accions de formació oberta i establir acords marc plurianuals amb els principals clients (Sant Joan de Déu, Insercoop, Accent Social), garantint previsibilitat d'ingressos i continuïtat formativa.

SEFOR - OCUPACIÓ

1. Dades identificatives del servei

- Àmbit / línia d'actuació: Ocupació
- Territori(s) d'actuació: Barcelona - Sants, Barcelona - Les Corts, Barcelona - Tapiró, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Viladecans, Gavà i Castelldefels.
- Titularitat / encàrrec (públic / privat): Pública
- Any de referència: 2025

2. Descripció del servei

El SEFOR desenvolupa actuacions d'orientació, acompanyament i suport a la inserció sociolaboral de persones en situació de vulnerabilitat o amb dificultats d'accés al mercat de treball. La intervenció es dirigeix especialment a col·lectius amb risc d'exclusió social, persones majors de 45 anys, persones aturades de llarga durada i altres perfils amb necessitats de suport específic. El servei promou itineraris personalitzats orientats a la millora de l'ocupabilitat, l'autonomia personal i la inclusió social i laboral al territori.

3. Objectius del servei

3.1. Objectiu general

- Afavorir la inserció sociolaboral i la millora de l'ocupabilitat de persones en situació de vulnerabilitat social mitjançant processos d'orientació, acompanyament i activació laboral adaptats a les necessitats individuals.

3.2. Objectius específics treballats durant l'any

- Millorar les competències personals, socials i laborals de les persones participants.
- Facilitar itineraris individualitzats d'orientació i recerca activa de feina.
- Promoure l'accés a l'ocupació en el mercat laboral ordinari a través d'accions de prospecció i intermediació laboral.
- Reforçar l'autonomia i la motivació de les persones participants durant el procés d'inserció.
- Coordinar actuacions de treball en xarxa amb recursos i agents del territori per afavorir la inclusió sociolaboral.
- Detectar i abordar situacions de risc d'exclusió social que dificulten l'accés a l'ocupació.

4. Activitat desenvolupada durant l'any

Durant el 2025, el SEFOR **ha executat principalment els programes MAIS i Orienta**, adreçats a persones en situació de vulnerabilitat i amb dificultats d'accés al mercat laboral.

El programa MAIS ha realitzat l'acompanyament sociolaboral de persones perceptores de la Renda Garantida de Ciutadania i altres col·lectius en risc d'exclusió.

El Programa Orienta ha reforçat els processos d'orientació laboral i recerca activa de feina. Al llarg de l'any s'han desenvolupat itineraris individualitzats amb atencions individuals i accions grupals, prospecció i intermediació laboral, coordinació amb entitats i recursos socials i ocupacionals dels diferents territoris d'intervenció.

5. Persones ateses i dades quantitatives

1.318 persones ateses

87 empreses col·laboradores

34.4 percentatge d'inserció laboral

· Municipis:

- Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Viladecans, Gavà i Castelldefels

Treball en xarxa:

- Serveis Socials de Barcelona-Maternitat, Serveis Socials Barcelona-Numància, Serveis Socials-Viladecans, Serveis Socials-Gavà, Serveis Socials-Esplugues, Serveis Socials-Castelldefels, Serveis Socials Can Vidalet, Serveis Socials Centre-La Plana, Serveis Socials Districte IV l'Hospitalet, Serveis Socials La Marina, Serveis Socials Sant Just, Serveis Socials Sant Joan de Déu.
- Fundació Àgape, Fundació Montau, SIAD Viladecans, Fundació APIIP-CAM, CAI Zona Franca, CAS Horta-Guinardó, EAIA V, FICAT, Fundació ATRA, Servei de benestar familiar CAP Barceloneta, SOASS BCN (Suara)

6. Indicadors de qualitat i satisfacció

Grau de satisfacció de les persones ateses

7. Treball en xarxa i coordinacions

- Coordinació continuada amb les Oficines de Treball del SOC (Barcelona-Mallorca, Hospitalet-Cobalto,, Gavà, Esplugues, Cornellà i Viladecans) per facilitar la inserció sociolaboral de les persones participants.

- Treball en xarxa amb entitats del territori amb seguiment compartit i actuacions coordinades per millorar la situació social i la inserció sociolaboral.

8. Valoració qualitativa de l'any

Durant el 2025 s'ha consolidat el treball d'orientació i acompanyament sociolaboral als diferents territoris d'intervenció, mantenint una coordinació activa amb la xarxa de recursos socials i ocupacionals. Cal destacar la implicació de les persones participants en els itineraris i la capacitat d'adaptació del servei davant situacions socials i laborals cada vegada més complexes.

9. Reptes i línies de millora

- Continuar reforçant el treball en xarxa amb serveis i entitats del territori per afavorir una atenció integral i coordinada.
- Potenciar accions orientades a la millora de competències digitals en la recerca de feina com a competència clau en el mercat de treball actual.
- Fomentar la motivació i autonomia en la recerca de feina de les persones participants.

10. Veus del servei

"Jo feia molt temps que no treballava i em costava molt buscar feina sola perquè no sabia ni fer bé el currículum ni mirar ofertes. Amb l'ajuda de l'orientadora m'he sentit escoltada i acompanyada en tot moment.
He pogut fer unes pràctiques que m'han ajudat a tornar a agafar confiança i ara em veig més capaç de trobar feina. Estic molt agraïda pel suport i la paciència que han tingut amb mi."

| Participant programa MAIS |

"Durant aquest any he pogut anar millorant les meves competències professionals i guanyar seguretat en la intervenció amb les persones participants.
El dia a dia al programa comporta situacions complexes i reptes constants, però el suport de coordinació i del treball en equip m'ha ajudat a créixer professionalment.

Actualment em sento molt més preparada per continuar desenvolupant la meva tasca dins del programa."

| Professional orientadora |

SEFOR - A. PSICOPEDAGÒGICA

1. Dades identificatives del servei

- Àmbit / línia d'actuació: Atenció psicopedagògica
- Territori(s) d'actuació: L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat i El Prat de Llobregat
- Titularitat / encàrrec (públic / privat): Privat
- Any de referència: 2025

2. Descripció del servei

El servei d'atenció psicopedagògica adreçades a infants, adolescents i les seves famílies, amb l'objectiu d'afavorir el desenvolupament educatiu, emocional i social. Les intervencions inclouen suport escolar, logopèdia, atenció psicològica i tallers especialitzats, en coordinació amb centres educatius i serveis del territori. El servei prioritza l'acompanyament integral i la prevenció de situacions de vulnerabilitat educativa i social.

3. Objectius del servei

3.1. Objectiu general

- Afavorir el desenvolupament educatiu, emocional i social d'infants i adolescents mitjançant una atenció psicopedagògica integral, adaptada a les necessitats individuals i coordinada amb la xarxa educativa i comunitària.

3.2. Objectius específics treballats durant l'any

- Reforçar les competències acadèmiques i els hàbits d'estudi dels infants i adolescents atesos.
- Oferir suport emocional i psicològic per afavorir el benestar personal i relacional.
- Millorar les competències comunicatives i lingüístiques mitjançant intervencions logopèdiques.
- Potenciar espais inclusius i d'acompanyament especialitzat per a infants i adolescents.
- Enfortir la coordinació amb centres educatius, famílies i recursos comunitaris del territori.

4. Activitat desenvolupada durant l'any

Durant l'any 2025 s'han desenvolupat actuacions de reforç escolar, atenció logopèdica, suport psicològic i tallers específics per a infants i adolescents . Les intervencions s'han realitzat tant de manera individual com grupal, mantenint una coordinació continuada amb centres educatius i famílies per garantir un seguiment integral dels processos d'aprenentatge i benestar emocional.

5. Persones ateses i dades quantitatives

5.1 SEFOR – Psicopedagògic / CaixaProinfància / PEE

· Tipus d'atencions:

- reforç escolar individualitzat
- logopèdia
- psicologia
- tallers GEA

200 I/A atesos

24 centres educatius

3 municipis

19 professionals

40 grups

40 alumnes becats (CaixaProinfància)

6. Indicadors de qualitat i satisfacció

Grau de satisfacció de les persones ateses

Participació i vinculació continuada de les famílies en el procés d'acompanyament.
Increment de la coordinació amb centres educatius i serveis comunitaris.
Actuacions alineades en relació amb educació de qualitat i reducció de desigualtats.

7. Treball en xarxa i coordinacions

El servei ha mantingut coordinacions periòdiques amb centres educatius, equips d'orientació, serveis socials i altres recursos socioeducatius del territori. Aquest treball en xarxa ha permès fer un seguiment compartit de les situacions ateses i afavorir una intervenció integral i coherent amb les necessitats dels infants i adolescents.

- Coordinació amb centres educatius i equips docents.
- Treball conjunt amb serveis socials i recursos comunitaris.
- Participació en espais de xarxa territorial vinculats a infància i educació.

8. Valoració qualitativa de l'any

Durant el 2025 s'ha consolidat el servei com un recurs de suport educatiu i emocional de referència per a infants, adolescents i famílies. La coordinació amb els agents del territori i la diversificació de les intervencions han afavorit una atenció més integral i adaptada a les necessitats detectades.

9. Reptes i línies de millora

De cara al proper període, ens proposem:

- Continuar reforçant la coordinació amb centres educatius i serveis especialitzats.
- Ampliar els recursos i espais d'atenció per donar resposta a l'augment de necessitats detectades.

“Abans em costava molt seguir el ritme de la classe i ara em sento més segur fent les tasques i participant.”

| Infant atès 13 anys |

PARIS

SEFOR - DONES i LGTBI+

1. Dades identificatives del servei

- Àmbit / línia d'actuació: Dones i LGBTI+
- Territori(s) d'actuació: Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Cervelló, Cornellà de Llobregat, Castelldefels, Viladecans
- Titularitat / encàrrec (públic / privat):
- Any de referència: 2025

2. Descripció del servei

Des de la línia de DONES i LGTBI duem a terme serveis destinats a l'atenció i acompanyament social, jurídic i psicològic a dones que pateixen o han patit violència masclista i/o discriminació per raó de gènere, així com la prevenció de les violències de gènere entre els joves. Treballem per millorar les condicions, oportunitats i benestar perseguint la igualtat i l'equitat de les dones i les persones del col·lectiu LGTBI+.

3. Objectius del servei

3.1. Objectiu general

- Acompanyar en els àmbits social, educatiu, jurídic i psicològic a dones i persones joves per tal de prevenir, atendre i erradicar les violències masclistes.

3.2. Objectius específics treballats durant l'any

- Reforçar l'atenció personalitzada en els àmbits social, educatiu, jurídic i psicològic a través de professionals especialitzades.
- Sensibilitzar l'equip professional del SEFOR en els dies commemoratius en la línia de Dones i LGTBIQ+ a través d'accions socioeducatives.
- Prevenir les violències masclistes en programes adreçats a joves en centres educatius.
- Sensibilització de la ciutadania en general a través de la instal·lació de Punts Liles en diversos municipis en contextos d'oci diürn i nocturn.

4. Activitat desenvolupada durant l'any

Aquest any hem continuat treballant en una línia de la cerca de la igualtat entre dones i col·lectiu LGTBI+, a través de diversos serveis que atenen a les diferents desigualtats per raó de gènere. A continuació es detallen els serveis desenvolupats amb una petita explicació de cadascun:

- **ACOLLIM:** El programa Acollim, desenvolupat a Hospitalet de Llobregat i a Viladecans, ha acompanyat a persones en situació administrativa irregular en el procés de regularització jurídica, integració social i orientació laboral, promovent l'accessibilitat a drets socials per 6è any consecutiu
- **ADA:** El Programa ADA, del SOC, té per objectiu dur a terme accions de formació professional per a l'ocupació per adquirir i millorar les competències digitals i impulsar l'emprenedoria, el desenvolupament rural i reduir la bretxa de gènere, adreçades de manera prioritària a dones desocupades.
- **Sant Cugat:** Al municipi de Sant Cugat hi hem desenvolupat una tasca d'atenció psicològica grupal a dones que han patit violència masclista, entenent el valor transformador de la comunitat i el fet de compartir les experiències i els aprenentatges conjuntament.
- **Viladecans:** D'una banda, desenvolupem el servei Punt Afectes, un espai especialitzat en l'acompanyament de la gestió emocional de manera individualitzada, confidencial i gratuïta. D'altra banda, es realitza el Programa de sensibilització ciutadana i prevenció de relacions abusives, lgbtifòbia i d'altres discriminacions, dirigit majoritàriament a població jove.
- **Castelldefels:** El servei Aquí t'escoltem, és un servei d'escolta i acompanyament per a joves. Aquest servei posa a disposició dels joves un espai d'escolta activa per ajudar-los a dimensionar les seves preocupacions, que alhora permet a la referent poder orientar, assessorar i derivar segons les necessitats detectades.
- **Cervelló:** En col·laboració amb l'Ajuntament de Cervelló es realitza l'atenció psicològica individualitzada, acompanyant les dones en el procés de detecció, atenció i sortida de les situacions de violència masclista. A més, un cop al mes es fa un treball grupal amb dones grans del municipi.

- **Cornellà de Llobregat:** Al CIRD de Cornellà hi realitzem tres tasques. En primer lloc, comptem amb una treballadora social que fa una primera atenció i derivació de les dones que viuen situacions de violència masclista. En segon lloc, la psicòloga especialitzada fa un acompanyament terapèutic del procés de detecció, atenció i recuperació de les violències masclistes. Finalment, l'educadora social és l'encarregada de treballar en la prevenció de les violències masclistes amb els joves, participant del programa XAJI (Xarxa Activa de Joves per la Igualtat).
- **SEFOR dies commemoratius:** Durant l'any 2025 s'han realitzat accions destinades a la sensibilització de l'equip professional del SEFOR vinculades amb les dates assenyalades de la línia de Dones i LGTBI+.
- **Punts Liles:** Aquest any 2025 hem participat en els Punts Liles de la Fira de Cervelló al maig i el 24 i 25 de novembre, així com el Punt Lila de Cap d'any de Viladecans. Considerem que és un servei essencial a qualsevol context (d'oci o institucional, educatiu, etc.) per tal de prevenir i atendre les violències masclistes i per raó de gènere o orientació sexual.

5. Persones ateses i dades quantitatives

ACOLLIM

151 persones ateses

64 dones

19 homes

2 no binàries

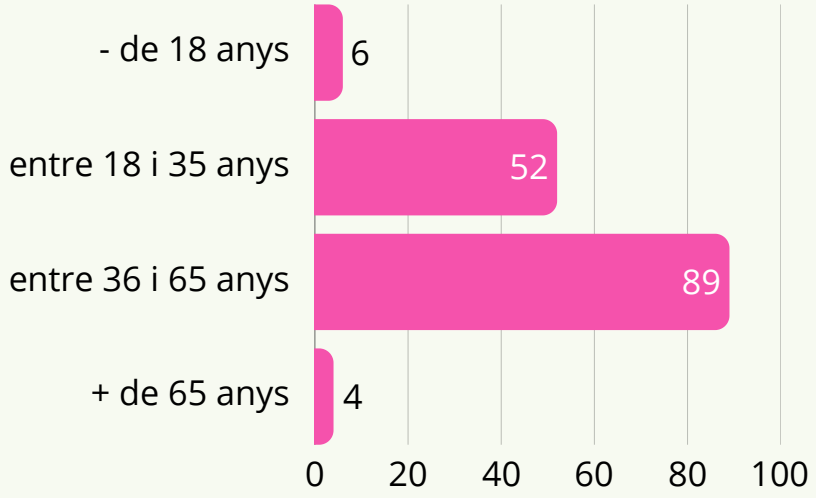
62 dones

4 homes

85 total persones a L'Hospitalet

66 total persones a Viladecans

Distribució per franges d'edat



Servei / municipi:

- L'Hospitalet de Llobregat i Viladecans en col·laboració amb l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social de la Diputació de Barcelona i amb l'Àrea d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya

Tipus d'atenció:

- individual

Resultat de les actuacions gestionades:

32 tràmits resolts favorablement

60 en tràmit

59 en assessoria

CURSOS ADA-SOC

14 dones/joves ateses

2 cursos de 40 h cadascún

1. Resolució de problemes en l'entorn digital
2. Sistemes augmentatius i alternatius de comunicació

85 total persones a L'Hospitalet

66 total persones a Viladecans

Percentatge d'assoliment de la formació

Servei / municipi:

- L'Hospitalet de Llobregat / SOC: en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència

Tipus d'atenció:

- grupal i d'orientació

ATENCIÓ PSICOLÒGICA GRUPAL

14 dones/joves ateses

40 sessions (grups de 2h/setmana)

Distribució per franges d'edat

Totes les dones tenen entre 40 i 58 anys d'edat

Servei / municipi:

- Sant Cugat / Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Tipus d'atenció:

- grupal

PUNT AFECTES

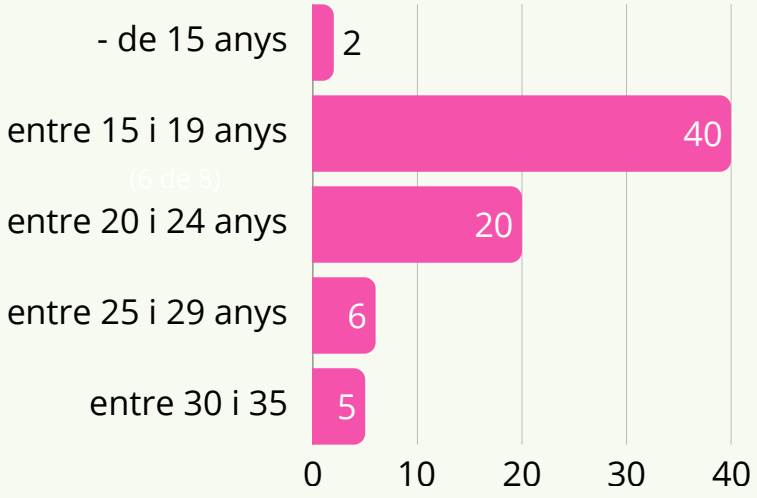
73 persones ateses

44 noies

28 nois

1 no binàries

Distribució per franges d'edat



Servei / municipi:

- Viladecans / Ajuntament de Viladecans

Tipus d'atenció:

- individual

Percentatge d'assoliment

32 tràmits resolts favorablement

60 en tràmit

59 en assessoria

AQUÍ T'ESCOLTEM

31 persones ateses

25 noies

7 nois

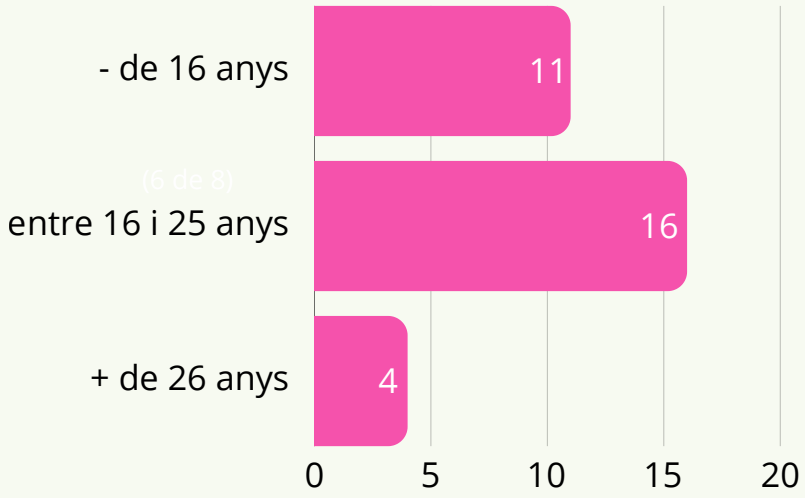
Servei / municipi:

- Castelldefels / Ajuntament de Castelldefels

Tipus d'atenció:

- individual

Distribució per franges d'edat



Nombre d'actuacions

2h setmanals

2 sessions durant el casal d'estiu sobre violències masclistes

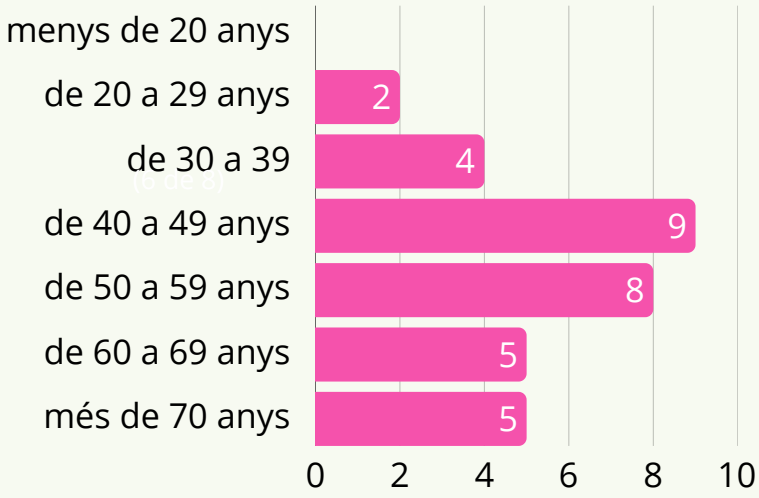
1 sessió grupal sobre comunicació assertiva

ATENCIÓ PSICOLÒGICA DE CERVELLÓ

33 dones ateses

12 casos nous

Distribució per franges d'edat



Servei / municipi:

- Cervelló / Ajuntament de Cervelló

Tipus d'atenció:

- individual

Nombre d'actuacions

148 sessions

Durant l'any 2025 s'ha intensificat el treball amb dones grans al municipi, promovent espais propis com el Casal municipal i la col·laboració amb l'Associació de Dones. Aquests espais responen a la necessitat de trobada, suport mutu i acompanyament emocional, especialment per fer front a situacions de soledat i malestar.

En el marc de l'atenció comunitària, s'ha consolidat l'espai mensual "L'esmorzar de les Dones" al Casal de Cervelló. Aquesta iniciativa ofereix un espai de relació, diàleg i escolta activa entre dones grans, on durant dues hores es comparteixen experiències i es tracten diferents situacions que generen inquietuds o malestars.

- Paral·lelament, s'han desenvolupat diverses accions de sensibilització i dinamització:
- Elaboració del vídeo reivindicatiu "Les Dones Grans, Grans Dones" amb motiu del 8 de març de 2025.
- Organització d'un cinefòrum entorn la violència masclista amb motiu del 25N.
- Creació de materials de difusió i reivindicació per a actes institucionals en dates assenyalades.
- Realització d'activitats lúdiques i terapèutiques, com el bingo musical, entre d'altres.

AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT

306 dones i joves ateses

294 dones ateses amb treballadora social

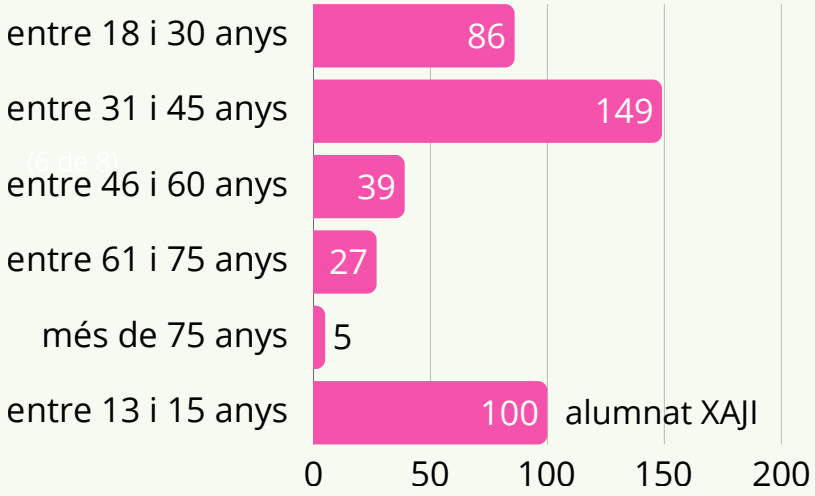
306 dones ateses amb psicòloga

100 total alumnat atès per educadora social (XAJI)

84 noies

16 nois

Distribució per franges d'edat



Servei / municipi:

- Ajuntament de Cornellà (CIRD)

Tipus d'atenció:

- individual i grupal

Nombre d'actuacions

939 atencions en l'àmbit psicològic i social

18 dinamitzacions de patis als centres educatius públics

140 dones arriben derivades d'altres serveis de la ciutat

1 formació i/o acció mensual reivindicativa vinculades a diades com el 25 N o el 8M, amb la XAJI

DINAMITZACIÓ DE DIES COMMEMORATIUS

40/50 dones i joves ateses

Servei / municipi:

- L'Hospitalet de Llobregat (SEFOR)

Instal·lació de Bingo de Violències masclistes a les oficines de Progrés.

Alta participació i generació de debats i reflexions al voltant de les situacions de violència masclista viscudes

PUNTS LILES

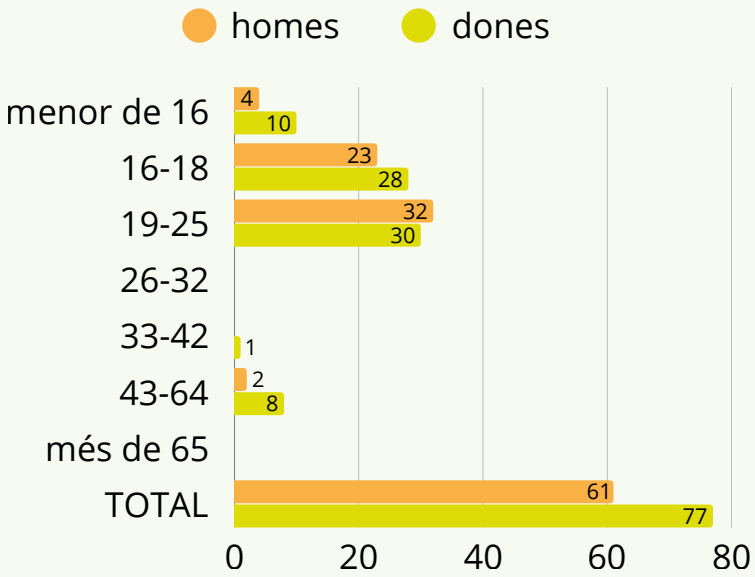
Cervelló Fira

138 persones ateses

77 dones ateses

61 homes atesos

Distribució per franges d'edat



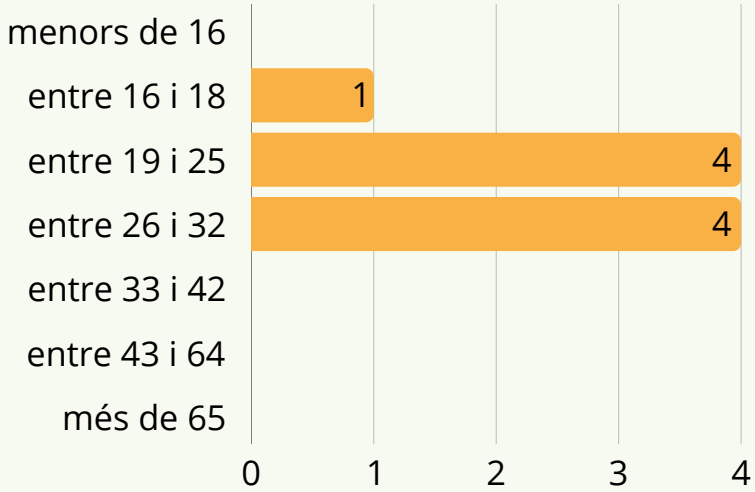
Viladecans Cap d'any

9 persones ateses

6 dones ateses

3 homes atesos

Distribució per franges d'edat



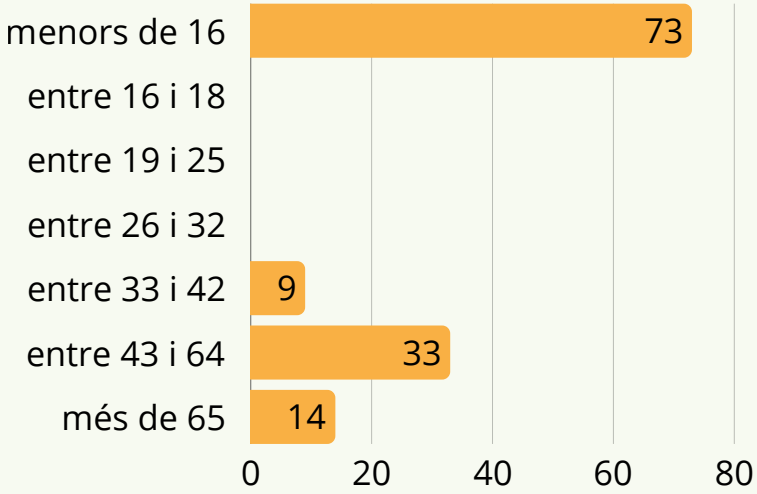
Cervelló 24 i 25 N

129 persones ateses

84 dones ateses

45 homes atesos

Distribució per franges d'edat



276 total persones ateses en 5 dies de Punt Lila (Cervelló i Viladecans)

6. Indicadors de qualitat i satisfacció

Satisfacció de les persones ateses:

En general, tots els serveis tenen uns resultats de satisfacció de les persones ateses elevats.

- Altres indicadors rellevants que voleu destacar: per exemple dades al voltant del treball amb els ODS, la PPBT, etc.

A la línia de Dones i LGTBI+ treballem al voltant de tres ODS:

1. Fi de la pobresa
2. Igualtat de gènere
3. Reducció de les desigualtats

Sabem que la relació entre violència masclista i desigualtat de gènere és directament proporcional, propiciant situacions de vulnerabilitat en dones travessades per diferents opressions. És per això que la feina de la línia engloba diferents àmbits i perspectives.

7. Treball en xarxa i coordinacions

Cada servei estableix coordinacions específiques amb les entitats o institucions territorials, promovent un treball en xarxa de derivacions efectives i amb un alt grau d'adequació.

8. Valoració qualitativa de l'any

Durant l'any 2025 s'ha produït un relleu en la figura tècnica de l'equip de Dones i LGTBI+, assumint la continuïtat dels projectes en curs i impulsant noves línies de treball, sempre amb l'objectiu de contribuir a l'eliminació de les discriminacions.

Ha estat un any amb resultats positius, destacant un increment en el nombre de dones ateses als diferents serveis en comparació amb anys anteriors, així com el desenvolupament d'accions de sensibilització adreçades als equips professionals.

9. Reptes i línies de millora

Els reptes i línies de millora proposats per l'any vinent són els següents:

- Seguir acompanyant, de manera integral i amb perspectiva de gènere interseccional, a totes les dones víctimes de violència de gènere que acudeixen als serveis.
- Seguir treballant en la sensibilització i coneixement sobre l'àmbit LGTBI+
- Obrir una línia d'atenció a les masculinitats alternatives.
- Seguir formant el personal professional en l'àmbit de la detecció, l'atenció i la prevenció de les violències masclistes.

10. Veus del servei

"A la XAJI podem parlar de temes que normalment no parlem a l'escola, ens escoltem i ajudem amb comentaris i insults que ens diuen algunes persones"

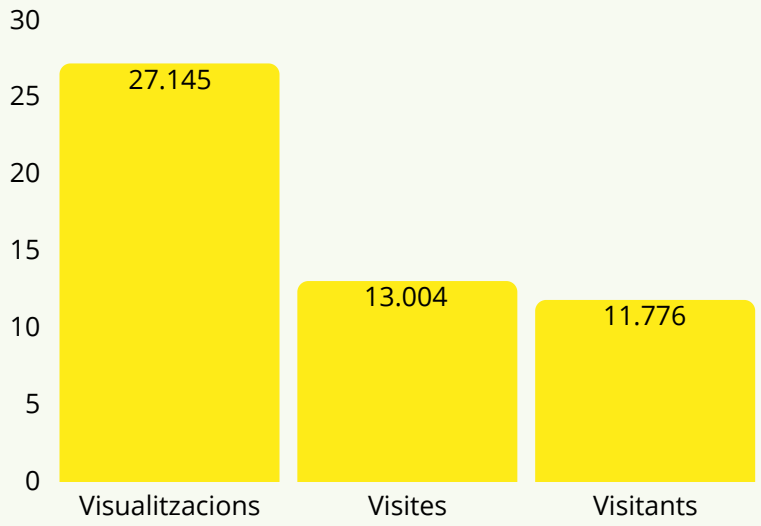
| Jove de la XAJI (14 anys) |

"Considero que els Punts Liles són súper importants per conscienciar a la ciutadania, que les famílies vinguin i participin als jocs amb els seus fills i filles, que vegin el que fem"

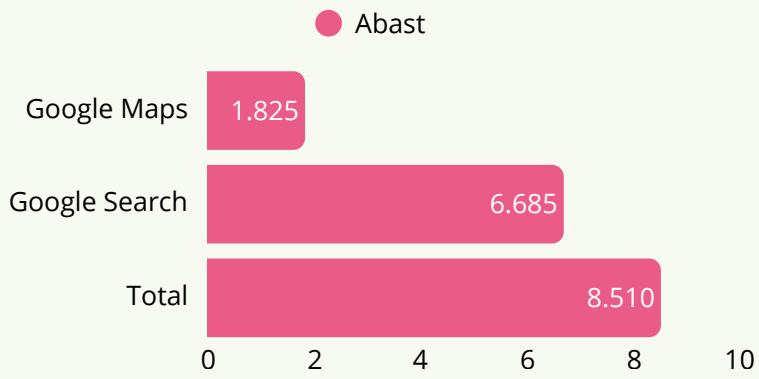
| Professional de Punt Lila (28 anys) |

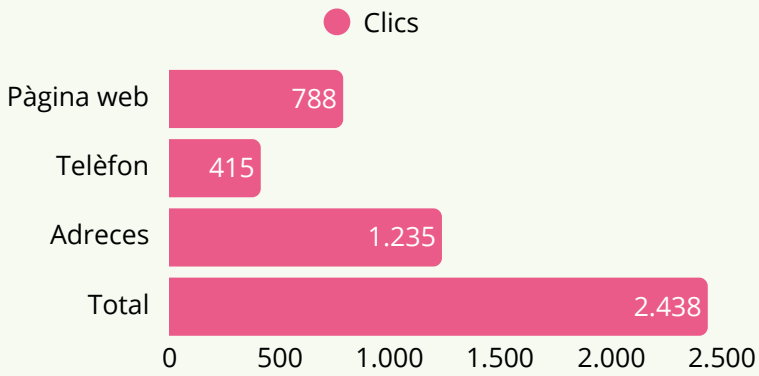
WEB I XARXES SOCIALS (dades de xarxes extretes de Metricool)

Web



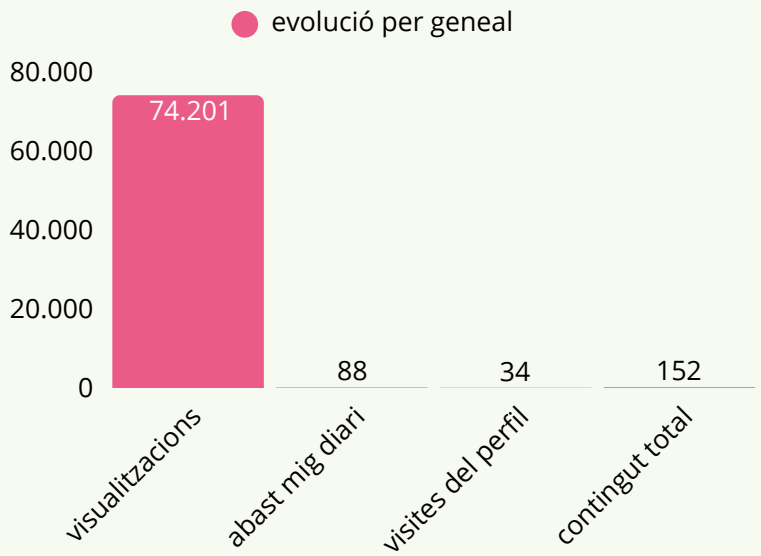
Google My Bussiness

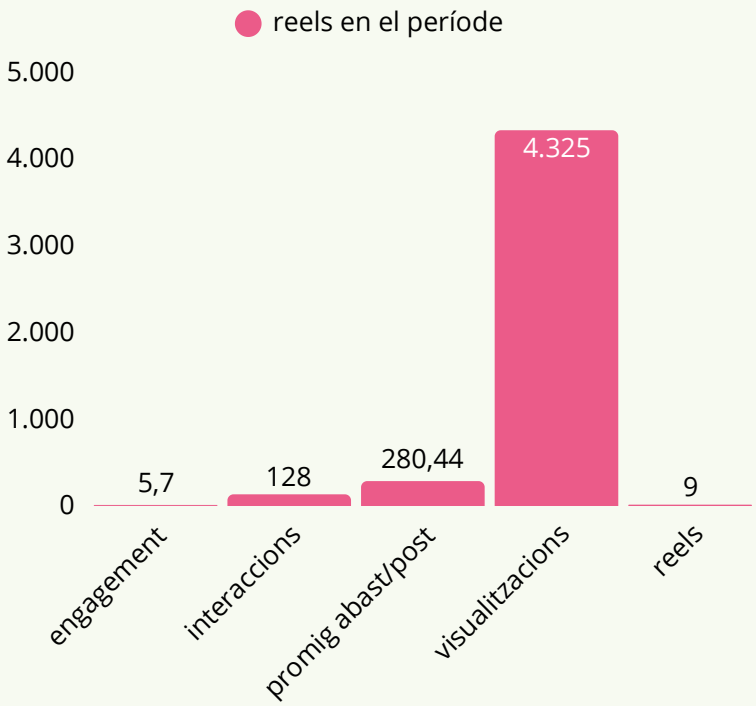


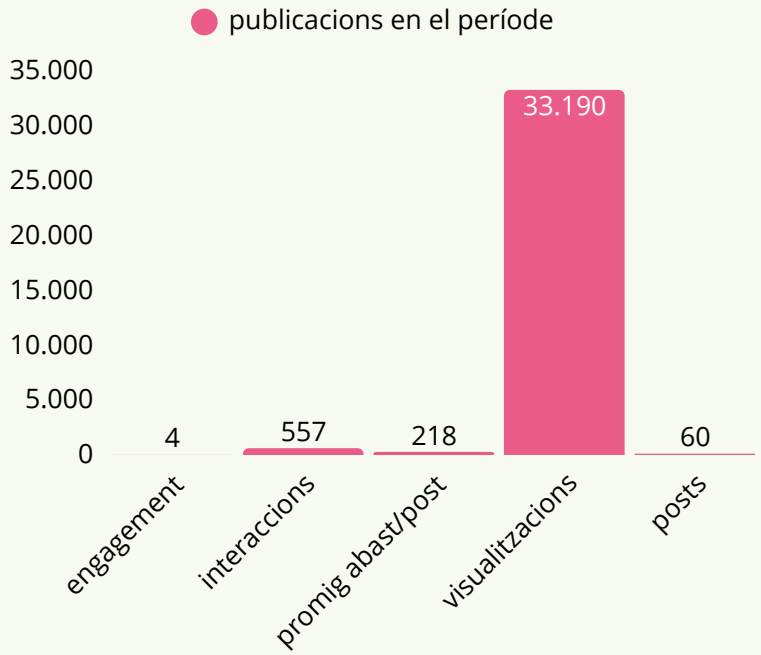


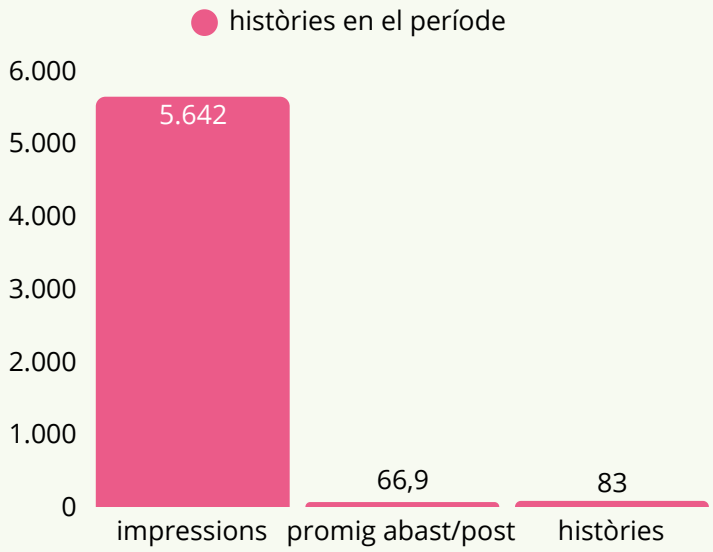
Abast: *és la quantitat d'usuaris que han vist la teva publicació, una vegada.*
Impressions: *el nombre d'ocasions que els usuaris de les xarxes han vist el teu contingut, siguin o no de la mateixa persona.*
Engagment: *interacció constant. es pot mesurar de manera molt senzilla, i és a través de: els likes, els comentaris i les vegades que s'ha compartit la teva publicació entre altres mètriques.*

Instagram

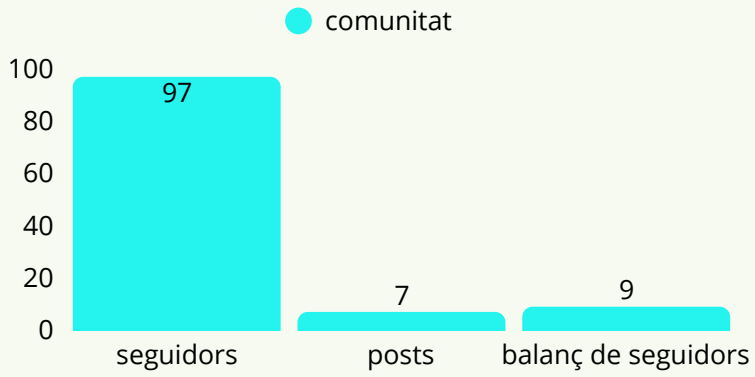

evolució per geneal
80.000
60.000
40.000
20.000
0
74.201
88
34
152
visualitzacions
abast mig diari
visites del perfil
contingut total

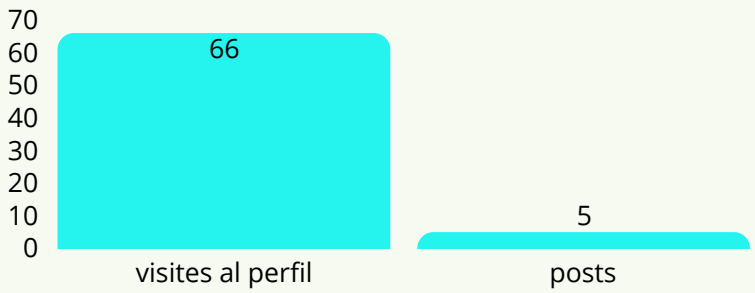

reels en el període
5.000
4.000
3.000
2.000
1.000
0
5,7
128
280,44
4.325
9
engagement
interaccions
promig abast/post
visualitzacions
reels

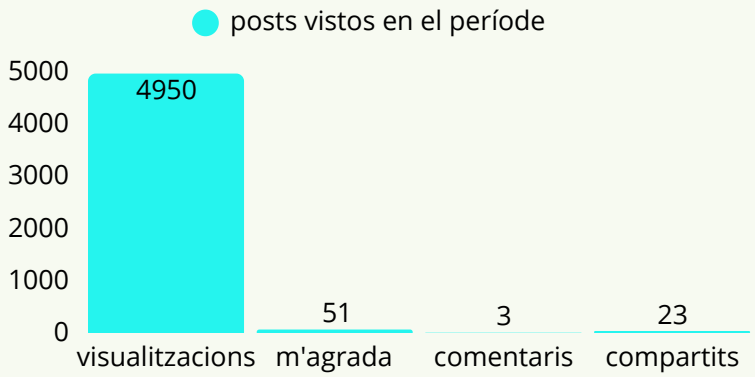

publicacions en el període
35.000
30.000
25.000
20.000
15.000
10.000
5.000
0
4
557
218
33.190
60
engagement
interaccions
promig abast/post
visualitzacions
posts

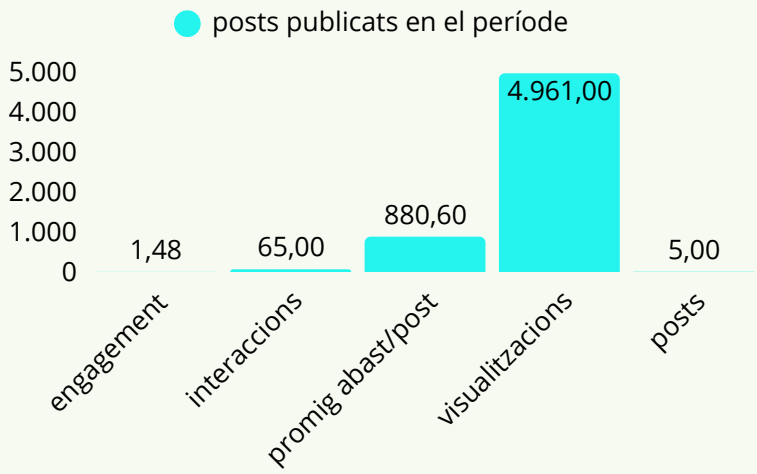

històries en el període
6.000
5.000
4.000
3.000
2.000
1.000
0
5.642
66,9
83
impressions
promig abast/post
històries

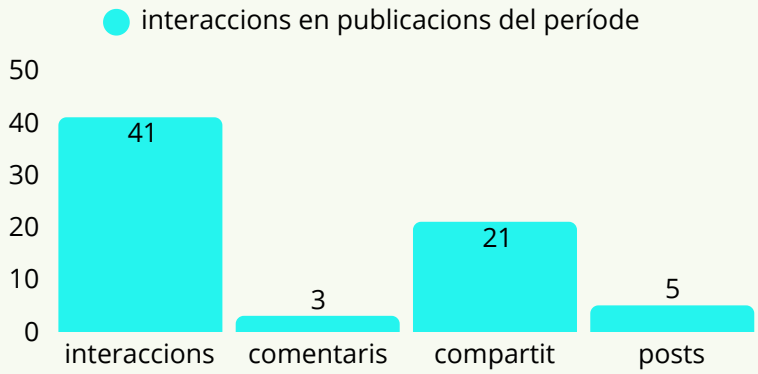
TikTok


comunitat
100
80
60
40
20
0
97
7
9
seguidors
posts
balanç de seguidors

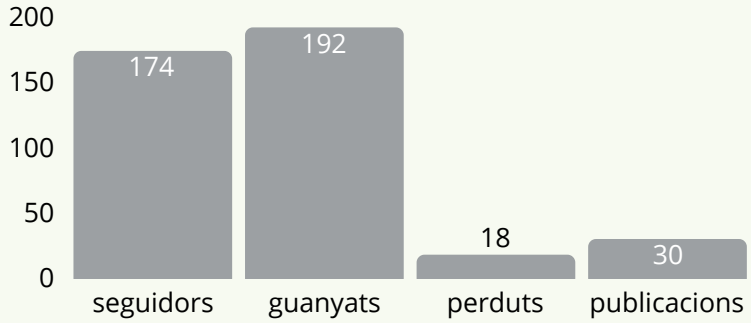

70
60
50
40
30
20
10
0
66
5
visites al perfil
posts


posts vistos en el període
5000
4000
3000
2000
1000
0
4950
51
3
23
visualitzacions
m'agrada
comentaris
compartits

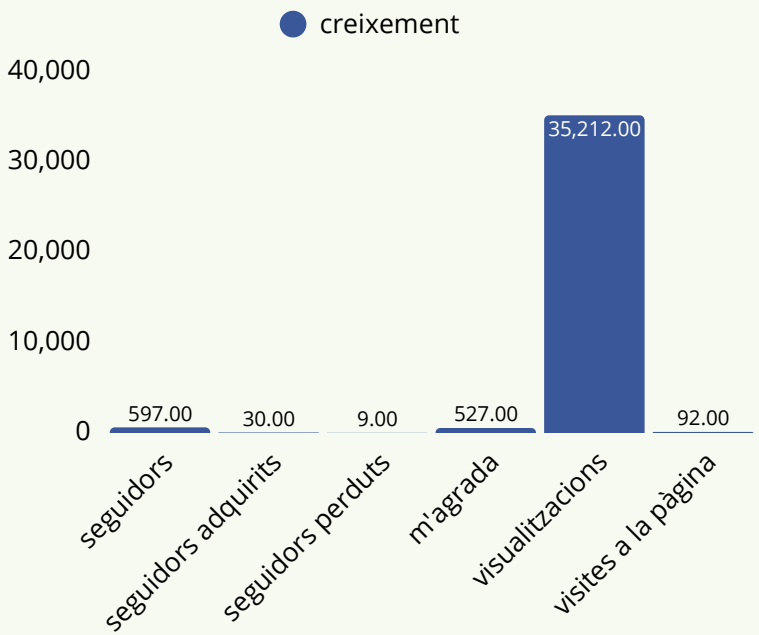

posts publicats en el període
5.000
4.000
3.000
2.000
1.000
0
1,48
65,00
880,60
4.961,00
5,00
engagement
interaccions
promig abast/post
visualitzacions
posts

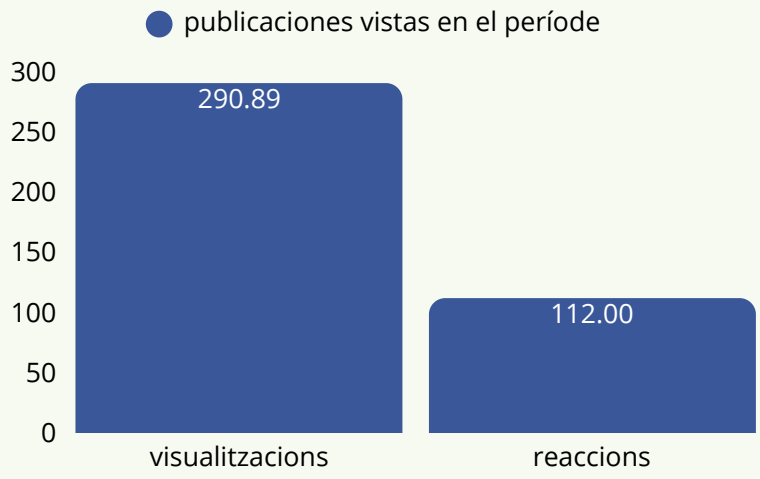

interaccions en publicacions del període
50
40
30
20
10
0
41
3
21
5
interaccions
comentaris
compartit
posts

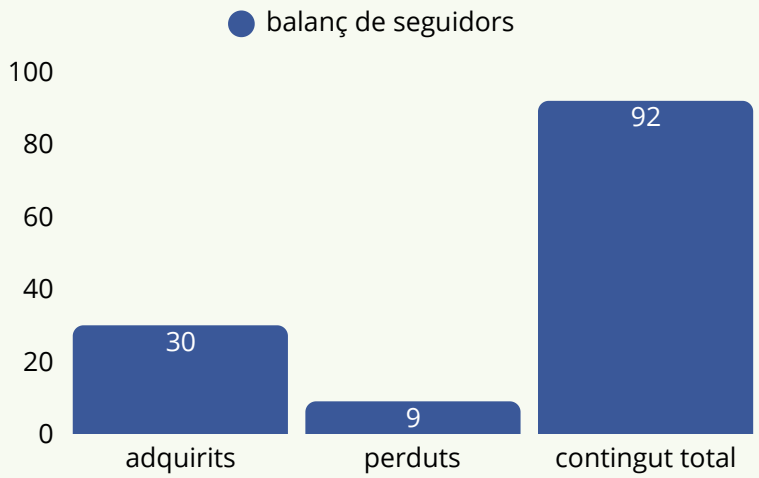
X

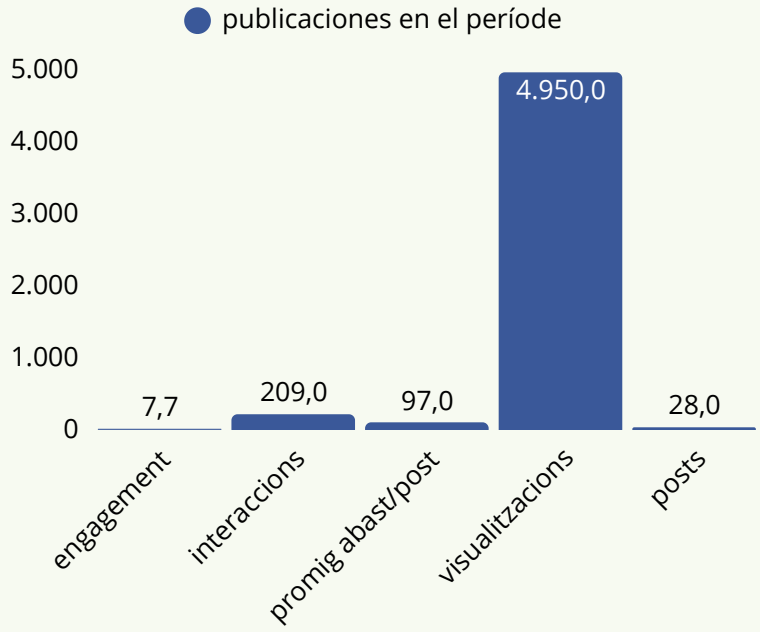

200
150
100
50
0
174
192
18
30
seguidors
guanyats
perduts
publicacions

Facebook

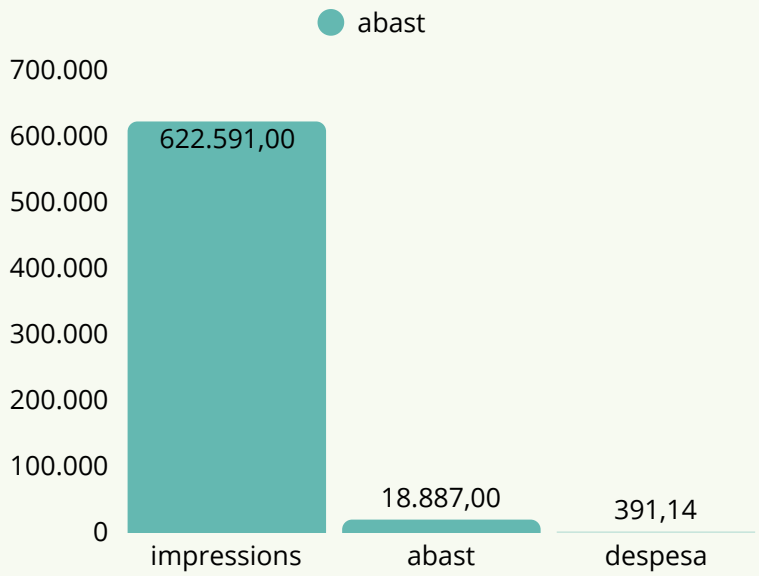

creixement
40,000
30,000
20,000
10,000
0
597.00
30.00
9.00
527.00
35,212.00
92.00
seguidors
seguidors adquirits
seguidors perduts
m'agrada
visualitzacions
visites a la pàgina

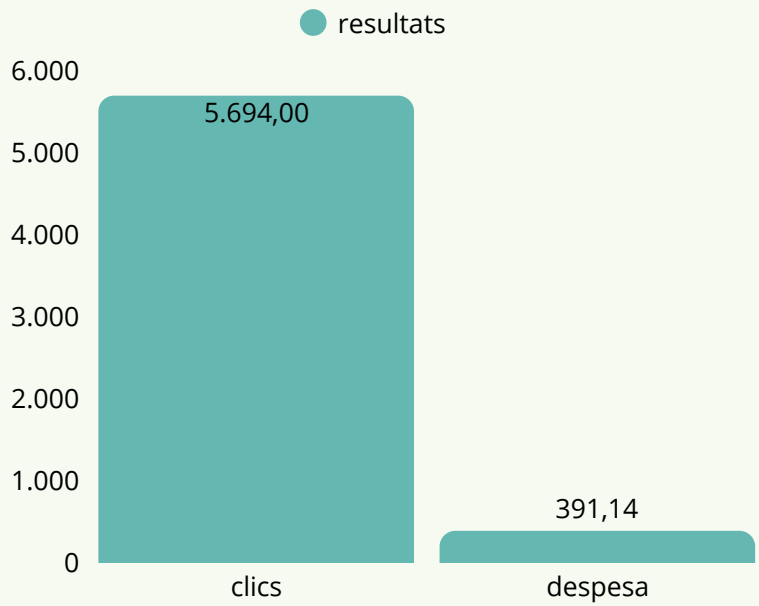

publicaciones vistas en el període
300
250
200
150
100
50
0
290.89
112.00
visualitzacions
reaccions

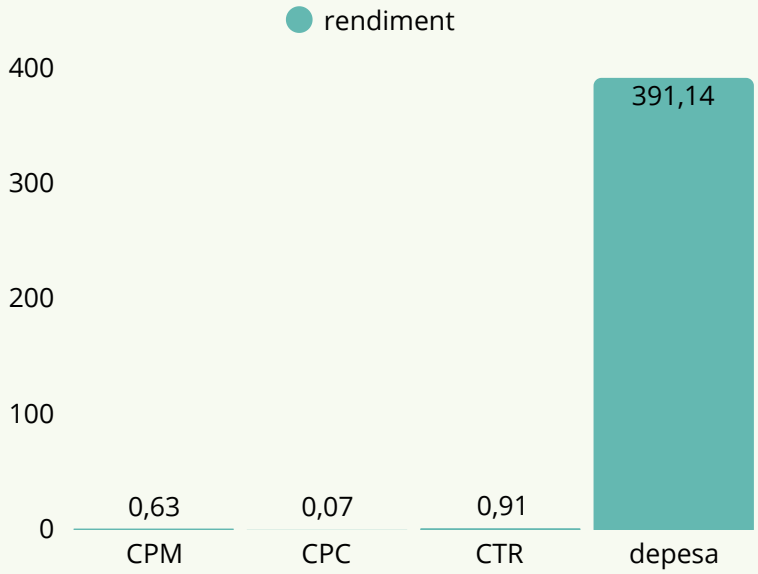

balanç de seguidors
100
80
60
40
20
0
30
9
92
adquirits
perduts
contingut total


publicaciones en el període
5.000
4.000
3.000
2.000
1.000
0
7,7
209,0
97,0
4.950,0
28,0
engagement
interaccions
promig abast/post
visualitzacions
posts

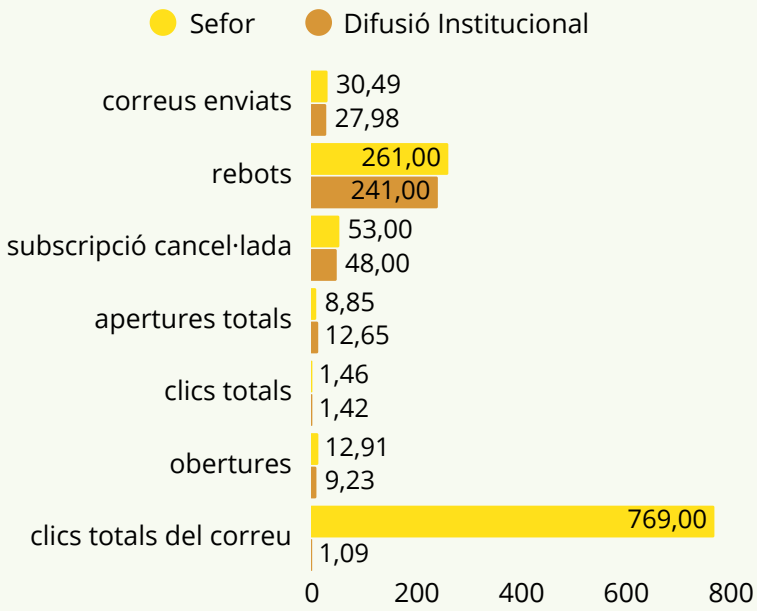
Meta Ads *(Publicitat de pagament)*



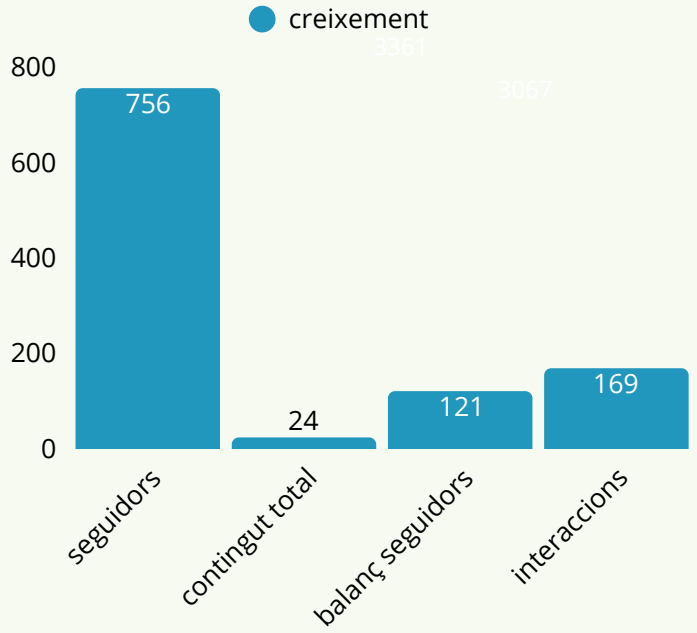


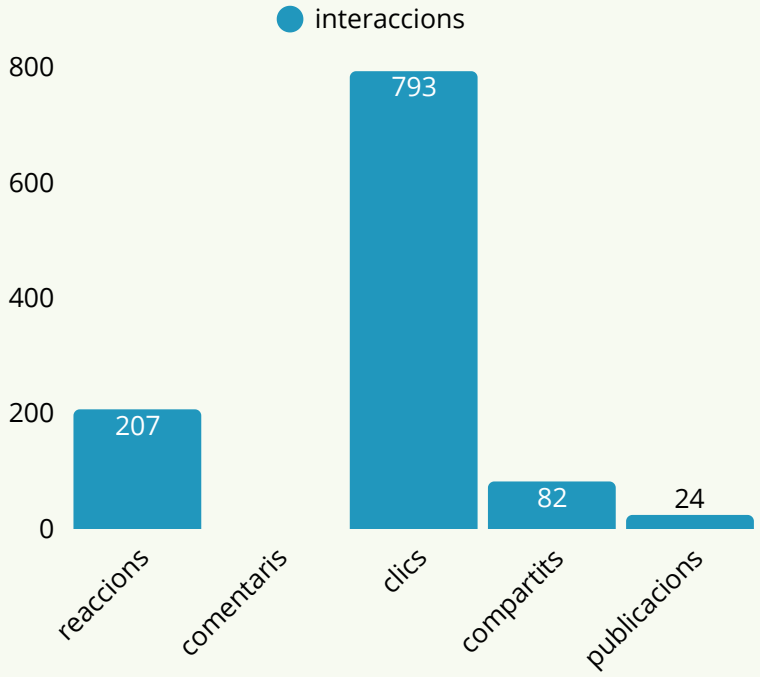


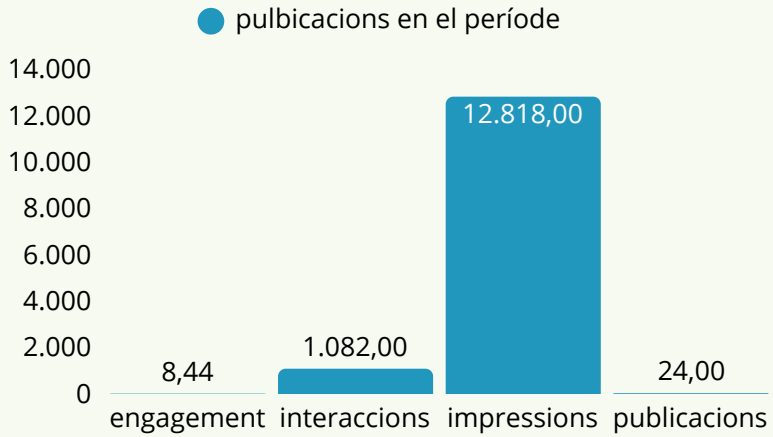
Mailchimp



LinkedIn



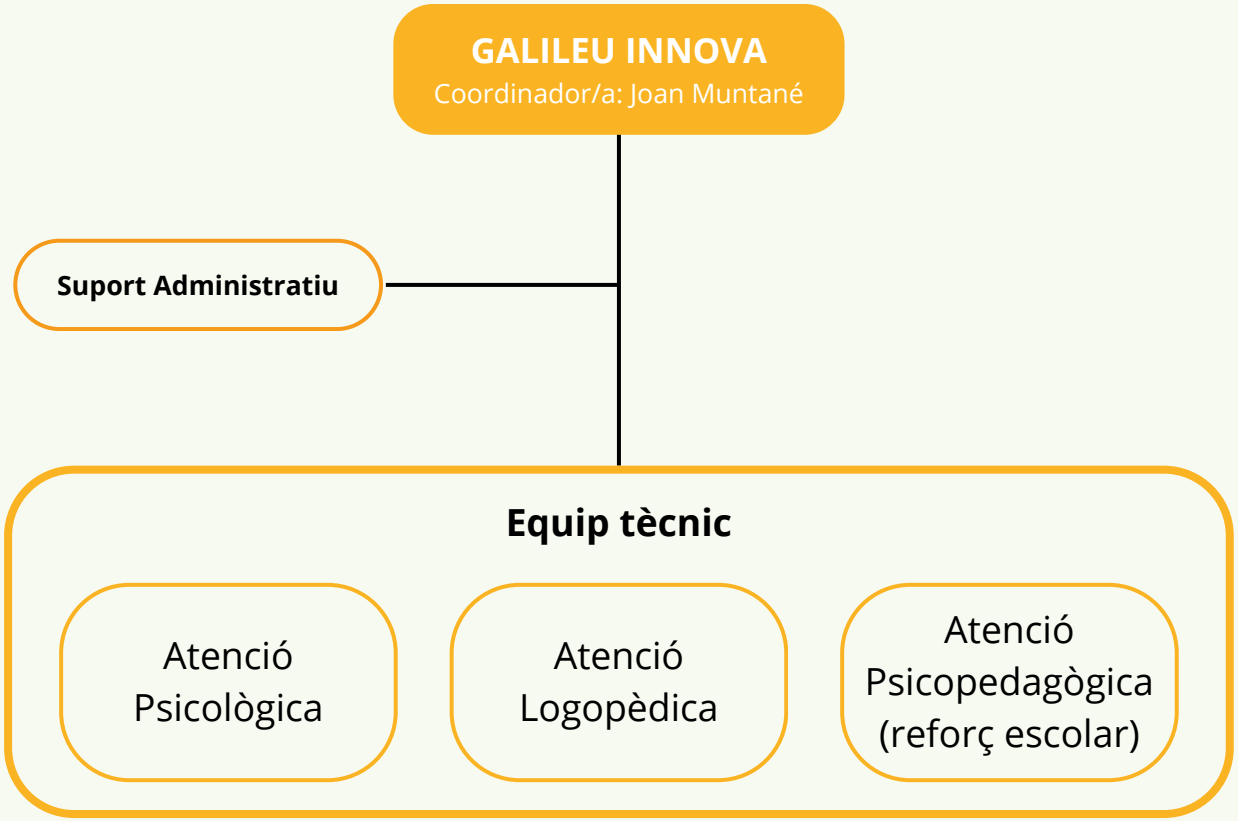




Consulta totes les dades de totes les xarxes

GALILEU INNOVA

ORGANIGRAMA



GALILEU INNOVA

Galileu Innova és un centre psicopedagògic que ofereix una atenció individualitzada i especialitzada a infants i joves, amb l'objectiu d'acompanyar-los en el seu procés educatiu i personal, potenciar les seves capacitats i donar resposta a les dificultats d'aprenentatge que puguin presentar.

La intervenció es desenvolupa des d'una mirada integral, en coordinació amb les famílies i amb els equips professionals dels centres educatius, principalment escoles i instituts del districte de les Corts de Barcelona. Aquesta coordinació permet construir respostes ajustades a les necessitats de cada infant o adolescent i afavorir una intervenció compartida entre els diferents agents educatius.

Des de Galileu Innova també es duen a terme tallers de suport escolar en centres educatius de diferents municipis. Aquests espais tenen com a finalitat acompanyar infants i joves en l'adquisició dels aprenentatges, reforçar les competències bàsiques i promoure hàbits d'organització, autonomia i estudi. Alhora, contribueixen a generar condicions d'equitat en els processos educatius i en els resultats acadèmics, afavorint una actitud positiva envers l'aprenentatge i el desenvolupament d'habilitats socials i psicoemocionals.

El servei ofereix, així mateix, atencions especialitzades adreçades als centres educatius de primària i secundària, en àmbits com la psicologia, l'atenció emocional i l'estimulació del llenguatge, donant suport a l'alumnat que requereix un acompanyament més específic.

Durant aquest període, Galileu Innova ha continuat impulsant accions pedagògiques amb perspectiva intercultural en diversos centres educatius de la ciutat de Barcelona. Es tracta de propostes pràctiques orientades a facilitar la inclusió real i efectiva de l'alumnat i de les famílies nouvingudes o d'origen estranger, amb especial atenció a aquelles que es troben en situacions de vulnerabilitat social.

Finalment, Galileu Innova ha gestionat nous projectes educatius que vinculen els valors de les empreses i institucions amb els projectes curriculars de les escoles, mitjançant activitats educatives dissenyades a mida. En aquest àmbit, el centre posa el seu coneixement i experiència al servei d'aquelles organitzacions que volen contribuir a la comunitat educativa i desenvolupar projectes amb impacte social i garanties de qualitat.

galileuinnova Following ···

galileuinnova 7w
Sovint pensem que la logopèdia és només per corregir la pronúncia, però el seu paper en l'èxit acadèmic dels teus fills o filles és fonamental. ✨ 📈 Aquest maig, les dificultats per comprendre enunciats complexos o per estructurar idees en veu alta es fan molt més evidents amb la pressió escolar acumulada.

A Galileu Innova oferim un servei de logopèdia que va de la mà del suport psicopedagògic. Volem que l'infant guanyi confiança absoluta en la seva lectura i que el jove superi qualsevol barrera comunicativa que li impedeixi explicar els seus coneixements. 🚀
Quan l'expressió flueix, l'ansietat disminueix i l'autoestima s'enforteix. 💙

6

Liked by chsofia3 and 5 others

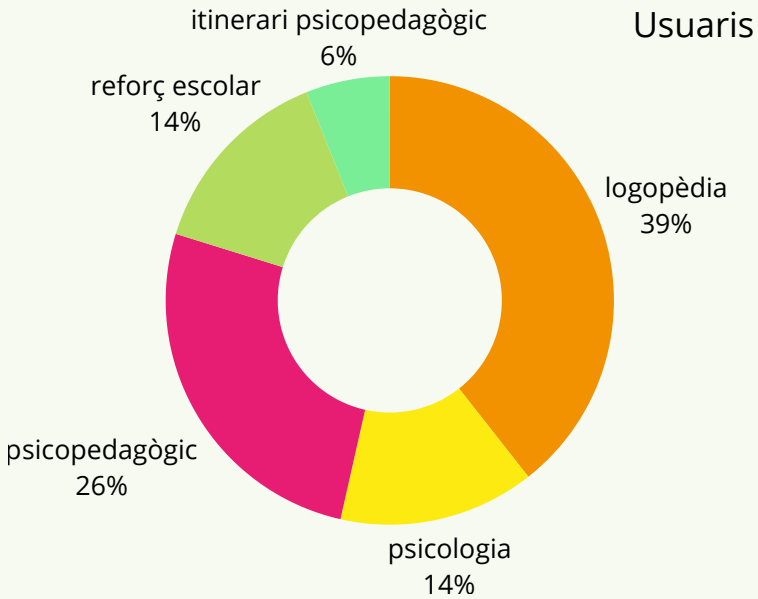
May 19

Add a comment...

Atencions a Galileu Innova:
Al centre psicopedagògic Galileu Innova hem atès, des que es va inaugurar a l'any 2018, a un total de 459 persones.

Durant l'any 2025 hem atès a 118persones entre infants, adolescents i adults. D'aquests, 108 han estat infants i adolescents inscrits al centre i 10 han estat adults que han rebut atencions de psicologia i/o logopèdia.

A la següent gràfica es mostra la distribució, en percentatges, dels infants i adolescents en funció del tipus d'atenció que reben al centre, observant-se que les especialitats de psicologia i logopèdia són les més demandades:

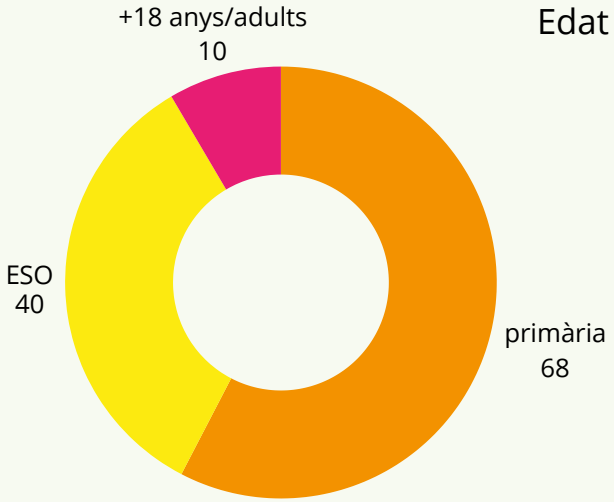


Concretament hem atès a: 17 infants inscrits al servei de Psicologia; 46 a l'atenció de Logopèdia; 31 a Psicopedagogia: 17 a Reforç escolar; 7 infants han rebut atencions combinades de 2 serveis: psicologia i logopèdia o psicopedagogia i reforç escolar.
D'aquest total hi ha 4 persones adultes ateses al servei de psicologia i 6 a logopèdia.

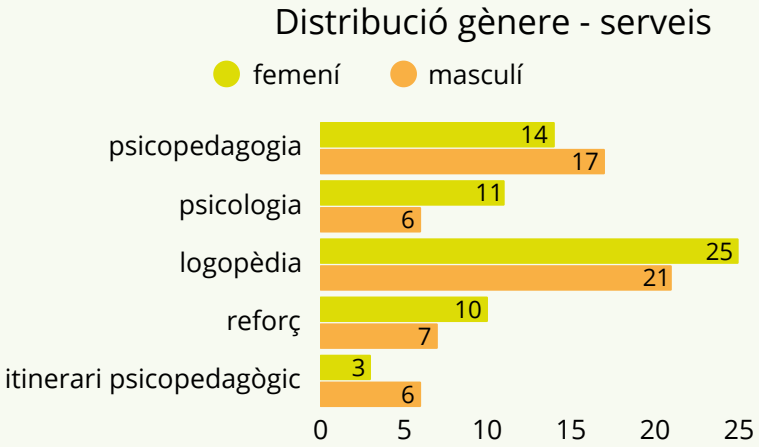
Quant a les franges d'edat, els nostres serveis van dirigits especialment a aquelles persones que estan en etapa de creixement i que necessiten un recolzament durant l'adquisició dels aprenentatges. D'aquesta manera, el gruix de les nostres accions van dirigides als infants i adolescents.

459 Persones ateses al centre (infants, joves i adults)

En la següent gràfica s'observa que 68 han estat infants que realitzen la seva escolaritat en l'etapa de primària; 40 han estat adolescents escolaritzats a secundària i el 10 han estat persones majors de 18 anys.



Quant al gènere, el 50% de l'alumnat pertany al gènere masculí i l'altre 50% al femení.



Els infants i adolescents que atenem a Galileu Innova provenen d'escoles i instituts majoritàriament del districte de les Corts. També atenem infants i adolescents provinents de centres educatius que són dels districtes de Sarrià-Sant Gervasi, l'Eixample, Esplugues i l'Hospitalet. En la següent gràfica situem la situació geogràfica dels centres i la tipologia dels centres entre públics i concertats.

Centres Educatius de procedència de l'alumnat

		Públics	Concertats
14	Les Corts	10	4
6	Sarrià Sant Gervasi	1	5
2	L'Eixample	0	2
3	Sants - Montjuïc	2	1
3	L'Hospitalet	1	2

Atencions als centres educatius:

Plans de millora d'oportunitats educatives:

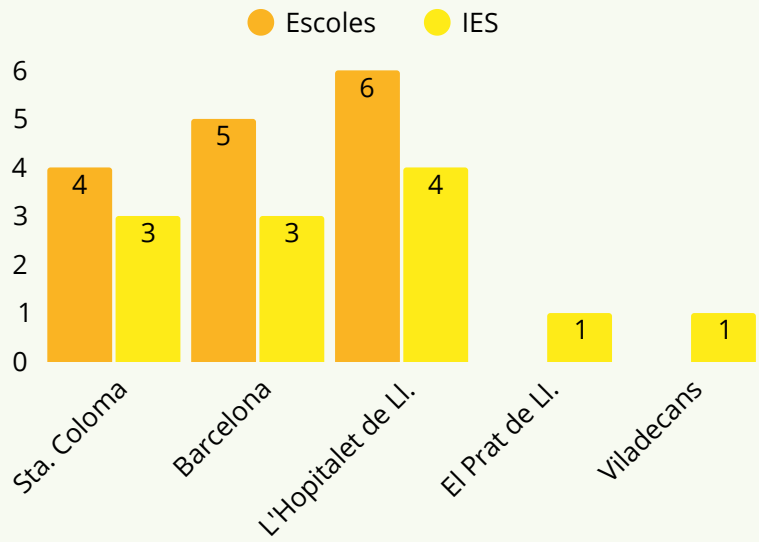
Participem en diferents centres educatius de primària i secundària de màxima complexitat a través del fons que reben del departament d'Educació dels Plans de millora d'oportunitats educatives (PMOE – PROA+) i d'una subvenció rebuda "Tallers de Reforç per a la promoció de l'Èxit Educatiu" a través de la CONVO25 i 26 del departament de Drets Socials i Inclusió, en diferents municipis del Barcelonès i el Baix Llobregat, per realitzar diferents actuacions que millorin les seves possibilitats d'èxit escolar.

I també d'una subvenció de l'Ajuntament de Barcelona i de la Direcció General de Migracions de la Generalitat de Catalunya per treballar la mediació intercultural en centres educatius de màxima complexitat del Barcelonès.

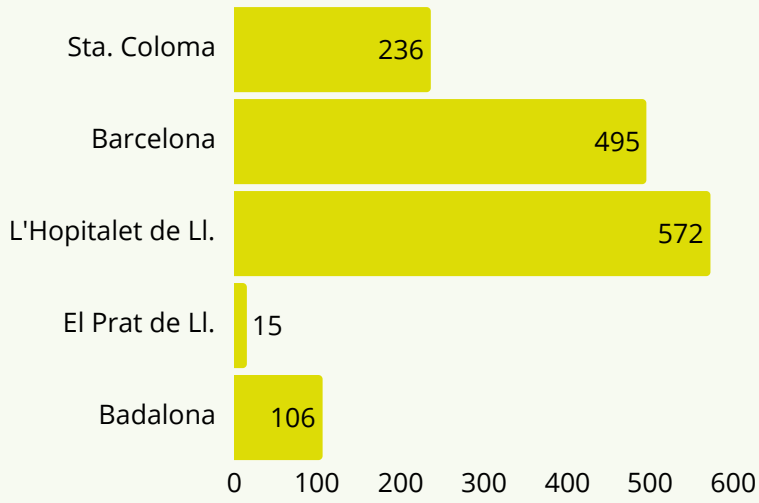
A continuació es detallen els territoris on tenim implantació; les escoles i instituts on s'han realitzat les activitats de suport als aprenentatges i el nombre d'alumnat que ha participat.

1.424 total alumnat atès

Municipis d'actuació



Alumnat atès per municipi



En aquest quadre detallem la tipologia d'atencions que realitzem en els diferents municipis on tenim implantació:

	tipus d'atenció	núm. atencions
Sta. Coloma	Atenció psicològica i emocional	35
	Mediació intercultural i lingüística a famílies	75
	Tallers assistit de suport escolar	126
Barcelona	Atenció psicològica i emocional	29
	Tallers assistit de suport escolar	47
	Mediació intercultural i lingüística a famílies	419
L'Hospitalet	Atenció psicològica i emocional	60
	Taller estimulació del llenguatge i emocions	77
	Tallers assistit de suport escolar	165
	Mediació intercultural i lingüística a famílies	270
El Prat	Atenció psicopedagògica	15

Projectes educatius:

Projectes educatius vinculats a empreses i institucions

Durant l'any 2025 hem realitzat uns tallers de mobilitat urbana en el transport públic amb l'empresa AMTU de Terrassa i Iseduca. Aquestes activitats són adreçades a infants del cicle superior de primària.

Han participat 16 escoles del municipi. El nombre participants ha estat de 320 infants.

En total galileu innova hem estat treballant amb 60 escoles i hem atès a uns 1900 infants

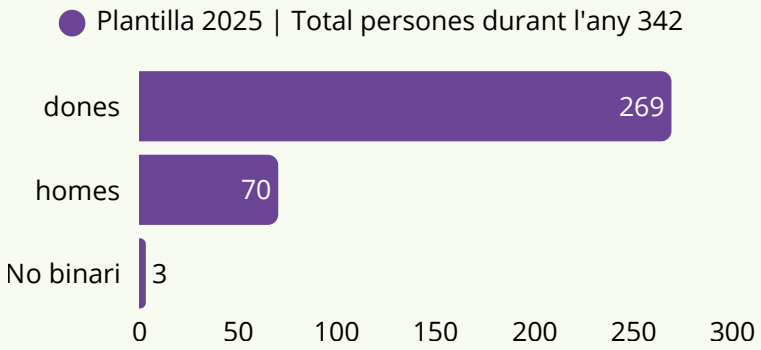
60 escoles participants

1.900 infants i adolescents participants

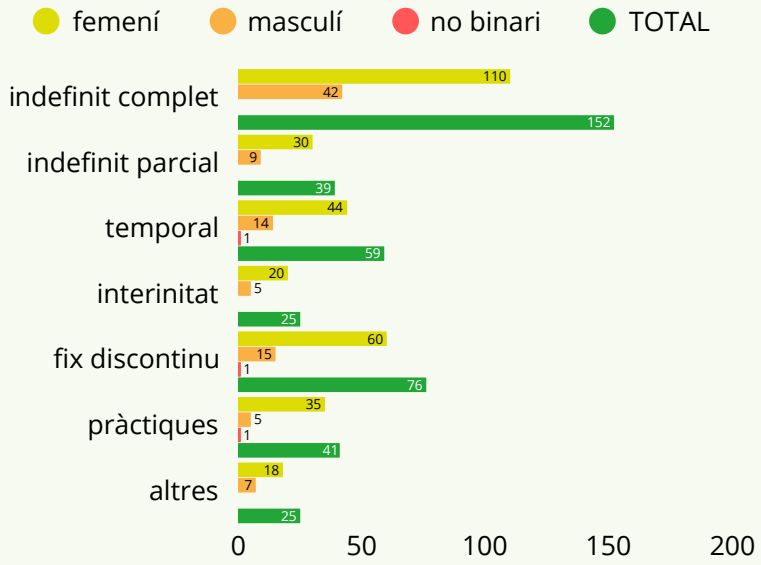
9. L'ANY EN XIFRES

Dades Laborals

Distribució de la plantilla per gènere

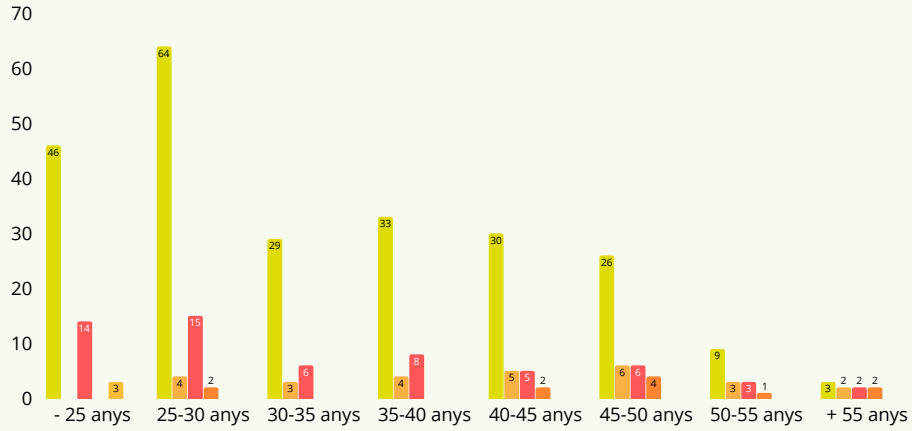


Tipologia de contracte



Una persona pot tenir **més d'un tipus de contracte** durant l'any→ es compta a totes les categories corresponents, incloent **pràctiques**.
Contractes que han passat de temporal a indefinit: **~35–38 persones**

Distribució de la plantilla per gènere i franjes d'edat



269 dones

240 treballadores **29** sòcies

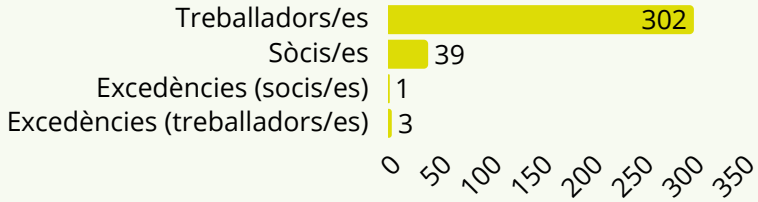
70 homes

59 treballadores **11** sòcies

3 treballadores no binàries

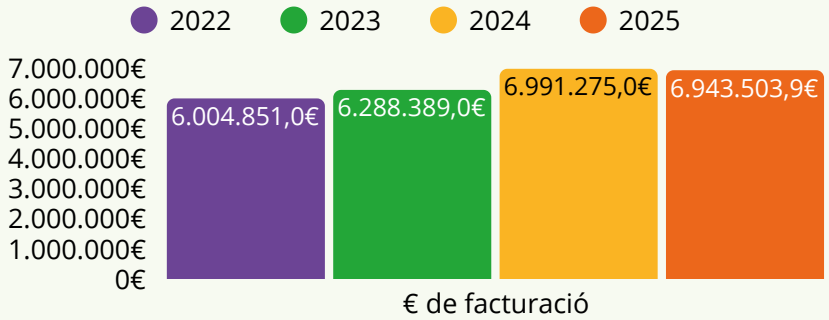
342 total persones sòcies i persones treballadores

Persones treballadores i sòcies



Dades econòmiques

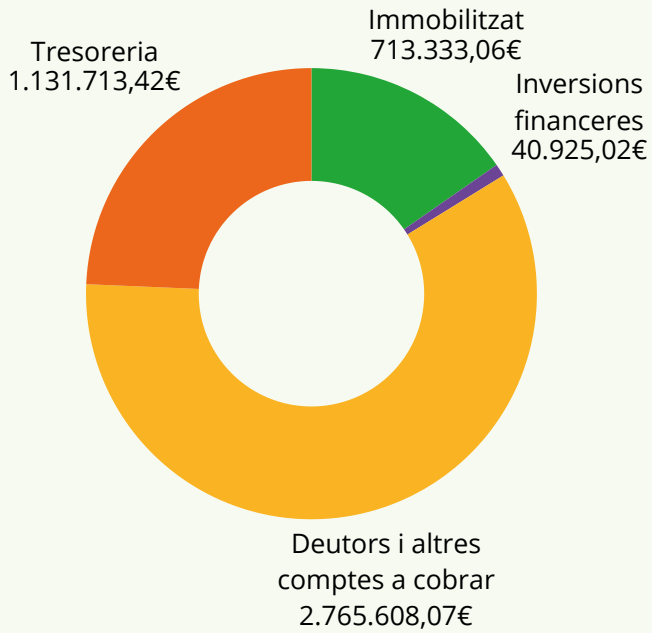
Facturació



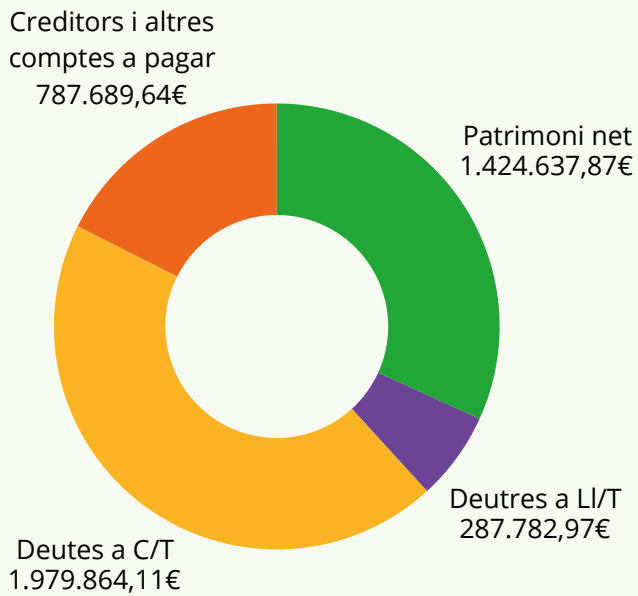
Gestionem de manera transparent:

- Revisió i auditoria econòmica externa de l'exercici 2025 a càrrec de Forward Economics, S.P.L.
- Els comptes anuals són aprovats per l'Assemblea General i es presenten al Registre de Cooperatives de Catalunya.

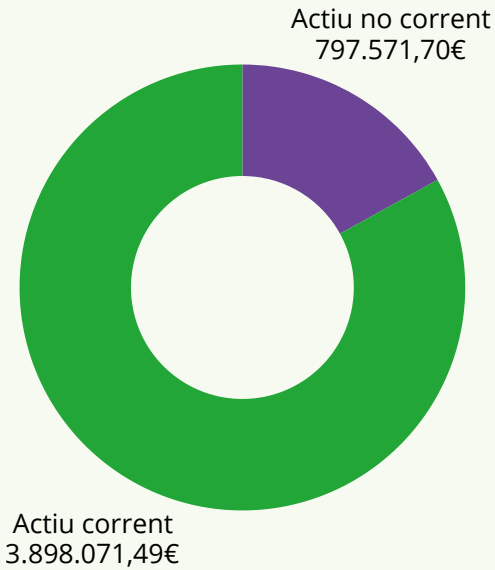
Actiu: 4.695.643,19€



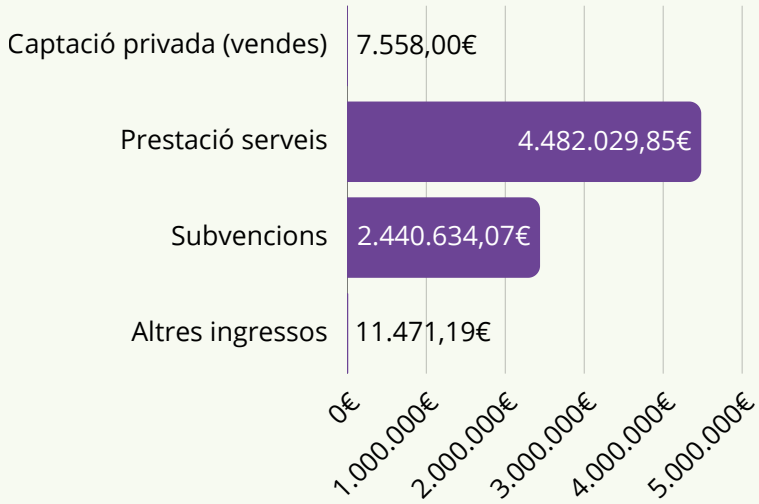
Passiu: 4.695.643,19€



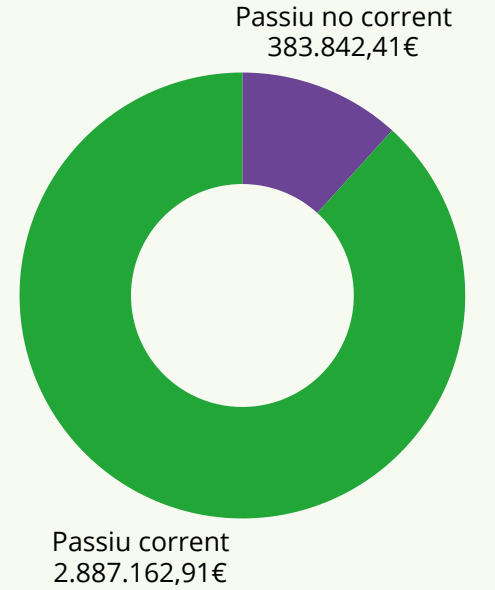
Estructura patrimonial financera: 4.695.643,19€



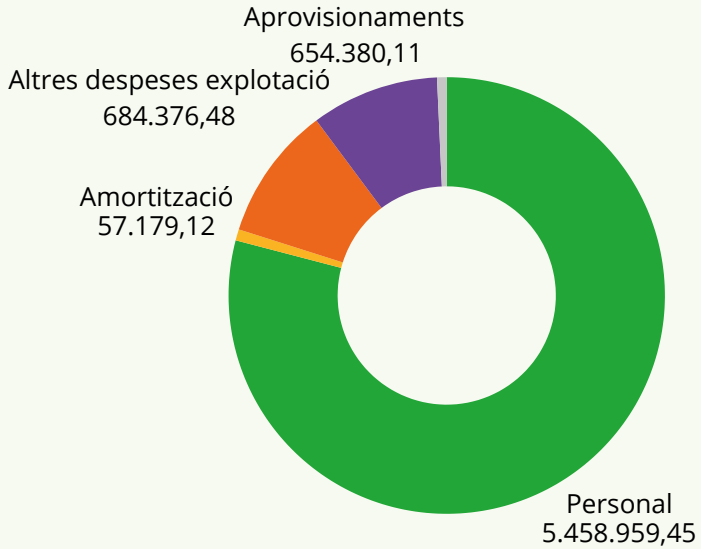
Finançament de l'activitat: 6.941.693,11€



Patrimoni net: 1.424.637,87€



Distribució de despeses: 6.904.168,67€



10. REPTES DE FUTUR

Enfortir el nostre model *és el que ens permet seguir acompanyant millor les persones. En aquest sentit, la cooperativa continua creixent en volum d'activitat i en nombre de persones, un creixement que volem sostenible i governable, fidel al nostre model propi de treball i orientat a projectar Drecera cap al futur.*

Amb aquest horitzó, iniciem una nova etapa amb el repte de ***consolidar i fer evolucionar el nostre model organitzatiu****, reforçant aquells elements clau que han de garantir la nostra capacitat d'acompanyament en un context de canvi i creixement.*

En el marc del nou mandat del Consell Rector, ens plantegem ***avançar en diferents àmbits estratègics****:*

- *Impulsar una participació més àmplia i diversa de les persones sòcies i treballadores, més enllà dels espais formals de governança, generant nous espais de debat, reflexió i construcció col·lectiva.*
- *Revisar i reimpulsar els canals i eines de comunicació, tant interns com externs, per garantir coherència, actualització i alineació amb la identitat de Drecera.*
- *Desenvolupar un espai virtual intern que respongui a les necessitats de les persones sòcies i esdevingui el portal de referència per a les persones treballadores.*
- *Reforçar les estructures i eines transversals de suport a la gestió, adaptant-les al creixement i millorant les dinàmiques dels òrgans de direcció.*
- *Avançar en la definició d'una política retributiva actualitzada per a les persones sòcies, vinculada al Reglament de Treball Cooperatiu, i contribuir al desenvolupament d'una política salarial sectorial que afavoreixi la retenció del talent.*
- *Incorporar i optimitzar les eines tecnològiques per fer-les més eficients i integrades en el dia a dia, incloent les noves realitats digitals (IA, ciberseguretat, entorns virtuals).*
- *Reflexionar sobre l'equilibri entre creixement i sostenibilitat, posant especial atenció en aspectes com la incorporació de noves sòcies, l'evolució de la massa salarial i les tensions organitzatives derivades.*

Aquest conjunt de reptes ens ha de permetre revisar, ajustar i enfortir el nostre model, generant nous consensos i acords interns que assegurin la seva sostenibilitat en el temps.

Encetem així un nou cicle de quatre anys, amb un Consell Rector que, conjuntament amb el Consell de Direcció, haurà de liderar aquests processos, establint una planificació que combini mirada estratègica i seguiment anual dels avenços.

Perquè és precisament ***en aquest enfortiment continu del nostre model on trobem la clau per seguir acompanyant millor les persones****, que continuen sent, en essència, la nostra raó de ser.*

Drecera

Visita el nostre web

DRECERA SCCL: Carrer d'Àngel Guimerà, 11 - 08780 Pallejà | 93 663 33 32 | info@drecera.org