

Drecera és una empresa cooperativa socialment responsable que gestiona serveis d'atenció a les persones des de les vessants educativa, formativa, social, sanitària i laboral.



L'equip de professionals assumeix els següents principis i compromisos de la política integrada, que estan al servei del desenvolupament de la seva missió:

1. **La millora continua de la qualitat de l'atenció prestada, a partir de potenciar l'atenció centrada en la persona.**
 - a) **Conèixer les necessitats i les expectatives** tant de les persones ateses i professionals com dels clients, per integrar els seus requisits a la nostra gestió i generar nivells elevats de **satisfacció** en els diferents grups d'interès.
 - b) Vetllar per la prestació d'una **atenció segura a les persones ateses**, a partir de la minimització de riscos i la maximització de les oportunitats.
 - c) Transmetre als i a les professionals bones **pràctiques efectives i eficients**, que els facin més competents, amb la finalitat de donar un bon servei tècnic i alhora competitiu.
 - d) **Promoure l'avaluació sistemàtica** de l'atenció prestada i dels resultats obtinguts, a partir de la utilització del sistema integral d'informació i comunicació, que permet disposar de dades que fonamenten el coneixement i la presa de decisions i **impulsar els processos de millora continua i d'innovació**.
 - e) **Treballar en xarxa**, amb una participació activa i dinàmiques comunitàries, per fer incidència en la necessària transformació social.
2. La protecció activa de la **salut de les persones treballadores** que presten l'atenció a les persones, tant a nivell de salut i el benestar, per proveir una atenció segura per a tots i totes.
3. La **protecció de la informació**, mitjançant la dotació dels recursos que assegurin l'adequat maneig, arxiu i difusió de la informació d'una manera segura, que protegeixi també els drets digitals.
4. La **transparència**, amb una comunicació clara dels aspectes rellevants de l'actuació professional, i de la gestió interna i externa de l'organització.

5. La **sostenibilitat ambiental** de tota l'organització, a partir de dur a terme pràctiques respectuoses **amb el medi ambient**.



6. La **igualtat d'oportunitats** en l'àmbit laboral, implementant les accions necessàries descrites **en el seu Pla d'Igualtat** per eliminar qualsevol tipus de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual.

La Direcció de Drecera vol impulsar aquestes polítiques tot complint amb el seu objecte social "la prestació de serveis d'atenció a la persona des de les vessants educativa, formativa, social, sanitària i laboral, amb la finalitat de facilitar la promoció social de les persones i/o col·lectius especialment els afectats per qualsevol causa d'exclusió social, els que tenen limitats els seus drets socials i els que tenen dificultats d'inserció laboral. Alhora formarà, investigarà i farà recerca en temes relacionats amb aquest objecte social" i per això es compromet a:

1. **Garantir una formació adequada** dels professionals en temes de qualitat, prevenció de riscos laborals, seguretat de la informació, sostenibilitat i igualtat, que faciliti la implicació en la interpretació i el compliment dels procediments i les instruccions elaborades amb aquesta finalitat.
2. Promoure la implementació de les **bones pràctiques i recomanacions** que millorin l'efectivitat i l'eficiència de la intervenció.
3. **Complir amb els requisits legals i reglamentaris**. També vers d'altres que calgui subscriure en matèria de prevenció de riscos laborals, seguretat de la informació, sostenibilitat i igualtat.
4. **Vetllar perquè els serveis subcontractats treballin d'acord a aquesta política** de Drecera.
5. **Establir objectius i fites viables** amb una periodicitat anual i realitzar el seguiment a partir dels indicadors de seguiment.

L'aplicació dels principis i l'assoliment dels objectius descrits, ha de permetre a Drecera situar-se com una organització referent en els diferents àmbits d'actuació en els que està present.

Presidència de Drecera SCCL
Pallejà, a 21 de Desembre de 2023

APROVAT: CONSELL RECTOR RESPONSABLE: COMITÈ DE QUALITAT

DATA: 21 DESEMBRE 2023