



MEMÒRIA

20
20



Drecera

Missatge del Consell Rector	3
Impacte Social	5
Gestió	6
La Cooperativa	7
Organigrama	10
SAF	12
SIFE	16
SPASIA	19
CRAE's	20
La Lluna	24
La Lluna Jove	28
CRAE's	30
Ferrer i Guàrdia	34
SEFOR	42
Formació	42
Ocupació	44
Atenció Psicopedagògica	46
Dones i LGBTI+	48

MISSATGE DEL CONSELL RECTOR

Aquesta és una memòria especial perquè és el resum d'un any extraordinari i per això, més que mai, sentim la necessitat de compartir amb vosaltres la feina feta: professionals i persones sòcies, col·laboradors, administracions,....

L'any 2020 ha estat un any intens en tots els sentits. La irrupció de la COVID-19 no només ha generat la crisi sanitària de la que ja tothom en som conscients, sinó que ha posat de relleu una crisi social i econòmica que, alguns de nosaltres, dubtem que mai haguéssim deixat, però que se'ns dubte ha agreujat el seu impacte especialment cap les persones que arriben als nostres serveis i projectes.

Però aquest fet tampoc no ens ha aturat. Cadascuna de vosaltres des del vostre lloc de treball, heu seguit fent allò tant important per a Dreccera: acompanyar la infància i l'adolescència en situació de risc o de vulnerabilitat i les seves famílies en el seu desenvolupament vital, perseguint la igualtat d'oportunitats per a tothom, garantint l'accés a oportunitats educatives i laborals de les persones que atenem, garantint

l'aprenentatge i el desenvolupament de competències fonamentals per a la vida i la cobertura de necessitats bàsiques, entre moltes altres coses. En definitiva, garantint el compliment dels encàrrecs rebuts per part de les diferents administracions públiques en els nostres diversos i variats serveis i projectes.

La crisi ha provocat molts canvis en el funcionament i l'organització de la vida de la cooperativa, dels serveis, de les professionals, de l'atenció feta a les persones ateses: infants, joves i famílies, dones i homes, alumnes i persones a l'atur. El confinament d'emergència de tota la població, la desescalada i la segona onada,... ha provocat situacions de complexitat, d'incertesa i d'angoixa, de reajustaments de les formes de treball però, sobretot, d'aprenentatge de treball en equip i col·laboratiu, d'enfortiment de xarxes i comunitats per compartir necessitats, estratègies i propostes per millorar cadascun dels nostres serveis i projectes, perquè poguessin seguir responent a les necessitats de les persones i a l'encàrrec assumit en aquestes noves normalitats.

Totes plegades ens hem reinventat, readaptat i enfortit per fer front a la nova situació. Hem analitzat les diferents realitats sobrevingudes i protocol·litzades per poder seguir acompanyant el dia a dia de les persones ateses, i a la vegada seguir donant respostes a l'emergència però, alhora elaborant propostes de millora, que possibilitessin mirar cap a endavant. I, tot i les dificultats provocades per la pandèmia, tothom ha fet un sobreesforç que no sempre s'ha pogut reconèixer, per tant valguin aquestes paraules per sumar-s'hi a un clar reconeixement a totes les persones que n'han format part, per tal que Drecera segueixi estant allà on ha estat sempre al servei de les persones i dels seus professionals.

Volem acabar aquesta introducció per celebrar, reconèixer i agrair, això és el que ens cal. Celebrar que hem continuat caminant amb passes fermes i avançant.

Reconèixer que no ha estat fàcil; que ens hem sentit perdudes, vençudes, a voltes, per la incertesa. Però cal reconèixer que, una vegada més, hem trobat la manera de

fer el que considerem essencial, i ho hem aconseguit.

Agraïm l'oportunitat per continuar creixent com a col·lectiu; agraiïm l'esforç realitzat per tots i totes les professionals de Drecera.

MOLTES GRÀCIES PER SUMAR!
Gràcies per acompanyar-lo. Gràcies per acompanyar-la. Gràcies per acompanyar-los. Gràcies per acompanyar-vos. Gràcies per acompanyar-nos.

IMPACTE SOCIAL

8.923 **Persones ateses**

183 **Persones contractades**

32 **Persones sòcies**

5.152.707 **€ de facturació**



LA COOPERATIVA

Som una cooperativa d'iniciativa social sense afany de lucre creada l'any 1984. La nostra activitat prioritària és la prestació de serveis d'atenció a les persones.

La fórmula empresarial de cooperativa ens ha permès vincular els professionals amb el compromís i la responsabilitat de gestionar, des de la iniciativa social, serveis de titularitat pública i/o privada.

En aquests més de 30 anys, des de Drecera hem establert convenis amb tots els nivells de l'Administració: local, comarcal, autonòmic, estatal i europeu.

La prestació de serveis de primer nivell, amb certificació de qualitat, és una de les prioritats de la cooperativa. La certificació ISO 9001, vigent des de 2001, avala els nostres processos de millora contínua.

Drecera SCCL és una empresa social cooperativa especialitzada en la prestació de serveis orientats a les infàncies i les seves famílies, les dones, les persones joves i les persones aturades.

Volem transmetre el nostre saber als i les professionals del nostre àmbit i formar a aquelles persones que tinguin interès en formacions dels àmbits socioeducatiu i/o sociosanitari.

Tots els treballadors i treballadores destinaran l'esforç a aquest objecte, en funció de les condicions d'aptitud i capacitació professional. Totes les decisions que adoptem per desenvolupar el nostre objecte es basen en uns principis que orienten la nostra pràctica professional i fan de la nostra manera de fer un estil singular.

MODEL D'ACCIÓ SOCIAL

Partim d'uns Principis que orienten la seva pràctica professional i fan de la seva manera de fer un estil singular.

Aquests principis es conjuren en un Model d'Acció Social que orientat des de la pedagogia social i la psicoanàlisi desplega les seves accions específiques mitjançant els diferents serveis que el desenvolupen d'acord al seu camp d'actuació: educatiu, psicològic i formatiu.

Des d'aquest model podem pensar en el

subjecte, en la seva responsabilitat, en la importància dels seus processos i en la seva apropiació de la cultura, és a dir, en la construcció dels seus referents i en l'exercici dels seus drets i deures.

És des d'aquesta concepció que es desprenen uns Principis Orientadors de les pràctiques professionals a Drecera, guiats per l'ètica i per la cultura.

La nostra posició ètica contempla les persones ateses i els professionals com a responsables dels efectes de les seves accions. Tanmateix considerem la cultura com possibilitadora de nous llocs i horitzons tant per als propis professionals com per als subjectes atesos.

És per això que aquests Principis Orientadors fan referència als professionals, a les maneres d'entendre l'acció social i de dur-la a terme.

MISSIÓ

Treballem per oferir serveis d'atenció a la persona des de les vessants educativa, formativa, social, sanitària i laboral, amb la finalitat de facilitar la promoció social de les persones i/o col·lectius especialment els afectats per qualsevol causa d'exclusió social, els que tenen limitats llurs drets socials i els que tenen dificultats d'inserció laboral, des d'un projecte empresarial cooperatiu i socialment responsable.

VISIÓ

Respondre a la demanda pública i privada de serveis especialitzats i preventius d'atenció a la persona (infància, adolescències, llurs famílies, joves, aturats, dones,...), a partir dels eixos educatiu, formatiu, social, sanitari i laboral, des d'una perspectiva cooperativista, des de criteris de professionalitat i gestió responsable.

Promoure i oferir serveis de qualitat arrelats al territori, afavorint aliances amb altres entitats sempre que calgui i en col·laboració amb l'administració pública o amb la iniciativa privada.

VALORS

L'atenció a les persones és la nostra raó de ser.

Atendre a la demanda social i a l'ideal d'època com a base i motor del nostre treball.

Els principis democràtics i cooperativistes, i el foment de la justícia social regeixen la vida professional i social de la cooperativa.

El foment de la iniciativa social i el sense afany de lucre.

La proximitat dels recursos i de les persones.

La protecció activa de la salut dels seus professionals i la seguretat de les seves instal·lacions.

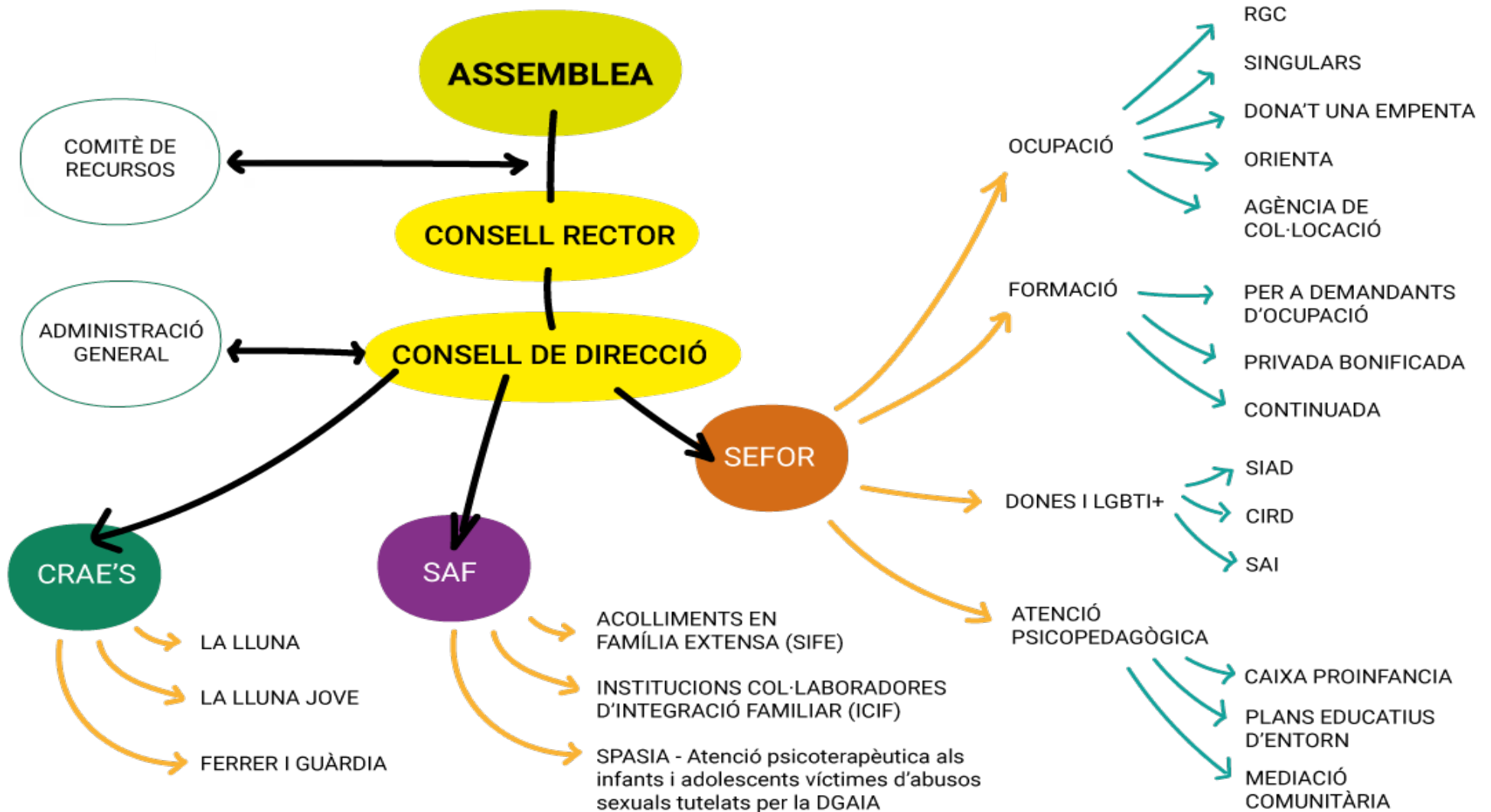
L'assoliment de la qualitat, aplicant la millora contínua a l'optimització dels processos.

La formació permanent com a eina necessària per a la pràctica professional.

La dotació dels recursos humans i materials per garantir la manipulació, l'arxiu i la difusió de la informació d'una manera segura.

La conservació del medi ambient amb la sensibilització en aspectes ambientals de tota la organització.

ORGANIGRAMA





El servei d'acolliment en família aliena i la pandèmia de la COVID-19

L'any 2020 ha estat marcat i condicionat, a nivell general, per la pandèmia sanitària, situació del tot novedosa en el nostre país. A la intensitat dels darrers anys, s'ha afegit la complexitat, adaptació i contenció que han estat necessaris per enfrontar el confinament, les restriccions, les mesures preventives, els ERTO i els efectes i conseqüències que ha suposat tot plegat en els nuclis acollidors. Més si afegim les incerteses generades arran de la continua i canviant informació mediàtica.

Pel que fa l'experiència viscuda per les famílies i els propis infants i adolescents, podem constatar que la situació de confinament per alguns ha estat una millora, per poder compartir una convivència més alleugerida d'exigències acadèmiques i laborals.

Però en d'altres casos, hem constatat una fragilitat, fins i tot preocupant, ja fos per tractar-se de nuclis monoparentals, per la inquietud per conservar la feina o el negoci, per la dificultat de conciliar el teletreball

amb l'atenció dels fills i, especialment, aquelles famílies que han estat contagiades, hospitalitzades o que han perdut familiars i amistats.

Tot això ha fet que anéssim adaptant els mitjans, recursos i formes de fer establint en cada cas i la seva situació un seguiment " a mida", valorant de forma continua el suport a oferir.

Els equips han estat sotmesos a una intensitat de treball, en alguns moments, força excessiva per la dificultat de posar límit a l'accessibilitat fora dels horaris laborals, al mostrar-se disponibles per la necessitat d'intensificar el seguiment i suport a alguns nuclis acollidors per la situació en que es trobaven.

Destacar, com la situació de pandèmia i, especialment les restriccions i mesures preventives, han impactant de forma directa en la manera de dur a terme les visites, i sortides dels infants i adolescents acollits amb les seves famílies d'origen. En alguns casos s'han hagut d'aturar, en d'altres ha estat necessari la comprensió i adaptació, en funció dels recursos disponibles, per cercar una manera de mantenir el contacte.

Aquesta qüestió ha estat un factor de pressió molt important i de desgast, entre professionals de diferents equips per la tardança en rebre resposta o indicacions per part de l'administració corresponent. Posant en evidència si el pes es continuava posant en el dret de relació o en el dret a la salut, balança que no sempre ha estat orientada pel mateix criteri ni atenent al més raonable, provocant en alguns casos situacions d'un gran malestar i estres.

Pel que fa als espais de treball, el seu tancament va donar pas al teletreball i, amb aquest, a conèixer i adaptar-se a maneres diferents de reunir-se, de coordinar-se, de contactar amb les famílies per mantenir el seguiment. La previsió de que tots els professionals disposessin de connexió a remot per poder treballar des de casa, va resultar providencial, donada la immediatesa en que va es rebre la declaració d'alarma i el confinament total.

Posteriorment, els vam adequar d'acord a les mesures de seguretat i prevenció marcades per les administracions de qui depenem i sobretot de salut: distàncies, ventilació,

revisió filtres, anul·lació llocs treball, limitació aforament, EPIs i desinfecció, ..

Un altre factor a destacar de 2020 és la incorporació, a proposta de l'ICAA, de l'equip d'acolliments provinent d'una altra ICIF. Aquestes companyes es van incorporar a Drecera el 23 de març, moment a partir del qual el SAF Drecera compta amb dos equips amb els nuclis acollidors respectius. Aquesta qüestió va afegir un sobreesforç a tota la situació abans recollida, representant per aquestes professionals l'adaptació a la seva nova realitat laboral i de formes de fer.

DIFUSIÓ

25 entrevistes
informatives

ELS PROCESSOS D'ACOLLIMENT

186 seguiment de l'acolliment
d'infants i adolescents

- 28** acolliment d'urgència
- 158** acolliment simples o
permanents
- 19** acolliment de caps de
setmana i vacances

946 supervisions i
acompanyaments

LES FAMÍLIES

21 sol·licituds rebudes

- 14** acolliment simple o
permanent
- 2** acolliment provisional
en guarda de fet
- 3** acolliment de caps de
setmana i vacances en
família col·laboradora
- 1** modalitat d'urgència i
diagnòstic

“VOLEM
UNA FAMÍLIA
D'ACOLLIDA
QUE ENS PORTI
D'EXCURSIÓ A LA
MUNTANYA
MÉS ALTA”

Toni, 4 anys, i
Adriana, 8 anys

TU POTS SER LA FAMÍLIA
QUE ESTAN ESPERANT
ENTRE TOTS, FEM GRAN L'ACOLLIMENT



Imatge: Campanya de l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA)

El servei d'acolliments en família extensa i la pandèmia de la COVID-19

Durant l'any 2020 els SIFE's ens trobem amb la complexitat d'atendre les necessitats dels infants, dels adolescents i les seves famílies acollidores en mig dels efectes del COVID-19 i les restriccions derivades de la Pandèmia. La convivència en els nuclis familiars s'ha vist dificultada, apareixent situacions de crisi importants tant per la seva intensitat com pel nombre de casos en que això s'ha donat. I, alhora, les actuacions dels professionals per donar resposta a aquestes situacions s'han vist limitades per les restriccions i els protocols sanitaris que regulaven el contacte i l'atenció a les famílies.

Durant l'any ha hagut un augment dels casos en situació d'urgència que ha generat un increment d'acolliments fallits, amb ingressos dels infants a Centres o amb crisis de salut mental que han requerit atencions hospitalàries. Els professionals han hagut d'introduir noves maneres de treballar per atendre aquestes situacions. S'ha assumit el repte utilitzar eines tecnològiques

mitjançant el teletreball per comunicar-se amb les famílies. Però no en tot els casos les condicions socioeconòmiques de les famílies els han permès disposar dels dispositius i/o de la connectivitat adequada per aquestes connexions. També el treball en xarxa amb els altres agents del territori s'ha vist afectat per les restriccions, sent les famílies amb recursos econòmics limitats o precaris són les que més dificultats han tingut per accedir al suport d'aquests professionals

Durant gran part de l'any serveis essencials per la socialització d'aquests infants i adolescents com els centres educatius, els centres oberts i les activitats extraescolars no han pogut atendre'ls de manera presencials, fet que ha dificultat el seu vincle amb altres infants i adults. Aspecte que ha generat situacions d'aïllament social en les famílies i també dificultats perquè els acollidors poguessin acompanyar adequadament les necessitats educatives i de lleure d'aquests infants i adolescents al seu càrrec. Així doncs, durant bastants mesos l'única opció possible per parlar amb aquestes famílies ha estat a través

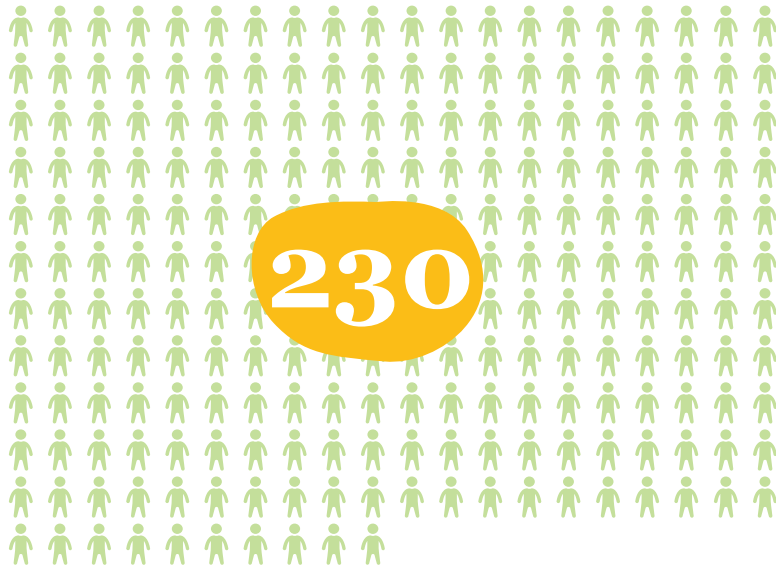
del telèfon mòbil, qüestió que ha suposat la pèrdua de la privacitat i naturalitat en les converses tant amb els acollidors com amb els propis infants. Els professionals del SIFE han hagut de fer una adaptació de noves maneres de treballar per atendre als infants i les famílies. Les actuacions s'han fet a partir del teletreball, que s'ha situat com la metodologia d'atenció als infants i adolescents mitjançant videotrucades degut a les restriccions per disposar dels espais de treball habituals.

Les visites biològiques dels infants amb els seus progenitors també s'han vist modificades per les mesures sanitàries. Algunes s'han deixat de realitzar i en altres casos s'han vist sotmeses a uns a protocols tècnics per garantir i preservar la seguretat dels infants i de les seves famílies acollidores.

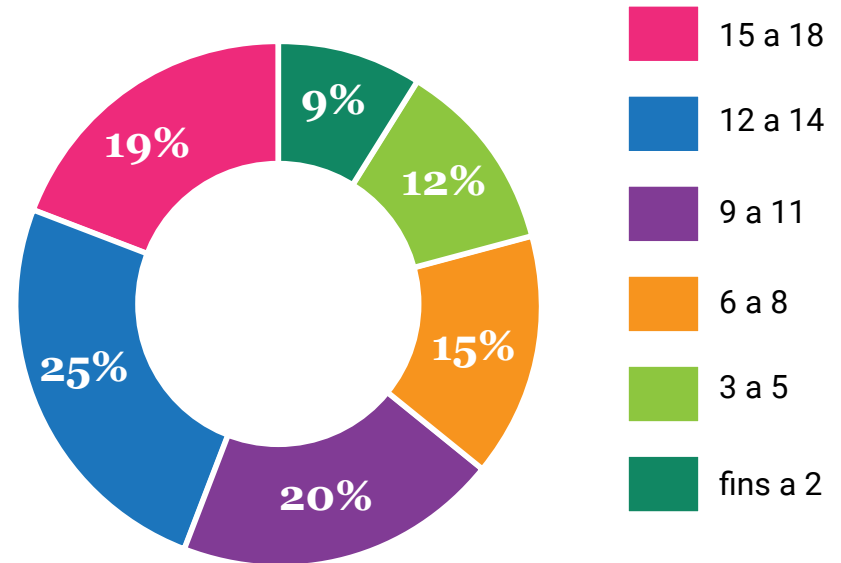
Imatge: Campanya de l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA)



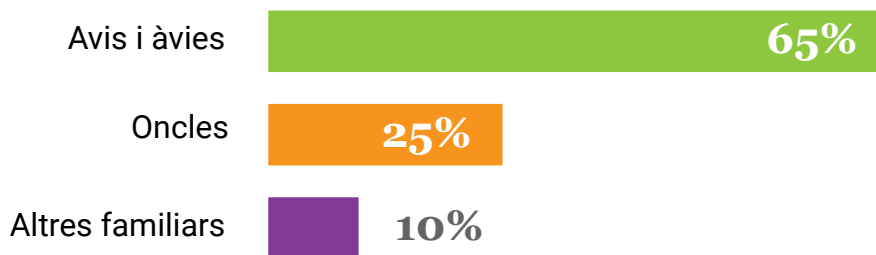
INFANTS ATESOS



FRANGES D'EDAT



ATENCIÓ A FAMÍLIES ACOLLIDORES



El servei d'atenció a l'abús sexual infantil i adolescent

El servei d'Acolliments i Famílies des del mes de novembre del 2020 ha iniciat la gestió d'un nou projecte depenent de la DGAIA, anomenat SPASIA (servei psicològic d'atenció a l'abús sexual infantil i adolescent). La licitació d'aquest servei tindrà una durada de 4 anys.

La finalitat del servei d'atenció social de suport psicològic a infants i adolescents, tutelats per la DGAIA, víctimes d'abusos sexuals és el tractament terapèutic necessari per minimitzar les conseqüències simptomàtiques d'aquest maltractament i prevenir noves victimitzacions. Així com, l'atenció a joves tutelats que han comés agressions sexuals.

Tanmateix té la funció d'acompanyar i l'assessorar als professionals dels serveis de la xarxa de protecció a la infància i l'adolescència, familiars o acollidors que els atenen amb l'ajut i l'assessorament necessari i especialitzat d'un dispositiu clínic. Aquest servei d'assessorament consisteix en orientar i facilitar eines als

professionals, per tal d'optimitzar el treball de detecció primerenca i recuperació dels infants i adolescents víctimes d'abús sexual.

Els destinataris del servei son infants i joves tutelats que viuen en Centres Residencials tutelats per la DGAIA, estan en seguiment en famílies acollidores extenses o estan amb els pares biològics amb una mesura de protecció en el territori i amb seguiment dels EAIA's.

El tipus d'intervenció terapèutica dependrà de les necessitats específiques de l'infant o adolescent i de la severitat de la seva problemàtica. Els territoris de derivació d'aquests nois i noies són Barcelona Metropolitana i Barcelona Comarques.

Durant els primers mesos de funcionament del servei s'ha prioritzar els processos per acollir als primers infants amb tractament i alhora s'ha realitzar una difusió per la xarxa de protecció a la infància d'aquests territoris de les funcions dels servei ASI.

En aquests mesos ens hem coordinat amb una vintena de servei i s'han derivat 8 infants i adolescents per al tractament psicològic.

Els Centres Residencials d'Acció Educativa i la pandèmia de la COVID-19

Com no podia ser d'una altra forma, els efectes de la pandèmia de la Covid-19 que irromp en el mes de març en el nostre país, ho fa de manera implacable al **CRAE La Lluna** i **CRAE La Lluna Jove**, modificant substancialment les vides dels infants i adolescents que hi resideixen, però també dels professionals que els atenem. En tant que personal essencial, hem de continuar duent a terme la nostra tasca professional, en un context de por i patiment, davant el perill de contagiar-nos per COVID i la gravetat dels seus efectes, por de poder ser els portadors de la malaltia dins el CRAE i contagiar-nos entre nosaltres, entre els professionals, infants i adolescents, i a la nostra pròpia família. Un treball que hem pogut dur a terme gràcies a l'esforç, interès, responsabilitat i professionalitat de l'equip educatiu, que en molts moments ens hem sentit poc acompanyats pels estaments corresponents, limitant-se sovint a fer arribar indicacions o demandes un tant allunyades de la realitat i treball que dúiem a terme.

La situació viscuda, ha fet que al llarg de l'any haguem gestionat situacions de suma dificultat degut al context en que hem hagut de dur a terme la nostra tasca, prioritant altres aspectes del treball en el CRAE dels que ens proposàvem a principis d'any. La finalitat màxima doncs al llarg de l'any ha estat que malgrat la situació, els nostres infants i adolescents es sentissin protegits, continuessin aprenent i creixent en les millors condicions, tenint com a prioritat màxima garantir la seva salut. Ha calgut d'un treball al llarg de tot el període en relació a organitzar, pensar i reinventar per afavorir que l'equip educatiu ho pogués dur a terme amb les millors condicions possibles i amb la màxima seguretat, en tant que era nostra la responsabilitat d'assegurar la cura i protecció dels infants i adolescents.

En els primers moments d'incertesa ens plantejarem com a prioritari que els infants i adolescents estiguessin tranquils, explicant-los i conversant ambells/es, intentant resoldre dubtes que no tenien una fàcil resolució per la confusió generada als inicis (instruccions contínues, plans, protocols arribats per part de l'administració, de salut...) i poder

conversar al respecte per tal d'acceptar i incorporar les mesures higièniques i sanitàries amb l'objectiu únic d'evitar el contagi tant en els infants i adolescents com en els diferents professionals que hi treballem al CRAE. En alguns casos, aquesta conversa resultava més complexa davant d'infants i adolescents amb problemàtica de salut mental. Ha estat a partir de l'atenció particular, intentant permetre temps propis on allunyar-se dels malestars, intentant que visquessin la pandèmia de forma tranquil·la i entenent que suposava per a cadascú, amb un continu treball amb salut/pediatria davant qualsevol petit símptoma dels infants i adolescents, i amb un treball continu de canvis de mesures de seguretat i treball amb l'equip al respecte.

D'aquest primer temps, volem destacar la sorprenent resposta dels infants i adolescents davant la nova situació. Fruit del treball educatiu d'atenció i conversa, a partir d'assemblees o de l'espai Àgora per anar informant-los de la situació i que poguessin expressar el que sentien. Un treball amb els més grans del CRAE La Lluna i del CRAE La Lluna Jove d'afavorir l'accés a una informació

seriosa, de premsa (veient la TV pels matins) i no només allò que visualitzaven per les seves xarxes, que no afavoria obtenir una percepció pròpia i contextualitzada de la situació, corrent el risc de viure la pandèmia sota una perspectiva molt individualista i egoista. L'equip educatiu i els propis infants i adolescents multipliquen la oferta d'activitats de caire cultural, esportiu i d'oci per poder passar aquest primer temps de confinament. S'organitzen competicions esportives (bàdminton, futbol, jocs de moviment) sovint proposades i portades a terme pels nois i noies del CRAE La Lluna Jove amb els més petits, balls i coreografies, jocs de taula, jocs de pistes, cinema a l'aire lliure... activitats que afavoreixen un bon clima entre els propis infants, adolescents i joves, així com amb l'equip educatiu i que són valorades molt positivament per part dels nois pel que els ha suposat en la relació i cohesió amb els companys i educadors.

Si bé els infants i adolescents tutelats van tenir un greuge comparatiu a la resta de la població infantil en tant la "pèrdua" de la relació amb els seus familiars, van guanyar en l'oportunitat de continuar creixent

mitjançant la relació i per tant socialització i culturització amb d'altres, tenint en compte que podien gaudir de la relació amb 24 companys/es més, dels 8 joves del CRAE La Lluna Jove i d'un total de 23 educadors/es. En els mesos de confinament més estricte, la interacció entre els nois/es de la Lluna i la Lluna Jove va ser extensa i força enriquidora per tots/es.

Cal una forta inversió en l'adquisició i renovació de recursos i equips informàtics per poder donar resposta al contacte dels nostres infants, adolescents i joves amb les seves famílies, en que facilitem i afavorim trobades telemàtiques a través de videotrucades. Tanmateix es fa necessària la implantació d'aquestes eines per a la coordinació del propi equip educatiu, realitzant les reunions d'equip de manera telemàtica, així com en les coordinacions amb professionals externs al CRAE i en les entrevistes amb les famílies. A més, la nova realitat escolar que s'esdevé a partir de la pandèmia ho fa necessari per garantir l'activitat escolar dels infants, adolescents i joves.

D'altres qüestions s'han treballat al llarg de l'any i seria incomptable la gran quantitat de feina duta a terme per part de l'equip educatiu per donar resposta a allò esdevingut aquest darrer any, des de l'elaboració, a l'inici de la pandèmia de mascaretes i d'altre material necessari davant l'escassetat; la gestió, planificació i organització de la represa de les visites familiars dels infants i adolescents; a l'establiment i creació de nous circuits amb estaments sanitaris; la gestió de PCR's als infants i adolescents i l'equip educatiu; l'oferta de continguts d'accés cultural adaptats als nous temps; el seguiment del curs escolar així com la represa de les classes presencials; l'atenció dels infants i adolescents aïllats per contacte amb positius dels grups bombolla escolars,...

Tot aquest treball ha permès al llarg de l'any poder fer una bona gestió de la situació esdevinguda, prioritzant per sobre de tot el benestar dels infants i adolescents davant la interacció en d'altres grups d'iguals més enllà dels recursos escolars i/o formatius podent fer una "vida relativament normal" en aquesta nova realitat que s'esdevé i no havent d'estar en cap moment de l'any

en cap situació complexa d'aïllament o confinament general.

Aquest 2020 doncs ha estat un any estrany, els efectes del qual, encara no som capaços de copsar. S'albiren uns temps nous, uns temps desconeguts en que es fa necessari i imprescindible, i de responsabilitat ètica inclús, que els professionals del món social es prenguin temps i condicions per a revisar (tirar enrere) pensar i valorar com ha canviat "el món" i com per tant haurem de generar canvis, canvis importants de pensament, de valors, d'estructura i evidentment de procés.



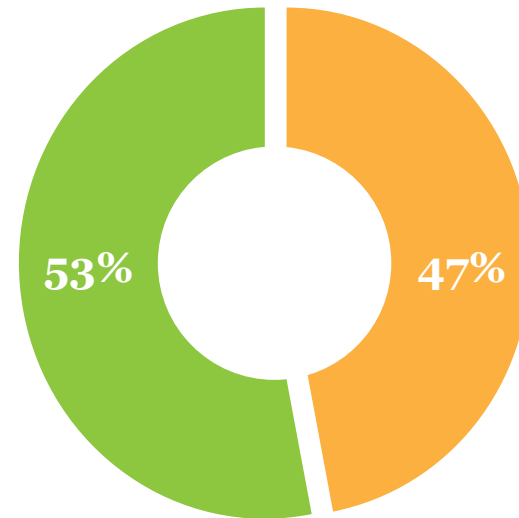
INFANTS ASESOS



30

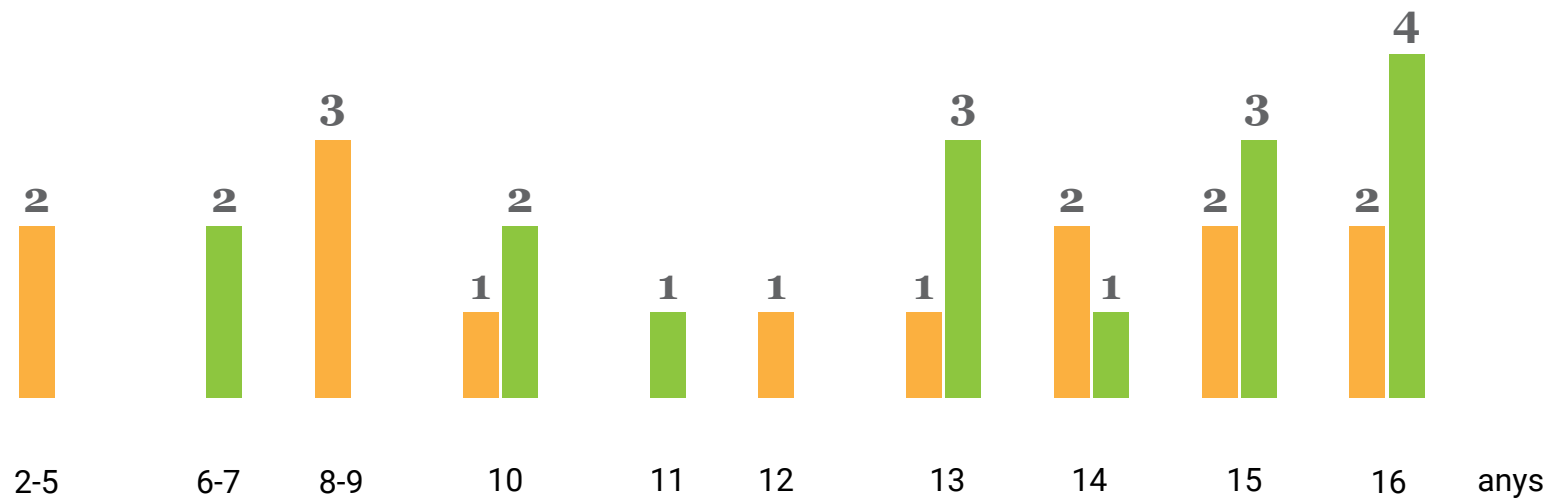
GÈNERE

femení
masculí

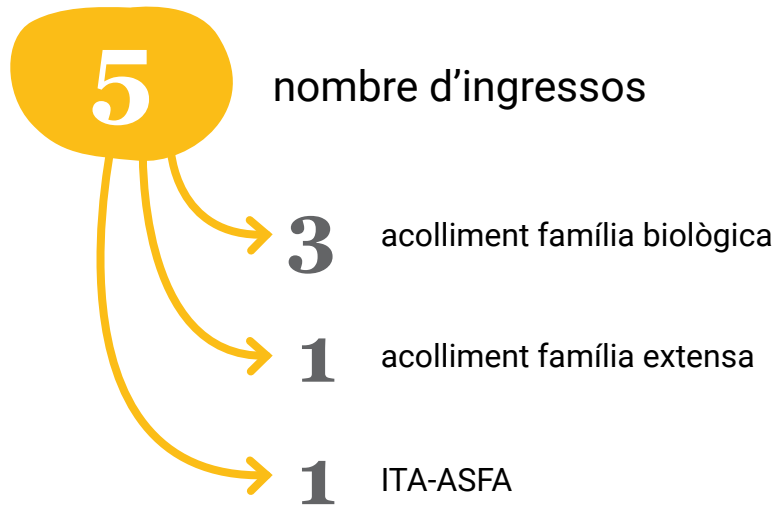


FRANGES D'EDAT

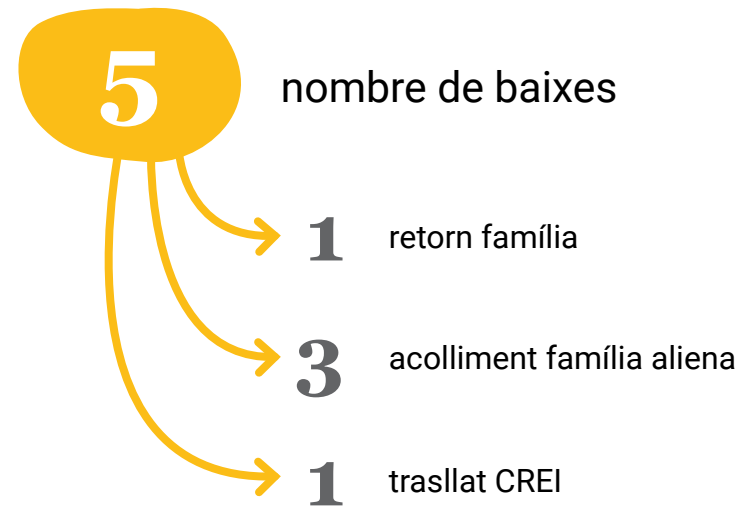
femení
masculí



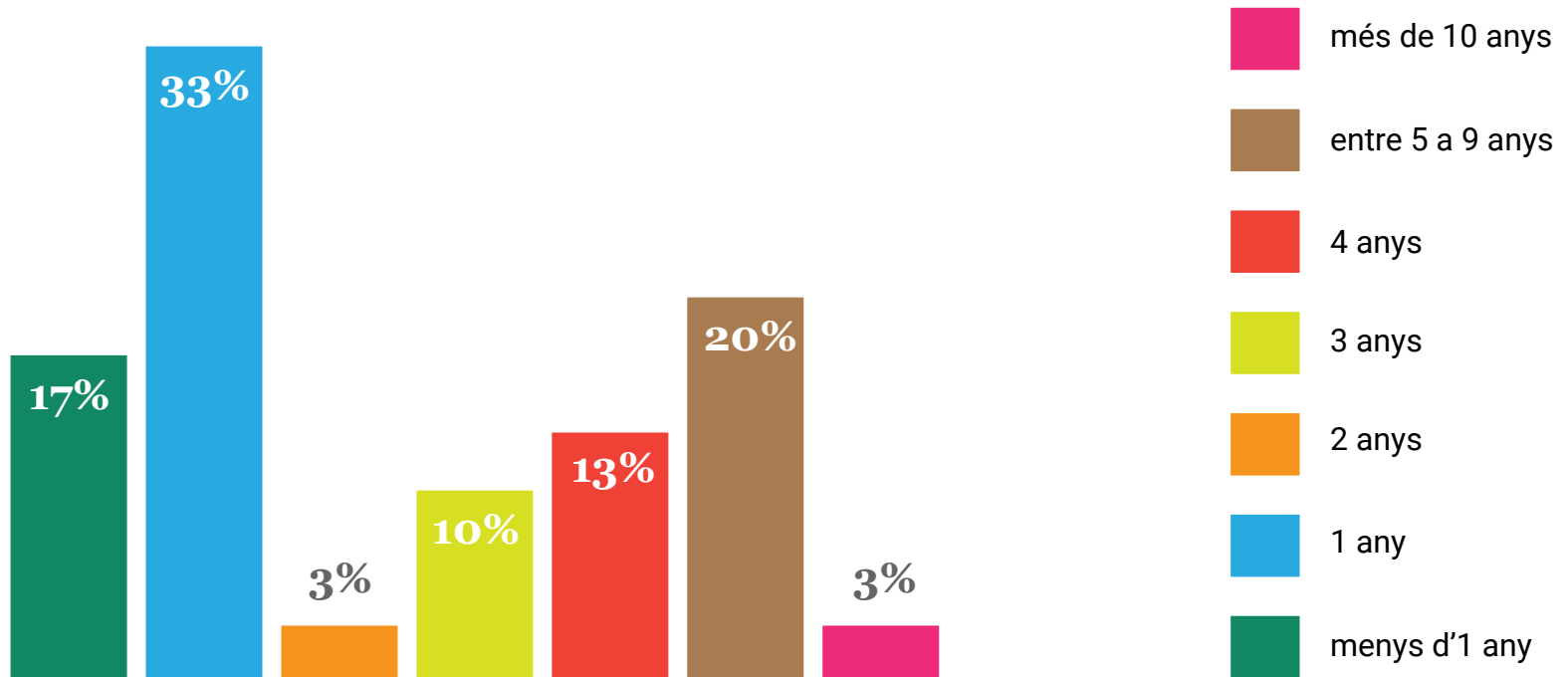
NOMBRE I PROCEDÈNCIA DELS NOUS INGRESSOS



NOMBRE I MOTIU DE LES BAIXES EFECTIVES



TEMPS D'ESTADA EN EL CENTRE



PROGRAMES ESPECÍFICS

Espais i temps educatius

Teatre

Revista Llunàtics.com

Esports

Creant Llunes

Running

Màgia

Àgora

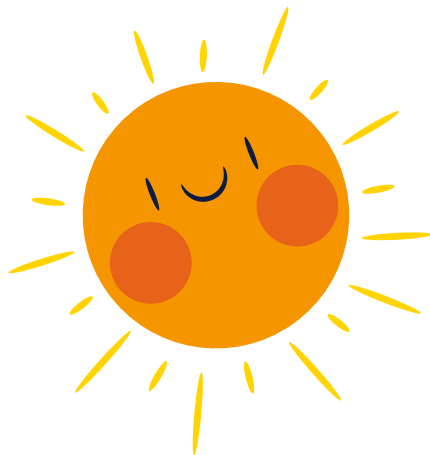
Treballs remunerats

Atenció a la Salut Mental

Atenció a famílies

Espai de suport pedagògic

El mòbil com a valor d'època



La Lluna Jove

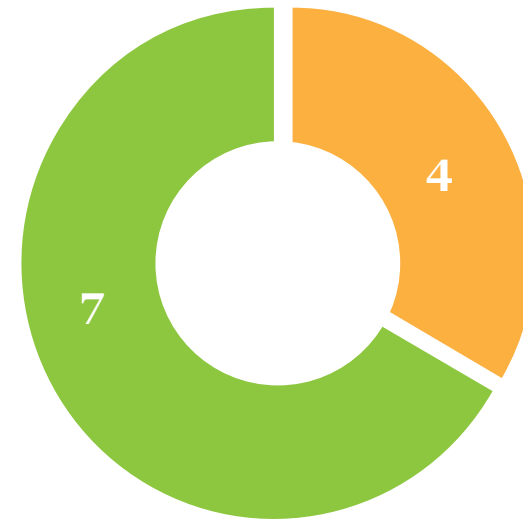
INFANTS ASESOS



11

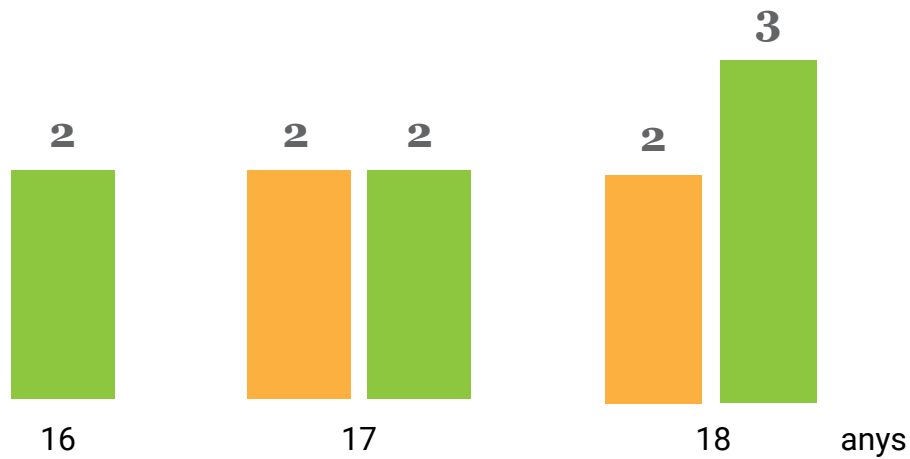
GÈNERE

femení
masculí

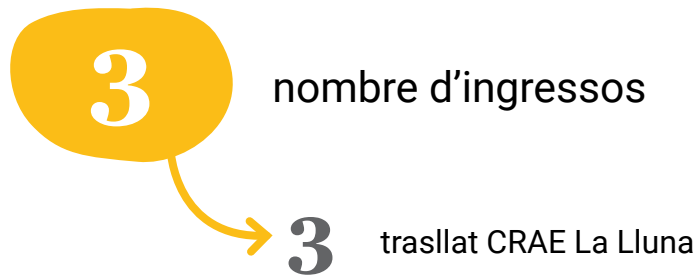


FRANGES D'EDAT

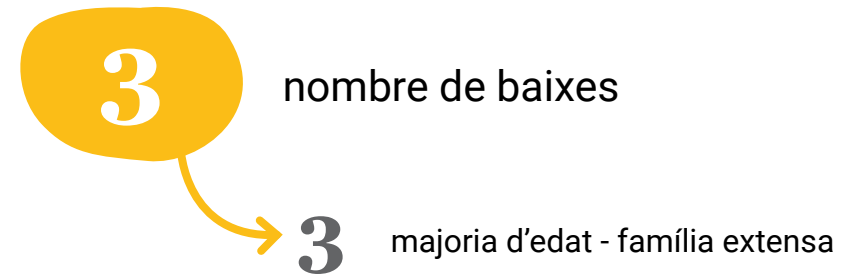
femení
masculí



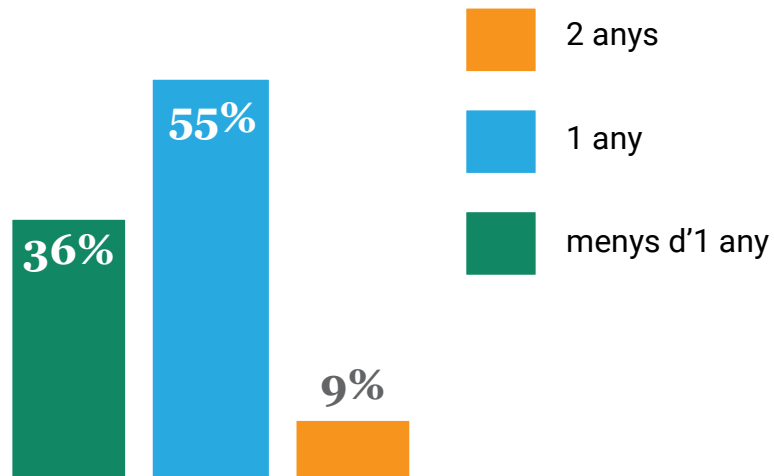
NOMBRE I PROCEDÈNCIA DELS NOUS INGRESSOS



NOMBRE I MOTIU DE LES BAIXES EFECTIVES



TEMPS D'ESTADA EN EL CENTRE



PROGRAMES ESPECÍFICS

Espais i temps educatius

- Teatre
- Revista Llunàtics.com
- Esports
- Creant Llunes
- Running
- Màgia

Àgora

- Treballs remunerats
- Emancipació
- Atenció a la Salut Mental
- Atenció a famílies
- Espai de suport pedagògic
- El mòbil com a valor d'època

Els Centres Recidencials d'Acció Educativa i la pandèmia de la COVID-19

Al CRAE Ferrer i Guàrdia, com a la resta de l'entorn, hem hagut de fer front a la pandèmia amb els infants i adolescents que viuen al centre i també amb el personal del mateix. Cal tenir en compte que la situació generada per la COVID-19 ha desencadenat un escenari totalment desconegut i imprevisible al que ha calgut fer front mitjançant respostes ràpides en un entorn constantment canviant.

Amb tot això, la prioritat al servei ha estat garantir la salut i el benestar dels nostres infants i adolescents, al mateix temps que formar, cuidar i acompanyar als i les professionals del centre.

Atenent la nova situació es van considerar els riscos més crítics i es van establir plans d'actuació, per minimitzar-los, conscients que els riscos i les oportunitats són qüestions dinàmiques. Tanmateix, es va considerar el confinament domiciliari com una oportunitat més que com un risc, d'una banda per tal de no viure'l com a una experiència negativa sinó com un temps per poder estar i fer

coses tots plegats, i d'altra per millorar el vincle amb els i les adolescents.

Com no podia ser d'una altra manera, l'equip ha treballat per la viabilitat de la prestació del servei en el nou context, davant la incertesa que en molts moments ha suposat, realitzant un gran esforç i adaptant-se als canvis sobrevinguts tant en la vida quotidiana dels infants i adolescents atesos, com dels propis professionals. D'un projecte obert cap a l'entorn i als recursos del territori, van passar a estar confinats al centre 24 hores al dia; amb el que va suposar, en un primer moment, reorganitzar el servei per assegurar les ràtios i atendre i acompanyar els infants i adolescents en la nova situació.

En aquest primer moment, de desconcert i d'incertesa, es va treballar amb els infants per assemblees, conversant als àpats, estones d'esbarjo al pati, informant de les mesures sanitàries necessàries i de l'impacte a nivell social. Des de la tranquil·litat i afavorint la participació, es va poder anar acceptant els primers dies les noves mesures. Amb els infants i adolescents amb més dificultats o amb diagnòstic de salut mental, es

va treballar a nivell individual, establint estratègies i mantenint el contacte amb els referents del CSMIJ. Cal destacar que la resposta dels infants i adolescents ha estat sorprenent davant la situació de confinament.

D'altra banda es van suspendre les visites familiars, motiu pel qual es van haver d'articular altres canals de comunicació entre els infants i adolescents i les seves famílies. Fins al juny, amb el pla transitori de visites, no es van tornar a establir de manera esglaonada les visites i sortides familiars.

En aquell primer moment un dels aspectes prioritaris va ser assegurar la continuïtat del curs i el seguiment de les tasques escolars de tots els nens i nenes, d'acord a les instruccions de cada escola, així es van redissenyar tot un seguit d'accions per garantir aquesta continuïtat i ens vam dotar de recursos humans i tecnològics suficients. Tanmateix ens hem hagut de dotar de més recursos, especialment tecnològics per tal de garantir d'una banda el teletreball, sempre que ha estat possible, així com i sobretot, el manteniment de l'activitat escolar dels

infants i adolescents adaptant-nos a la nova realitat escolar; també de material d'higiene i equips de protecció.

Un segon aspecte on vam haver de donar una resposta ràpida va ser ocupar el temps lliure dels infants i educadors durant el confinament. Així, es van fer programacions setmanals de manera conjunta i participativa, amb tot un seguit d'activitats vinculades a les àrees educatives de joc i esport, art i cultura. D'altra banda es va reactivar el cultiu de l'hort i es van realitzar cartells de "jo em quedo a casa", que els infants i adolescents van penjar tant a les seves finestres com a la façana del centre. A les tardes i els caps de setmana, es va poder ocupar el temps amb els infants i adolescents fent un campionat d'escacs, esport al pati, Just Dance, campionat de Fornite, cicle de cinema, manualitats, jocs de taula, etc... permetent un espai compartit entre els educadors i educadores i els infants del centre.

Com a equipament residencial, també va ser necessària la coordinació amb salut. En un primer moment per tal d'implementar el protocol d'actuació en el cas de tenir

confirmació d'infants o adolescents positius, formar-nos en relació a les mesures a prendre per assegurar la protecció del personal per tal d'incorporar, per primera vegada, l'ús dels EPIS. Tanmateix, al llarg de l'any, s'ha realitzat un seguiment periòdic de la situació del centre, tant amb l'agent COVID de l'ambulatori de referència, com amb la tècnica de prevenció de la Salut de l'Ajuntament d'Esplugues. En general, s'ha fet una bona gestió del pla de contingències al centre, evitant un contagi massiu o l'aïllament del propi centre.

Aquest 2020 ha estat un any complicat, sense poder valorar encara els efectes de la pandèmia en els projectes individuals i col·lectius, el món post-Covid caldrà analitzar-lo per continuar amb la nostra funció i fer propostes educatives encertades. A nivell d'equip, ens ha permès adaptar-nos i fer front a la nova situació, tot i la dificultat del moment, sempre acompanyant als infants i adolescents del centre, i a les seves famílies.



AM I OK?
YOU ARE
IT'S
WE ARE
YOU ARE

MILE ALL
DAY

Ferrer i Guàrdia

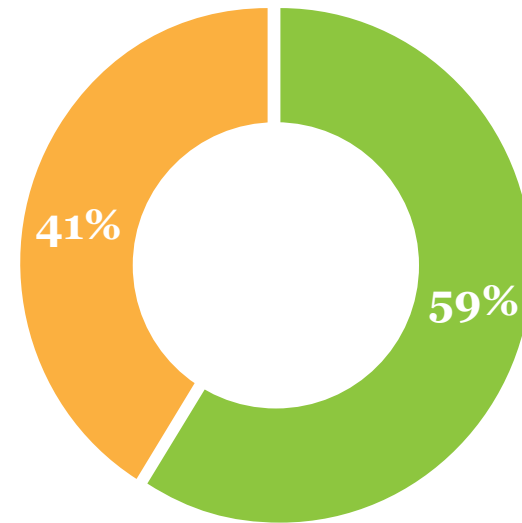
INFANTS ASESOS



32

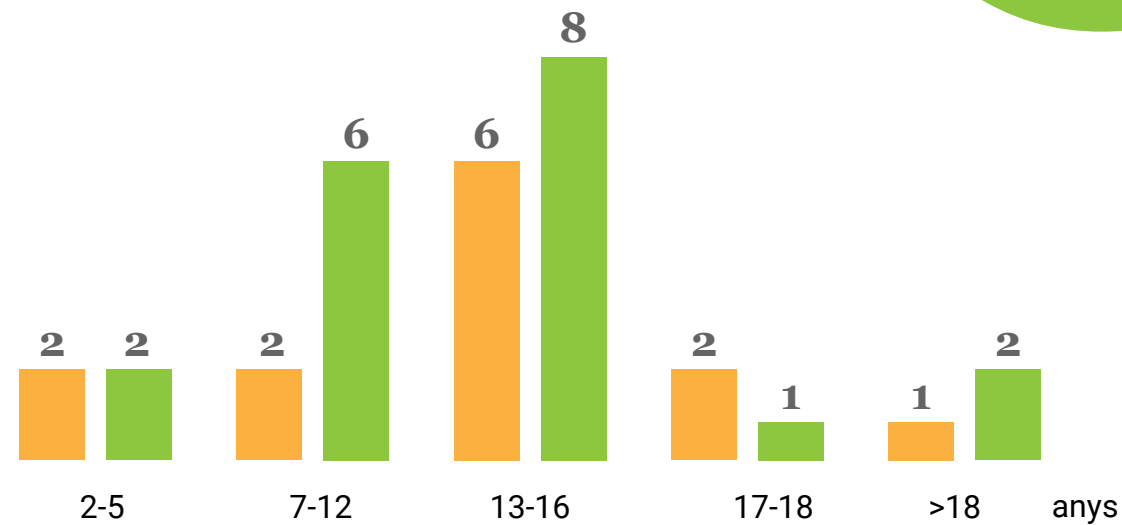
GÈNERE

femení
masculí

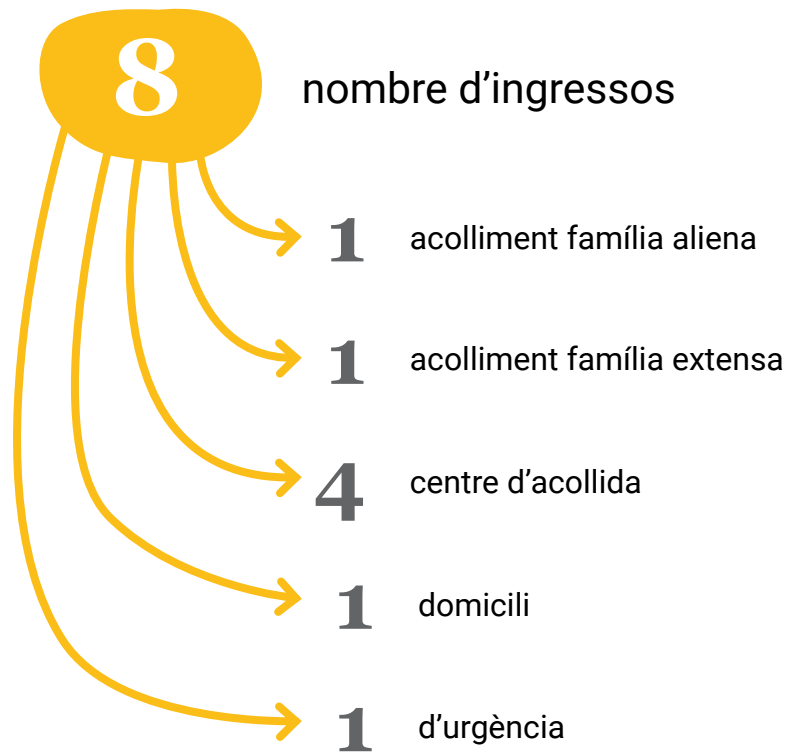


FRANGES D'EDAT

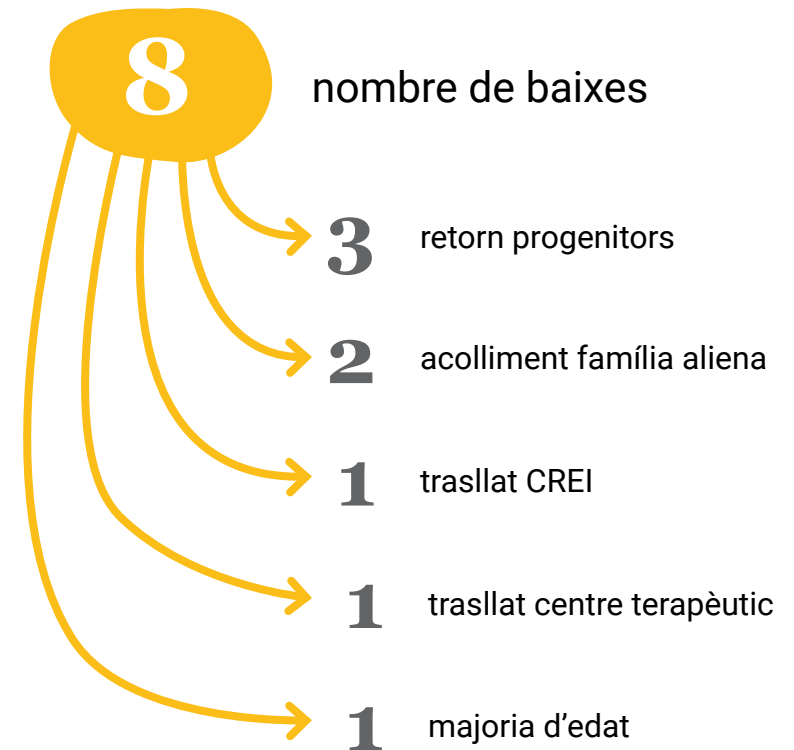
femení
masculí



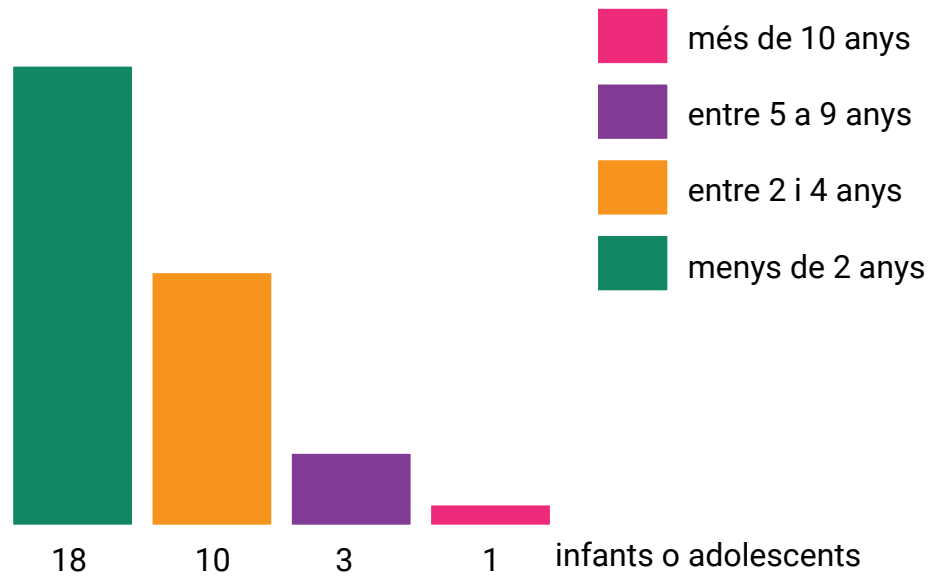
NOMBRE I PROCEDÈNCIA DELS NOUS INGRESSOS



NOMBRE I MOTIU DE LES BAIXES EFECTIVES



TEMPS D'ESTADA EN EL CENTRE



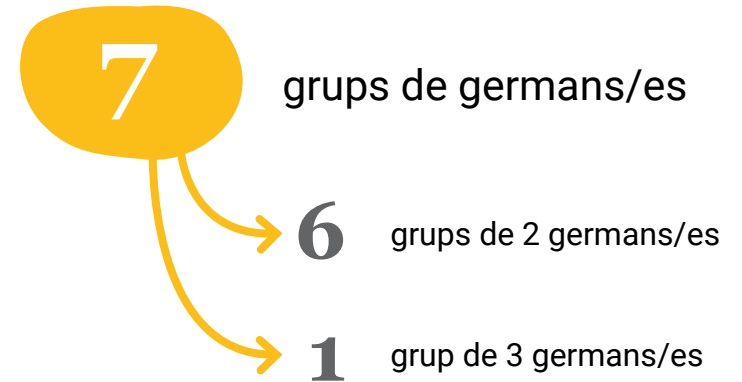
ESTRANGERS

- 6 infants/adolescents del Marroc
- 6 infants/adolescents del Senegal

ORFES

1 (pare)

NOMBRE DE GERMANS/ES AL CENTRE



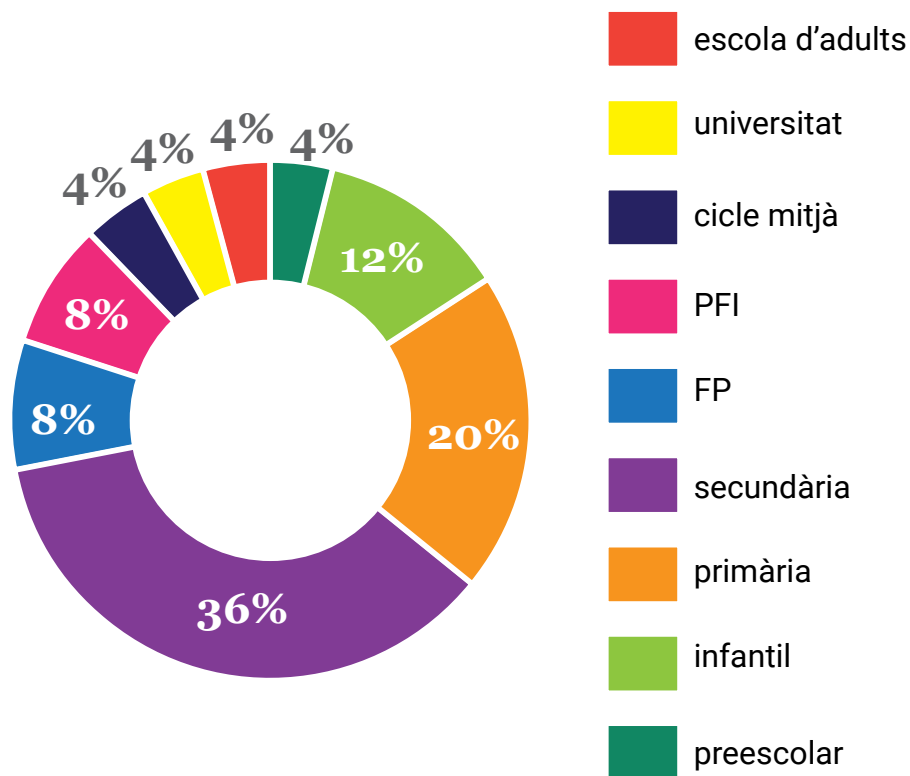
95% Grau de satisfacció dels infants i adolescents de la seva estada al centre



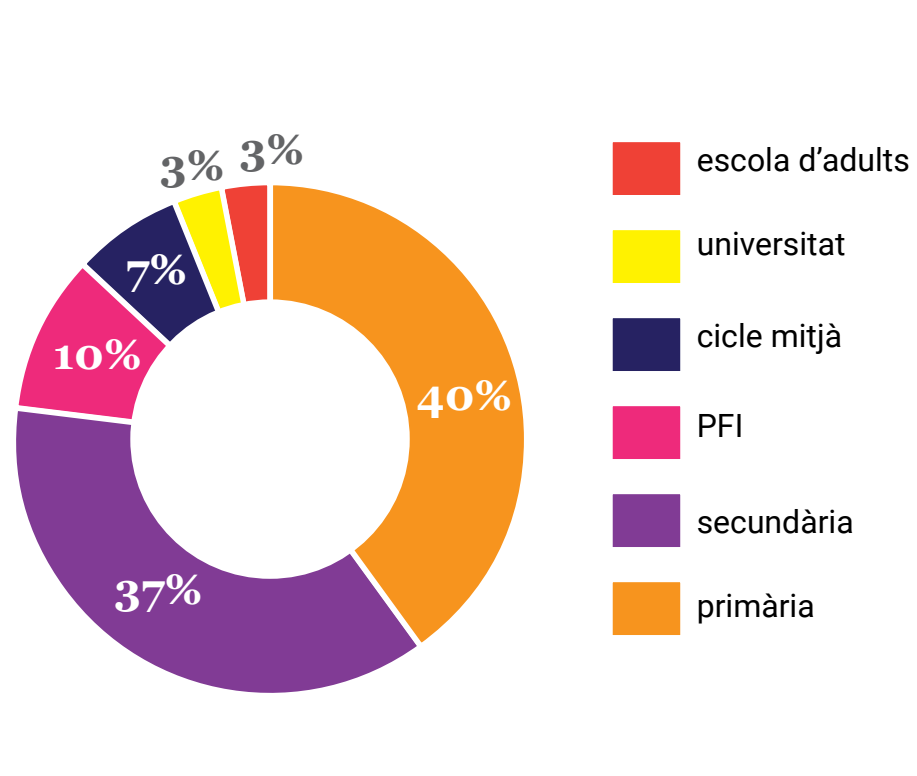
100% Grau de satisfacció dels infants i adolescents de la seva estada al centre durant el confinament

NOMBRE D'INFANTS O ADOLESCENTS QUE ASSISTEIXEN A RECURSOS ESCOLARS (ORDINARIS I ESPECIALS)

CURS 19-20



CURS 20-21



NOMBRE D'INFANTS O ADOLESCENTS AMB DISCAPACITAT RECONEGUDA PEL CAD

gènere	edat	grau disminució	grau dependència	diagnòstic	data renovació
jove	22	58%	1	transtorn del desenvolupament	setembre 2021
noia	17	34%		transtorn del desenvolupament	agost 2021

NOMBRE D'INFANTS O ADOLESCENTS AMB TRACTAMENTS ESPECIALS

4 psicològics

2 psicològics i psiquiàtrics

1 psiquiàtrics

3 mèdic

13

total

PARTICIPACIÓ EN EXTRAESCOLARS

gener
juny

7

1

0

1

6

setembre
desembre

5

1

1

0

6



gimnàs



patinatge



arts marciais



ball



futbol

76%

han participat d'una
activitat extraescolar

gener
juny

0

1

0

3

0

setembre
desembre

1

1

3

0

2



atletisme



piano



piscina



agrupament escolta



esplai

ACTIVITATS D'ESTIU

😊 Activitats proposades pels infants i adolescents

Casals municipals d'estiu

Sortida a platges (Castelldefels, Viladecans...)

Parcs d'Esplugues

😊 Piscines municipals (L'Hospitalet)

😊 Sessions de cinema

😊 Sessions de *fitnees*

Jocs de Cartes

Balls de TikTok

Poker

Torneig d'escacs

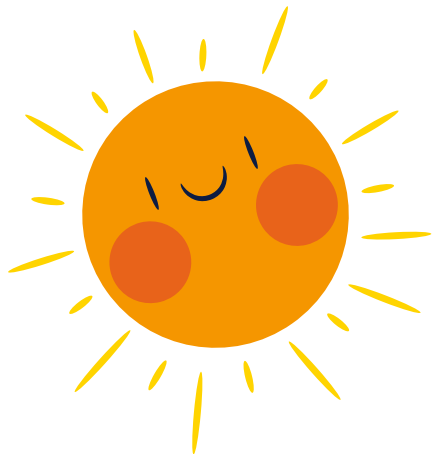
😊 Torneig de FIFA

😊 Jocs d'aigua

Excursio al parc del Turó de Can Mates (Sant Cugat)

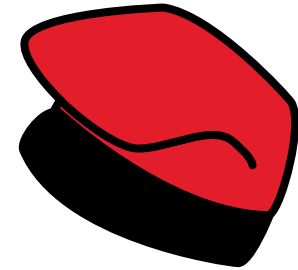
Excursió al pantà de Vallvidrera (Barcelona)

Visita als jardins de Joan Brossa (Barcelona)



ACTIVITATS DE TRADICIONS

😊 Activitats proposades pels infants i adolescents



Reis:

- 😊 Cavalcada de Reis d'Esplugues
Pessebre Vivent de Corbera
- 😊 Sortida a la neu
- 😊 Port Aventura

Carnestoltes:

- 😊 Tallers de manualitats i preparació disfressa
Rua d'Esplugues

Sant Jordi:

- Realització de manualitats: punts de llibre, roses, vidrieres...
- 😊 Regal de llibres
La Llegenda de Sant Jordi

Sant Joan:

- 😊 Sopar i revetlla a l'aire lliure

Castanyada:

- 😊 Elaboració de panellets
- 😊 Cinema de terror al centre
- 😊 Manualitats i decoració de la Castanyada i Halloween

Nadal:

- Visita Fira Santa Llúcia a Barcelona
- Compra i decoració de l'arbre de Nadal (+ pessebre)
- Manualitats i decoració de Nadal
- Visita Pare Nöel i dinar de celebració
- 😊 Sessions de cinema
- Sopar de Nadal i fer cagar el Tió
- Dinar de Nadal i Sant Esteve
- Celebració de cap d'any

El Servei de Formació i la pandèmia de la COVID-19

Durant l'any 2020 la impartició de la Formació Subvencionada implementada des del Sefor s'ha vist afectada per la crisi de la COVID, i la situació de la pandèmia amb el confinament ha desencadenat que els cursos planificats per al 2020 s'hagin hagut d'adaptar a la nova situació i s'ha fet l'esforç de convertir els cursos de la modalitat presencial a la modalitat d'Aula Virtual.

Així mateix s'han vist afectats diferents cursos pel que fa a canvis i ajornaments de dates i també s'han hagut d'ajornar els mòduls de pràctiques dels Certificats de Professionalitat de l'àmbit socio sanitari. S'han portat a terme les següents accions:

- 9 accions formatives amb un total de 410 hores i 597 alumnes. Subvencionades pel Consorci per a la formació Contínua de Catalunya
- 6 Certificats de Professionalitat 2 de l'àmbit socio sanitari, 2 àmbit de neteja, 1 àmbit administratiu, i 1 àmbit idiomes amb un total de 3.930 hores i 121 alumnes. Subvencionades pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, tret d'una acció formativa subvencionada per la Generalitat de Catalunya amb càrrec a l'assignació del 0,7% de l'IRPF.

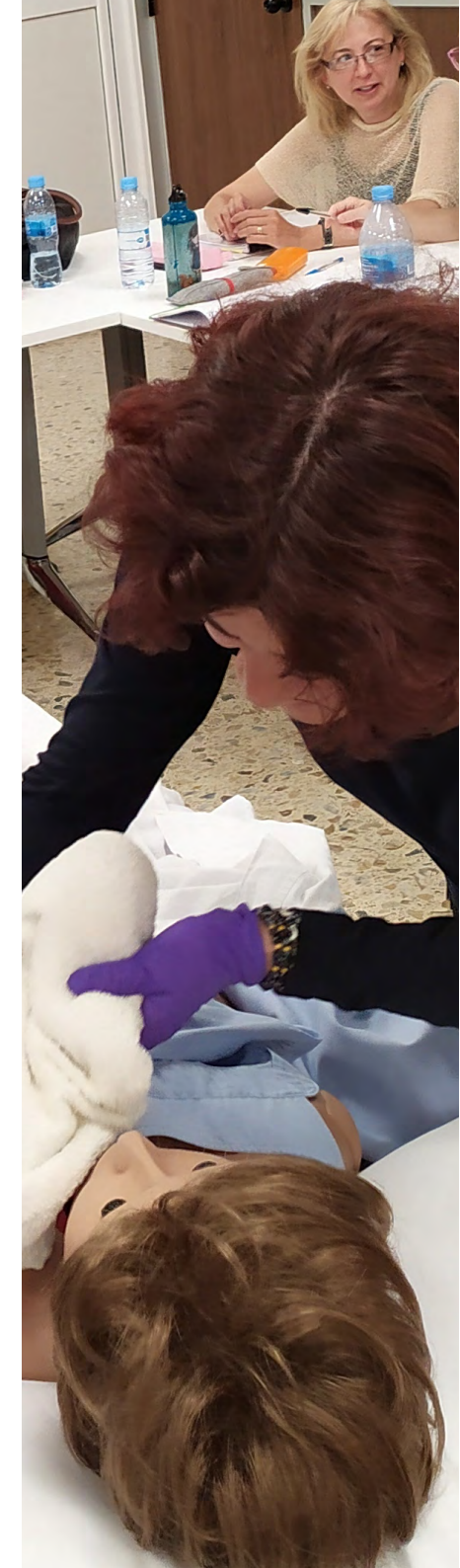
La crisi sanitària de la COVID ha afectat molt negativament a la Formació Privada que teníem acordada, i de les 29 accions que hi havia programades a l'inici de l'any, només es van portar a terme 6 accions de formació, 3 de les quals han estat presencials i les altres 3 en el format d'Aula Virtual.

Els nostres àmbits prioritaris continuen sent el socioeducatiu, seguit de l'àmbit socio sanitari.

Oferim la possibilitat de subvencionar la formació mitjançant la gestió de la bonificació de la formació davant la Fundación Estatal para la formación en el Empleo.

Hem plantejat les següents millores per a l'any 2021:

- Formació continua de docents i personal de gestió en formació virtual.
- Implementació d'una nova BBDD.
- Millora de les instal·lacions físiques segons les recomanacions actuals.
- Actualització dels registres de valoració de docents i alumnes per contemplar les Aules Virtuals.
- Concreció dels procediments de treball i organització.



FORMACIÓ PÚBLICA

718 persones ateses

FORMACIÓ PRIVADA

90 nombre de baixes
→ **5** número de empreses

ACCIONS FORMATIVES

Subvencionades pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya

9 accions formatives
→ **410** total d'hores de formació
→ **597** alumnes

ACCIONS FORMATIVES

Subvencionades pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), el Ministerio de Empleo y Seguridad Social i la Generalitat de Catalunya amb càrrec a l'assignació del 0,7% de l'IRPF

6 certificats de professionalitat
→ **2** àmbit socio sanitari
→ **2** àmbit de neteja
→ **1** àmbit administratiu
→ **1** àmbit idiomes
→ **3.930** total d'hores de formació
→ **121** alumnes

El Servei d'Ocupació i la pandèmia de la COVID-19

L'any 2020 la línia d'Ocupació continua la seva expansió tant a nivell de programes com de creixement del programes ja existents.

Es continua amb l'execució del Programa ORIENTA en 5 poblacions amb un total de 8 unitats d'Orientació. Per altra banda el programa de RGC s'implanta a un nou territori, el de Gavà, i ara ja són 6 les poblacions a les que donem cobertura amb aquest projecte amb un total de 9 persones tècniques.

Aquest any s'ha tornat a posar en marxa el projecte d'IRPF destinat al col·lectiu de dones i s'ha pogut dimensionar el PROGRAMA SINGULARS de joves en dos poblacions, L'Hospitalet i Barcelona.

Cal destacar que la situació de pandèmia des de Març del 2020 ha fet reestructurar i adaptar-nos a la nova realitat, s'ha potenciat en treball telemàtic, tant del personal tècnic com a nivell d'atenció de les persones

participants. El treball d'atenció presencial també s'ha vist adaptat i s'ha ajustat en tot moment a les mesures de prevenció sanitàries vigents.

Hem plantejat le següents millores per a l'any 2021:

- Formació continua de l'equip tècnic i de gestió en atenció virtual.
- Concreció del sistema d'arxiu informàtic.

Total de
persones ateses
1.038



PROGRAMA ORIENTA



PROGRAMA DE MESURES ACTIVES D'INSERCIÓ PER A PERSONES DESTINATÀRIES DE LA RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA



PROJECTE SINGULARS



PROGRAMA IRPF



El Servei d'Atenció Psicopedagògica i la pandèmia de la COVID-19

El primer trimestre de l'any va resultar molt complicat degut a la situació de crisi sanitària per la Covid-19, hem hagut d'adaptar-nos a aquesta nova circumstància i aprendre i superar aquells aspectes desconeguts de la nova manera d'atendre.

Aquesta conjuntura ha deixat palès la precarietat que tenen moltes famílies, per tant els infants i adolescents, en referència a la manca de recursos i equipament tecnològic (ordinador, tablet, accés a internet...).

Tot i així, després d'un any podem dir que s'ha millorat força aquest aspecte i això ens ha permès poder fer les sessions, tant presencials, quan ha estat possible, com en modalitat *online*, en el moment que hi ha hagut confinaments de grups.

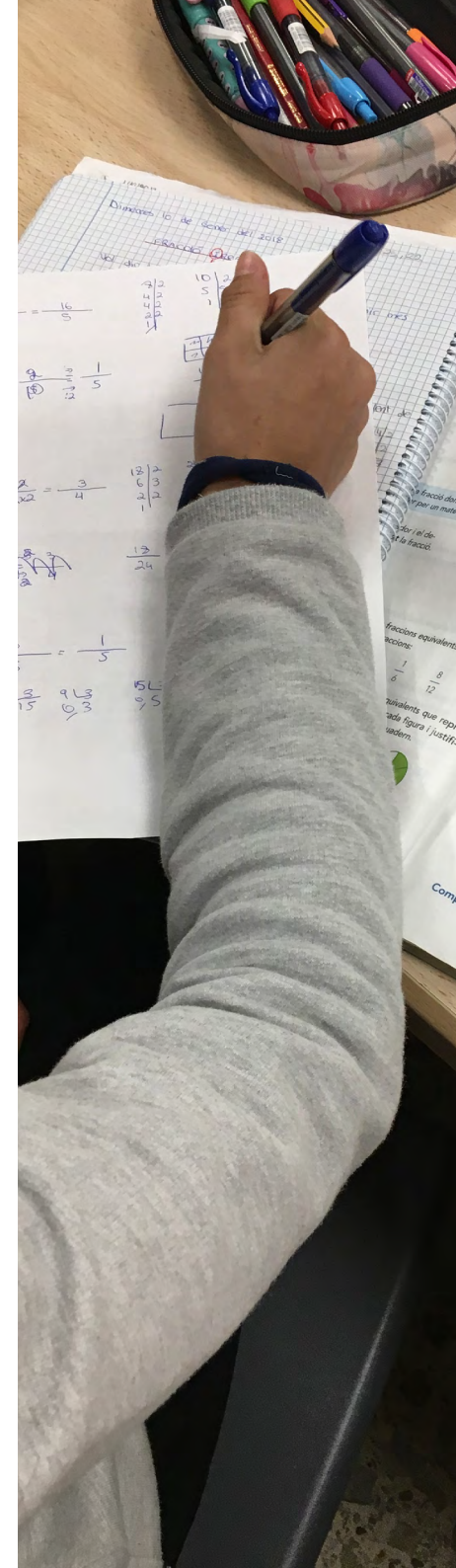
Al llarg de l'any hem continuat duent a terme les activitats de lluita contra la pobresa infantil de les tres xarxes que engloba el municipi de L'Hospitalet de Llobregat, juntament amb les xarxes de Cornellà

de Llobregat i el Prat de Llobregat, donat que som l'entitat referent i prestadora del programa CaixaProinfància.

Continuem treballant en els Plans Educatius de l'Entorn, tant a L'Hospitalet de Llobregat com al Prat de Llobregat, ampliant, aquest any, l'activitat al municipi de Viladecans.

Seguim prestant suport en la tasca de mediació comunitària al municipi d'Abrera pel civisme i convivència ciutadana.

A continuació exposem les dades de les persones ateses que, tot i l'excepcionalitat d'aquest any, el % ha estat elevat.



PROGRAMA CaixaProinfancia
CAIXA PROINFÀNCIA

168 infants atesos
→ **249** famílies

AULA DE REFORÇ DE L'HOSPITALET

17 infants atesos

TALLERS D'ESTUDI ASSISTIT
L'Hospitalet de Llobregat

148 infants atesos

TALLERS D'ESTUDI ASSISTIT
El Prat de Llobregat

310 infants atesos

BIBLIOTECA DE BARRI ISABEL DE VILLENA
Viladecans

4.107 infants atesos

Total d'infants atesos
4.750

El Servei de Dones i LGBTI+ i la pandèmia de la COVID-19

Aquest any 2020 ha estat marcat per la crisi sanitària de la COVID-19, aquesta situació ha significat dur a terme les intervencions de manera virtual, i convertir les atencions presencials en atencions online. A cada programa i municipi en el que treballem ha afectat de manera diferent, i en aquí fem un recull més concret.

CORNELLÀ DE LLOBREGAT

Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD) i Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

Malgrat la situació pandèmica que hem sofert i haver de romandre teletreballant durant mesos, el servei d'atenció a dones s'ha pogut dur a terme mitjançant els recursos *online* dels que hem disposat. Atencions telefòniques, videotrucades, vídeo conferències... ha estat una situació

molt complicada de sostenir però s'ha pogut fer contenció i atendre aquelles situacions d'emergència amb la millor professionalitat possible.

Per tant, hem pogut continuar amb l'atenció especialitzada a les dones víctimes de violència de gènere i intentar donar resposta en la major brevetat possible a aquelles demandes urgents en matèria de violència de gènere.

Hem reforçat l'acompanyament i suport a les dones des de la distància en aquest període de confinament, i en el moment possible s'han reprès les atencions presencials en el CIRD - Centre d'Informació i Recursos per a les Dones, del municipi de Cornellà de Llobregat.

El nombre de dones a les que hem atès aquest any des de l'àrea social ha estat de 645, de les quals 226 dones han estat ateses per situacions de violència.

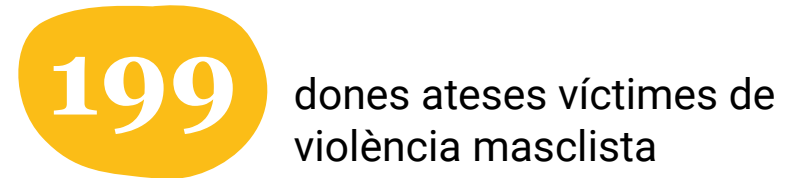
A principis d'any vam incorporar la figura d'una psicòloga per a l'atenció individual i grupal de les dones víctimes de violència masclista al CIRD. Hem atès un total de 199 dones.



ÀREA SOCIAL



ATENCIÓ INDIVIDUAL I GRUPAL



Joves per la igualtat de gènere

Aquest recurs es desenvolupa en el marc de l'educació entre iguals i l'aprenentatge cooperatiu amb l'objectiu de formar persones joves que siguin capaces de promoure la igualtat de gènere, detectar episodis de violència en el seu propi entorn educatiu i finalment esdevinguin referents i agents actius per la transformació social.

Aquest curs escolar, el servei d'orientació i prevenció de la violència masclista a la població jove dins dels centres d'ensenyament i espais joves també s'ha vist modificat per la situació de crisi sanitària que hem patit.

Hem hagut d'adaptar totes les activitats programades i planificades a la realitat del moment, activant recursos virtuals, que han facilitat la participació dels i de les joves. S'han activat diferents grups d'agents joves, actius i actives, en els seus contextos de participació, i se'ls ha dotat de coneixement i eines sobre prevenció en violència de gènere per a que puguin esdevenir agents claus en la identificació i definició d'actuacions igualitàries i lliures de violència sexista en els seus espais de socialització; configurant

una Xarxa d'intercanvi amb els diferents grups creats.

Actualment, el projecte el formen un total de 90/100 joves voluntaris dels 6 IES del municipi.

XARXA ACTIVA DE JOVENTUT PER LA IGUALTAT - XAJI



SANT VICENÇ DELS HORTS

Servei d'Atenció Integral (SAI) - L'Afirmativa

Al juny d'enguany es va iniciar el desplegament d'aquest servei, duent a terme 3 accions diferenciades: Servei d'Informació i Assessorament, Servei de tràmits i Servei d'atenció.

Al llarg de l'any s'han atès a 2 persones. I com en la resta de recursos, en moments de confinament han continuat les accions de manera telemàtica, sense que s'hagi produït cap interrupció al llarg dels 6 mesos de l'any.



**Servei
d'Atenció
Integral**

LGTTBI
Sant Vicenç dels Horts

VILADECANS

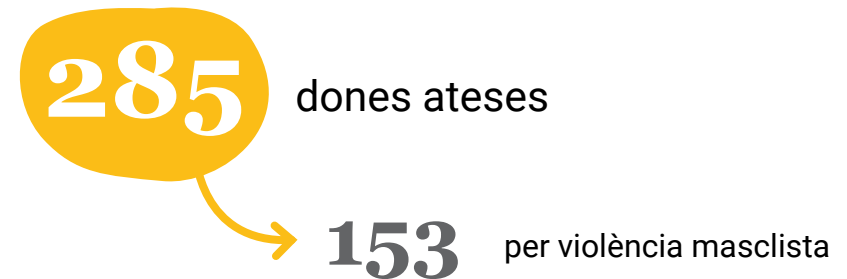
La crisi sanitària ha provocat en aquest servei, haver d'atendre a les dones de manera telemàtica, hem disposat dels recursos necessaris per poder fer una atenció de qualitat, i donar suport a totes les dones que ho han necessitat al llarg d'aquest període de confinament.

Servei d'Informació i Atenció per a les Dones (SIAD)

Davant l'augment de les demandes per part de les dones, al mes de juliol es va fer una ampliació d'hores d'atenció al SIAD - Servei d'Informació i Atenció per a les Dones, que va permetre donar sortida a les necessitats existents en tot aquest procés.

Finalment, hem pogut atendre un total de 285 dones, de les quals 153 han estat ateses per motius de violència masclista.

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ PER A LES DONES - SIAD

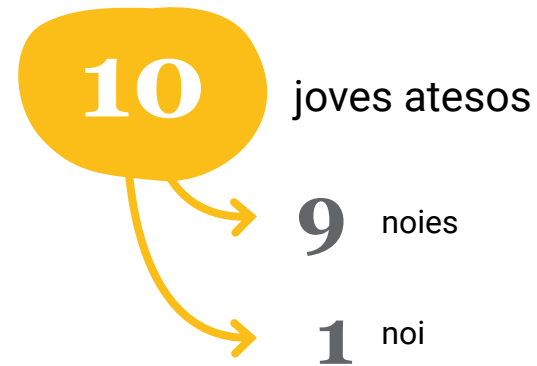


Servei Afectes

És un servei adreçat a joves que estan en un procés de malestar i/o violència amb la parella, aquest any 2020 ha estat un servei menys demandat, i en aquí la pandèmia ha tingut una incidència molt clara davant aquesta aturada en l'atenció. Tot i així, el nombre d'atencions ha estat de 9 noies i 1 noi.



SERVEI D'ATENCIÓ - AFECTES



Servei de Primera Acollida

Hem vist l'augment de dones estrangeres que es troben en una situació de desprotecció i vulnerabilitat, sobretot les dones en situació de violència de gènere.

Enguany l'hem dut a terme al municipi de Viladecans, en col·laboració amb el Departament d'Igualtat, amb Servei Socials, i amb el Servei de Primera Acollida.

Hem atès per 3 vies diferenciades, davant la crisi sanitària de la COVID-19, presencial, telefònicament i per correu electrònic.

S'han fet actuacions específiques d'informació, assessorament, orientació i acompanyament jurídic, en les temes d'estrangeria (tràmit de la targeta de residència i nacionalitat), violència de gènere (tràmit de targeta de residència per circumstàncies excepcionals), dret civil (arrendament, dret de família,...) i dret laboral.

Quant a l'orientació laboral, majoritàriament s'ha dut a terme una atenció presencial, en les que s'ha treballat de manera diferenciada dues parts del procés d'orientació: atenció individual, garantint la intimitat de la

participant i afavorint la vinculació amb la tècnica; l'atenció grupal, sessions per treballar contingut mitjançant dinàmiques grupals.

SERVEI D'ORIENTACIÓ - ACOLLIM



Joves Agents de Prevenció (JAP)

Aquest projecte s'inicia al llarg de 2020 amb la creació d'un grup joves vinculats a entitats socials i culturals que, habitualment, promouen la realització d'actes al municipi, amb l'objectiu que esdevinguin agents amb capacitat d'identificar i actuar davant episodis de violència de gènere en els seus espais de participació i associacionisme.

Per aquest motiu, el grup JAP va rebre 25 hores de formació en violència de gènere, impartida per l'entitat Noctambul@s.

També, se'l va fer coneixedor del Protocol marc d'abordatge de les agressions sexistes i LGTBIfòbiques als espais públics de Viladecans, al qual es poden adherir per formar part de les agents del circuit d'actuació i esdevenir referents davant episodis de violència de gènere que tinguin lloc en els espais públics, durant la celebració d'actes o esdeveniments.

El nombre de joves adscrits al recurs encara és incipient i ha estat d'11.

SERVEI DE PREVENCIÓ - JAP



Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI+

Enguany ha continuat oferint atencions presencials i telefòniques en dos espais diferenciats, tot i que a causa de la COVID-19 es van aturar les atencions presencials durant la declaració de l'estat d'alarma i es va haver d'informar a totes les persones que necessitaven ser ateses de la obligatorietat de demanar cita prèvia.

S'han realitzat un total de 23 atencions a 12 persones. La majoria de les atencions tenen un caràcter de consulta d'informació o accions municipals a realitzar, d'acompanyament a tutors/es i alumnat trans en centres educatius i d'assessorament per la gestió de tràmits relacionats amb el canvi de nom i gènere.



SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL - SAI



BARCELONA

Supervisió d'equips professionals

Malgrat disposar dels recursos per donar continuïtat al servei de supervisió dels equips professionals, des de l'Ajuntament de Barcelona es va creure oportú suspendre el contracte temporalment mentre durés l'estat d'alarma provocat per la situació de la crisi sanitària de la COVID-19.

Un cop es va reprendre, es va fer inicialment de manera virtual i, posteriorment amb alguna sessió presencial.

Tot i així, aquest 2020 ha estat el darrer any que hem dut a terme la supervisió dels equips professionals del SARA - Serveis d'atenció, recuperació i acollida i els PIADs - Punts d'Informació i Atenció a les Dones de tots els districtes de Barcelona, ja que la Direcció de Feminismes i LGTBI ha decidit traspasar aquesta acció als serveis de l'IMSSB.

CASTELLDEFELS

Servei d'Informació i Atenció per a les Dones (SIAD)

Com en la resta de municipis, davant la situació d'excepcionalitat al país davant la COVID i el confinament total durant els primers mesos de la pandèmia, es van prendre les mesures necessàries per poder atendre a les dones d'aquesta població amb total garanties posant a l'abast de les professionals l'equipament adequat, i iniciant un nou model d'atenció mitjançant via telefònica.

Aquest canal va permetre no interrompre les atencions precisament, en un moment de gran estrès i incertesa.

Arran de l'alt volum de derivacions es van augmentar les hores d'atenció psicològica setmanals, sent una altra professional la que optés per aquesta ampliació.

En aquest període s'han atès un total de 259 dones.

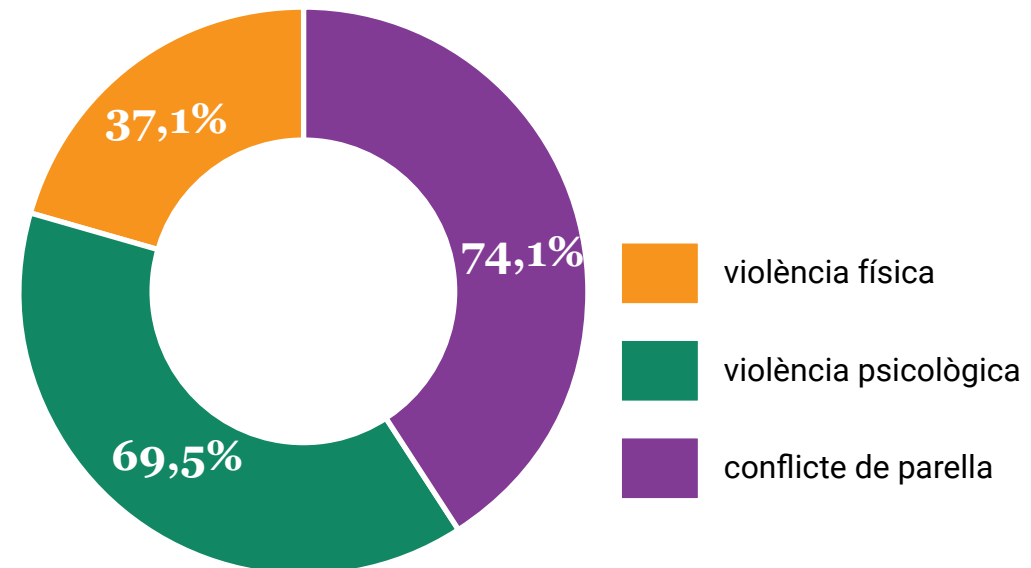
Un any més, el recull estadístic ens mostra que el 74,1% de les ocasions, el motiu de consulta d'atenció psicològica està relacionat amb un conflicte de parella,

fent referència a situacions de violència psicològica i de violència física en el 69,5% i 37,1% respectivament.

SIAD - SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ PER A LES DONES

259 dones ateses

MOTIU DE CONSULTA



Servei de Primera Acollida Urgent - SPAU

Es presenten les estadístiques de les persones ateses al SPAU per haver denunciat violència familiar o masclista o bé per haver sol·licitat assessorament als cossos policials del municipi.

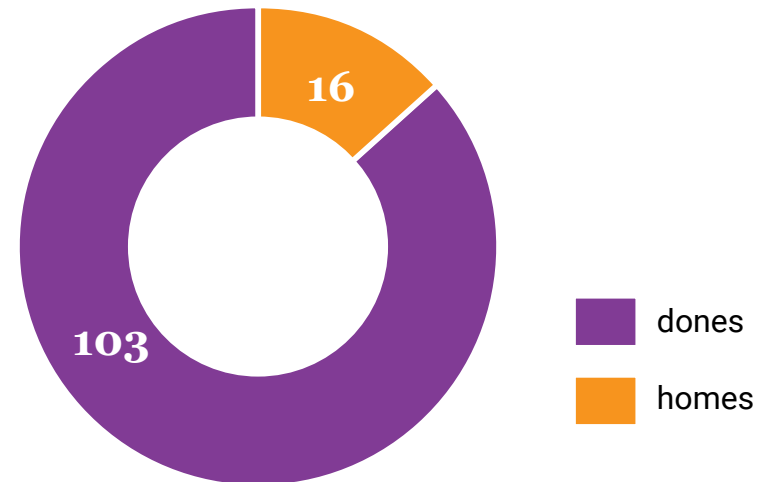
Des del servei SPAU s'ofereix suport emocional, informació i assessorament sobre els recursos existents davant la situació de violència, tant a nivell jurídic, psicològic i social, i es realitzen derivacions als serveis més adients a cada situació.

Durant l'any 2020 hi ha hagut un total de 151 peticions d'SPAU, i s'han realitzat 119 entrevistes, de les quals, 103 han estat dones i 16 homes.

SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA URGENT - SPAU



GÈNERE





c. Àngel Guimerà, 11 - 08780 Pallejà
93 663 33 32- www.drecera.org - info@drecera.org
[@DreceraSccl](https://twitter.com/DreceraSccl)



www.craeferreriguardia.drecera.org - fig@drecera.org



www.craelalluna.drecera.org - lalluna@drecera.org



c. Pintor Tapiró, 22, local 2 - 08028 Barcelona
93 222 90 09 - www.acollimentsifamilia.drecera.org - saf@drecera.org



c. Progrés, 3- 5 Baixos - 08904 L'Hospitalet de Llobregat
93 447 22 88 - www.sefor.drecera.org - sefor@drecera.org
[@sefordrecera](https://www.instagram.com/sefordrecera)
[in](https://www.linkedin.com/company/sefordrecera) [f](https://www.facebook.com/sefordrecera) [@sefor_drecera](https://twitter.com/sefor_drecera)