



# 2019

---

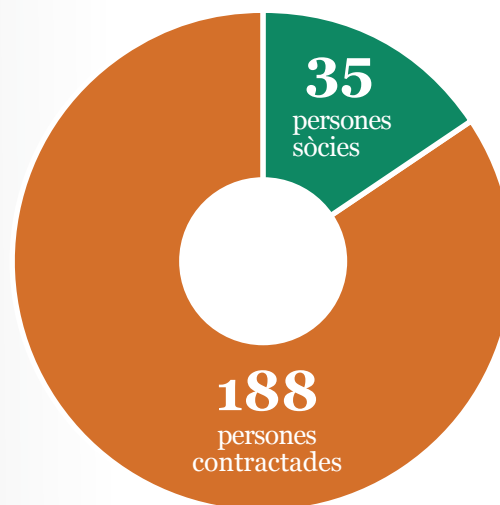
## Memòria

#atencioalespersones  
#experiencia #drecera  
#saf #treballenequip  
#valorscooperatius #craefig  
#craelalluna #modelacciosocial  
#craelallunajove  
#qualitat #sefor

Recertificats  
d'acord a la norma  
**ISO  
9001:2015**



### Xifres 2019



### Grau de satisfacció:

94% professionals  
93% clients  
90% persones ateses

4.801.265  
euros de facturació

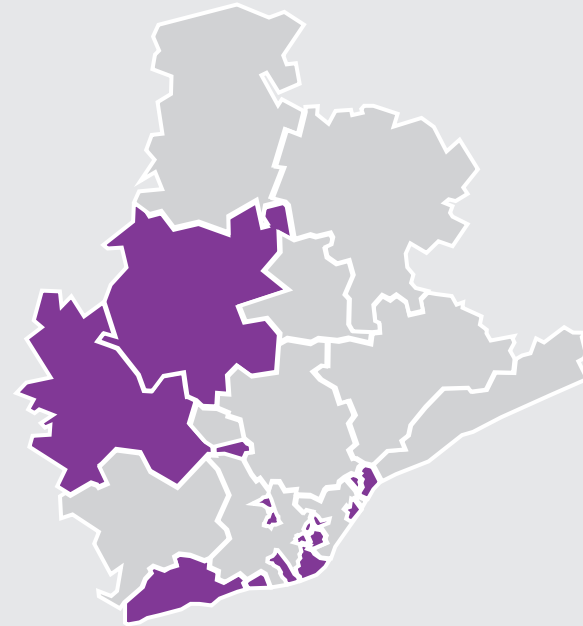
968.241  
euros de fons propi

# Drecera

## Què gestionem

3 Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE)
1 Institució Col·laboradora d'Integració Familiar (ICIF)
4 Serveis d'acolliment en família extensa (SIFE)
Galileu Innova: Atenció Psicopedagògica Barcelona
Agència de col·locació núm. 0900000024
Formació per a persones en situació d'atur i demandants d'ocupació
Formació del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya
Formació Privada a mida, bonificada
Programa ORIENTA al Baix Llobregat i Barcelonès
Programa Orientació Renda Garantida de Ciutadania (RGC)
Programa SINGULARS per a persones joves
DONA'T una EMPENTA a càrrec del 0,7 de l'IRPF de l'àmbit de polítiques socials
Caixa Proinfància El Prat, L'Hospitalet i Cornellà
Pla educatiu d'entorn (PEE) El Prat, L'Hospitalet i Viladecans
Supervisió als professionals del SARA i PIAD's de Barcelona
Suport tècnic CIRD de Cornellà
Suport tècnic SIAD de Viladecans
Mediació comunitària. Convivència ciutadana Abrera

## Territoris



1. Esplugues de Llobregat
2. Pallejà
3. Barcelona  
> Districte Sant Martí  
> Districte Les Corts
4. L'Hospitalet de Llobregat
5. Badalona
6. Santa Coloma de Gramenet
7. Garraf
8. Anoia
9. El Prat de Llobregat
10. Cornellà de Llobregat
11. Viladecans
12. Comarca del Bages
13. Abrera
14. Sant Vicenç dels Horts
15. Castelldefels

# CRAE Ferrer i Guàrdia

## Població atesa

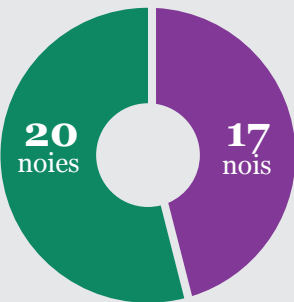
Nombre d'infants i/o adolescents atesos al llarg de l'any



13 infants i adolescents estrangers

100% satisfacció en el procés d'acollida

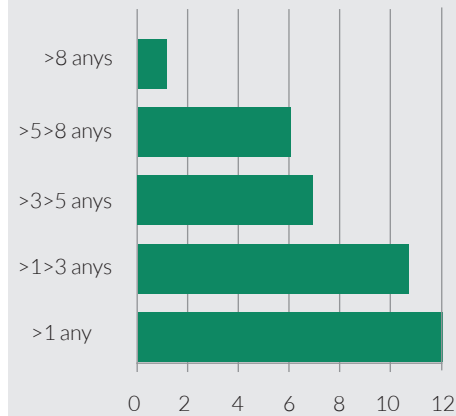
### Gènere



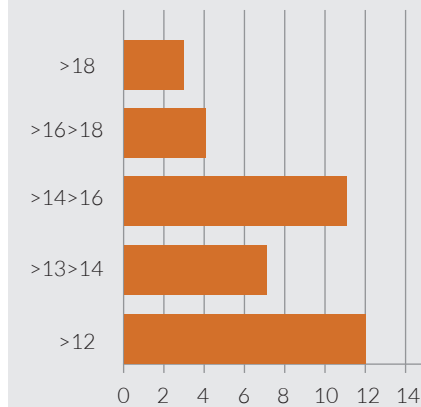
### TIPOLOGIA RECURSOS FORMATIUS

Preescolar	4%
Infantil	12%
Primària	20%
Cicle mitjà	4%
Secundària	36%
Universitat	4%
Escola Adults	4%
Infantil	46%
FP	8%
PFI	8%

### Temps d'estada



### Franges d'edat



### Participació en activitats extraescolars

- FUTBOL
- PISCINA
- GIMNÀS
- ART
- ROBOTICA
- AGRUPAMENT ESCOLTA
- IDIOMES
- TEATRE
- KINGBOXING
- BALL

### Grups d'interès

- HORT I JARDI
- JOCS I ESPORT
- TREBALL AMB ELS JOVES: LA CASA QUE VULL

### Participació en activitats d'estiu

- CAMPUS DE FUTBOL
- CASAL DE DIBUIX I ART
- GIMNÀS
- CASAL DE GIMNÀSTICA
- CASALS MUNICIPALS (primària)
- CASALS MUNICIPALS (joves)

# CRAE La Lluna

## Nombre d'infants i/o adolescents atesos al llarg de l'any

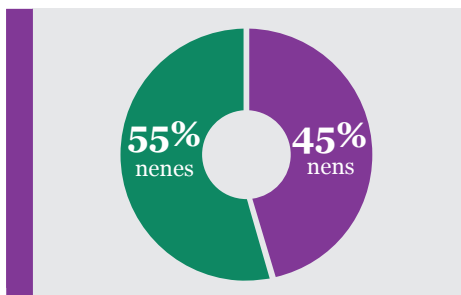


- 9 baixes
- 9 acollides
- 8 infants estrangers
- 4 infants amb CAD

8 grups de germans atesos

Ens hem coordinat amb 7 recursos formatius

## Gènere



## Nombre d'infants i/o adolescents estrangers

ESTRANGERS	2018
MAGREBINS	8
TOTAL	8

## Programes específics

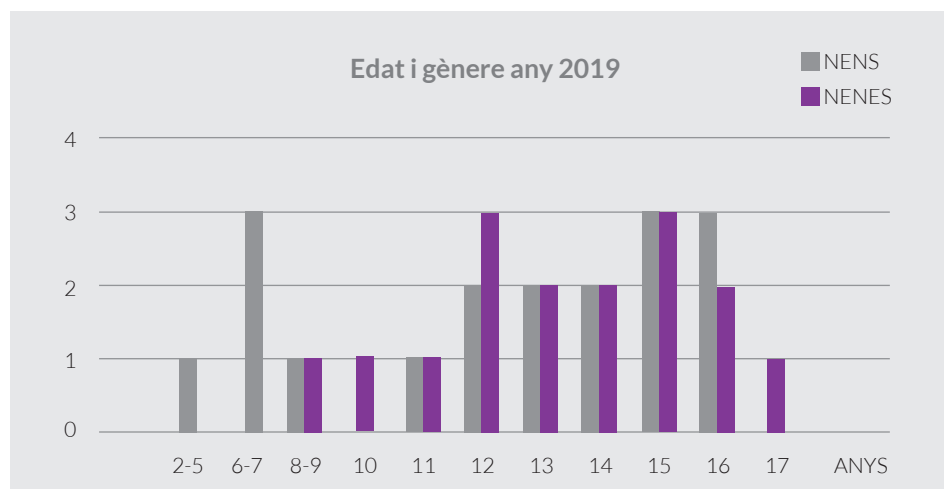
- > **Espais i temps educatius**
  - Teatre
  - Revista Lluàtics.com
  - Esports
  - Creant Llunes
  - Runnig
  - Màgia
- > **Àgora**
- > **Treballs remunerats**
- > **Emancipació**
- > **Atenció a la Salut Mental**
- > **Atenció a famílies**
- > **Espai de suport pedagògic**
- > **El mòbil com a valor d'època**

## Nombre i procedència dels nous ingressos:

NUM. D'INFANTS	EDATS	PROCEDÈNCIA
3	9, 12, 13	CENTRE ACOLLIDA
5	2, 7, 8, 13	ACOLLIDA FAM. BIOLÒGICA
1	15	ACOLLIDA FAM. ALIENA
1	14	ACOLLIDA FAM. EXTENSA

## Nombre i motiu de les baixes efectives:

NUM. D'INFANTS	MOTIU DE LA BAIXA (DESTINACIÓ)
3	RETORN FAMÍLIA
4	TRASLLAT LLUNA JOVE
1	TRASLLAT CREI
1	TRASLLAT CRAE STA. ROSALIA



# CRAE La Lluna Jove

Nombre d'infants i/o adolescents atesos al llarg de l'any



13

- 5 baixes
  - 5 acollides
  - 6 joves estrangers
  - 6 joves amb CAD
  - 4 joves en procés de recerca de feina
  - 1 joves que treballen
- Treball amb **15** recursos formatius diferents

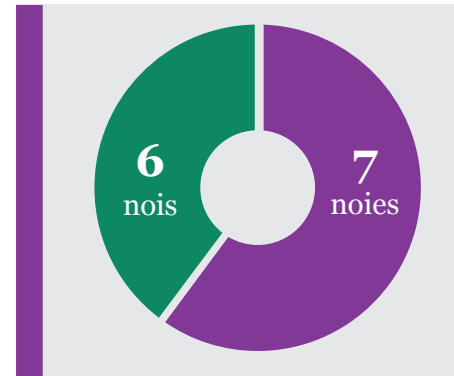
## Nombre i procedència dels nous ingressos:

INGRESSOS	EDAT	PROCEDÈNCIA
5	16	CRAE LA LLUNA
1	17	CENTRE ACOLLIDA
1	17	CRAE LA LLUNA
4	16	C. ACOLLIDA / CRAE LA LLUNA

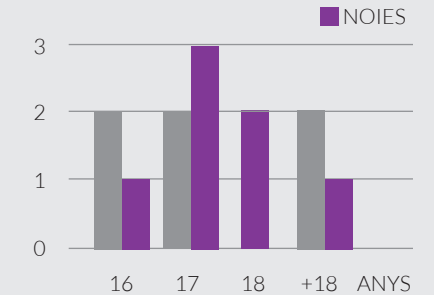
## Nombre i motiu de les baixes efectives:

NUM. DE JOVES	MOTIU DE LA BAIXA (DESTINACIÓ)
1	MAJORIA EDAT - EMANCIPACIÓ
2	MAJORIA EDAT - RECURS ASJTET
3	TRASLLAT PIS DE SUPORT XARXA SALUT MENTAL
9	TRASLLAT LLAR RESIDÈNCIA

## Gènere



Edat i gènere any 2019



**100%**  
Grau de satisfacció de l'equip professional



**87.5%**  
Grau de satisfacció dels joves

## Programes específics

- > **Espais i temps educatius**
  - Teatre
  - Revista Lluetàtics.com
  - Esport
  - Creant Llunes
  - Runnig
  - Màgia

- > **Àgora**
- > **Treballs remunerats**
- > **Emancipació**
- > **Atenció a la Salut Mental**
- > **Atenció a famílies**
- > **Espai de suport pedagògic**
- > **El mòbil com a valor d'època**

# Servei d'Acolliments Familiars

## Servei d'acolliment en família aliena, SAF Drecera

### LES FAMÍLIES

Les **28 sol·licituds** rebudes segons les diferents modalitats han estat: 19 per acolliment simple o permanent, 1 per acolliment d'urgències i 8 per acolliment de caps de setmana i vacances en família col·laboradora. De les sol·licituds estudiades aquest any, han estat **estimades 20 famílies**.

D'aquestes: 12 per acolliment simple o permanent, 1 per acolliment d'urgències i 7 per la modalitat de caps de setmana i vacances en família col·laboradora.

Durant el 2019, hem treballat amb **75 famílies acollidores**, de les quals 9 fan acolliments d'urgències. I, a més, hem disposat de 18 famílies col·laboradores.

### ELS PROCESSOS D'ACOLLIMENT

Hem portat a terme el seguiment de l'acolliment de **83 infants i adolescents**. D'aquests, 10 han estat en acolliment d'urgències i 73 entre simples i permanents.

Dels 83 infants acollits, només **60 han tingut un règim establert de visites o sortides amb la família d'origen**. Per donar resposta a les necessitats dels infants en aquests moments, els professionals de l'equip han assumit **1028 supervisions i acompanyaments**. Els infants o adolescents acollits que no han tingut visites durant l'any representen un 28%.

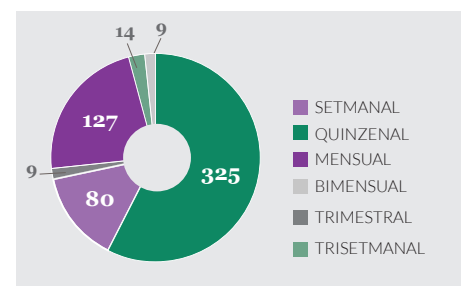
Al llarg de l'any, s'han constituït **12 nous acolliments**: 7 simples, 1 permanent i 4 d'urgències. I han finalitzat 15 acolliments: 1 per pas a pre-adoptiu, 6 per majoria d'edat, 2 per retorn amb progenitors, 1 per ingrés en centre, 2 per canvi d'acolliment a família extensa i 3 per adopció ferma.

Hem realitzat el seguiment de **10 acolliments d'urgències**. D'aquests, 4 s'havien iniciat en 2018. Dels 3 acolliments finalitzats en 2019, les mesures de protecció proposades han estat: acolliment preadoptiu (1), acolliment simple en família extensa (2). L'acolliment d'urgències més llarg ha estat de 31 mesos i el més curt de 4.

En la modalitat d'acolliment de caps de setmana i vacances, han estat **17 nois i noies** els que han pogut gaudir d'una família col·laboradora. D'aquests, només una col·laboració s'ha iniciat en 2019, en canvi, han finalitzat 8: 3 per majoria d'edat, 2 per retorn amb progenitors i 3 per la situació presentada pels adolescents.

**Destacar i agrair profundament la dedicació de la família O-G pels 20 anys realitzant acolliments d'urgències, que després de finalitzar el darrer a l'octubre 2019, han decidit "jubilar-se".**

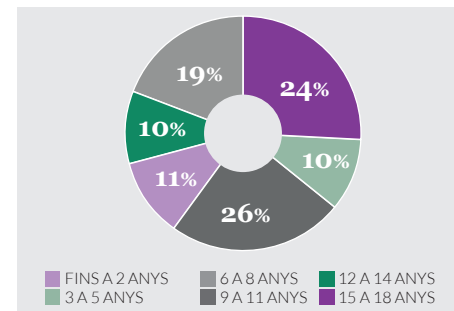
### Freqüència visites



## Serveis d'acolliments en família extensa

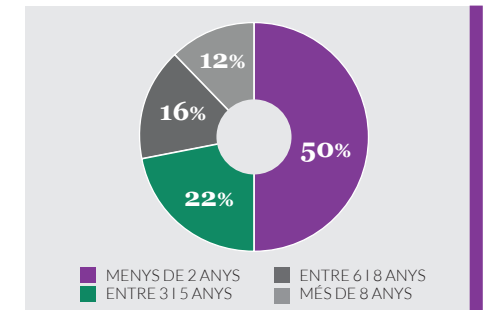
Durant el 2019 hem atès a 297 infants i adolescents en els Serveis d'Integració en Família Extensa. Al llarg de l'any hem atès un total de 35 nous casos d'infants i adolescents en acolliment (nous seguiment i estudis de validació). Dels quals 25 casos han estat nous nuclis acollidors validats.

Les franges d'edats d'aquests infants i adolescents acollits en família extensa:

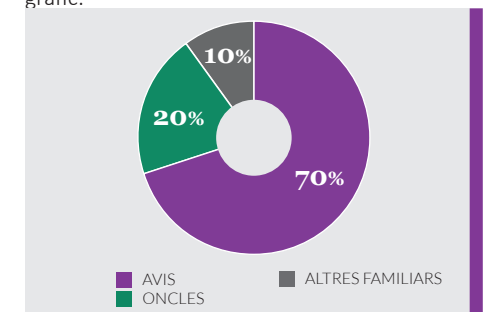


Una altra dada significativa és el **temps de convivència** d'aquests infants amb les seves famílies d'acollida. S'observa que, majoritàriament, es tracta d'acolliments que fa menys de 5 anys que s'han constituït. Aquesta dada dona compte del treball d'**acompanyament que s'ha de fer des dels equips dels SIFE's** per afavorir el procés d'adaptació entre aquests infants i les seves famílies.

Temps de convivència:



Hem atès a 270 famílies acollidores, majoritàriament han estat **nuclis familiars formats per avis i àvies**, com es mostra en el següent gràfic:



En relació als espais de treball grupal amb les famílies s'han mantingut els **6 grups de suport mutu amb les famílies participants**, amb un total de 30 famílies. Hem fet 3 grups de formació per a noves famílies acollidores amb una participació d'unes **30 famílies acollidores**.

# Sefor

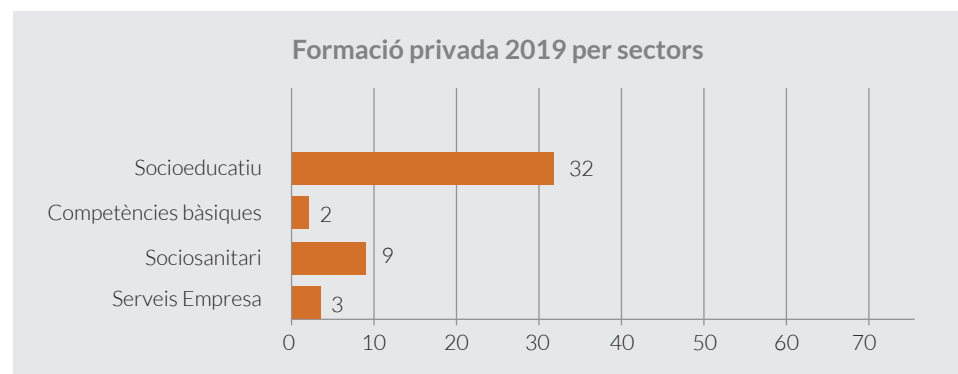
## Formació

La formació implementada des del Sefor durant l'any 2019 ha estat, des de la gestió pública i adreçada principalment a persones en situació d'atur:

**3 accions formatives conduents a Certificats de professionalitat de Nivell I i 2 de Nivell II, 6 accions formatives dins del Marc Comú Europeu de Referència per a llengües estrangeres.**

Totes han estat subvencionades pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, tret d'una acció formativa subvencionada per la Generalitat de Catalunya amb càrrec a l'assignació del 0,7% de l'IRPF.

FORMACIÓ	PERSONES ATESES	NUM EMPRESES
PRIVADA	678	15
PÚBLICA	171	
<b>TOTAL</b>	<b>849</b>	<b>15</b>



Pel que fa a la **formació privada** aquest any 2019 s'han portat a terme 46 accions.

Els nostres àmbits prioritaris continuen sent el **socioeducatiu**, seguit de l'àmbit **sociosanitari**.

Oferim la possibilitat de **subvencionar la formació** mitjançant **la gestió de la bonificació de la formació** davant la Fundación Estatal para la formación en el Empleo.

## Ocupació

Cal destacar de l'any 2019 continua el procés d'expansió geogràfica de l'àrea d'ocupació. A través del programa ORIENTA continuem treballant a **2 nous territoris**, Castelldefels i Viladecans i continuen en marxa els **2 projectes** destinats als col·lectius de **joves i dones**, un destinat al col·lectiu de joves dins dels projectes **singulars** i un orientat al col·lectiu de dones vinculat a la

convocatòria d'**IRPF**.

A nivell general destacar que els programes els executem a les comarques del **Baix Llobregat** i el **Barcelonès**. Tant el programa ORIENTA com el programa d'orientació sociolaboral per a persones perceptores de la **RGC** els duem a terme a **5 territoris** diferents.

OCUPACIÓ	Nº PERSONES ATESES
Programa ORIENTA	517
Programa de mesures actives d'inserció a persones destinatàries de la renda garantida de ciutadania	308
<b>TOTAL</b>	<b>825</b>

## Atenció Psicopedagògica

Som entitat coordinadora de l'**eix educatiu** de l'**Ateneu Cooperatiu de l'Hospitalet**.

Treballem amb els **Plans Educatius de l'Entorn**, tant a l'Hospitalet de Llobregat com al Prat de Llobregat i Viladecans.

Som **entitat referent i prestadora**, del programa **CaixaProinfància** de lluita contra la pobresa infantil, de les 3 xarxes que engloba el municipi d'Hospitalet de Llobregat juntament amb les xarxes de Cornellà de Llobregat i el Prat de Llobregat.

En aquest any 2019 continuem el treball de **mediació comunitària** al municipi d'Abrera pel civisme i convivència ciutadana.

ATENCIÓ PSICOPEDAGÒGICA	NUM infants atesos	FAMÍLIES
PROGRAMA CAIXA PROINFÀNCIA	168	249
AULA DE REFORÇ L'H	17	
TALLERS D'ESTUDI ASSISTIT L'HOSPITALET LLOBREGAT	148	
TALLERS D'ESTUDI ASSISTIT EL PRAT DE LLOBREGAT	310	
BIBLIOTECA DE BARRI. ISABEL DE VILLENA. VILADECANS	4107	
	<b>4750</b>	

### AJUNTAMENT DE CORNELLÀ

Continuem oferint atenció especialitzada a les dones víctimes de violència de gènere i donant resposta immediata a les demandes en matèria de violència de gènere així com a cobrir les necessitats d'informació, assessorament, acompanyament i suport a les dones, en el CIRDA -Centre d'Informació i Recursos per a les Dones- del municipi de Cornellà de Llobregat.

Les dones que hem atès al llarg d'aquest any 2019 han estat **350 atencions** presencials al servei d'atenció social (96 dones més, un augment considerable respecte l'any passat). D'aquestes, 122 dones acudeixen per primera vegada al centre, i la resta, 119 dones, ja eren ateses per violència en darrers anys.

Les altres 109 dones que han rebut atenció i assessorament al centre, la seva demanda ha estat per altres temes, informació i/o orientació respecte a necessitats formatives, laborals, de suport psicològic, aspectes socials i d'habitatge o exclusivament legals.

El que fa al servei d'orientació i desenvolupament de programes per prevenir la violència masclista a la població jove de la ciutat en els centres d'ensenyament i espais joves, aquest curs escolar han participat un total de **106 joves** entre 13 i 15 anys.

### AJUNTAMENT DE VILADECANS

Dintre dels serveis consistents en el desenvolupament dels recursos integrats al **Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)**, continuem donant suport tècnic oferint informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones en els àmbits laboral, social, personal i familiar, fent especial incidència

en la detecció de la violència masclista i establint mecanismes d'informació i derivació als serveis especialitzats.

En el servei **AFECTES**, espai d'orientació i detecció de relacions abusives entre població jove, hem continuat fent les atencions, sent aquesta any una mica superiors a la de l'any anterior (moment de la seva implantació).

Pel que fa al suport tècnic per desplegar el **Pla Local per a la Igualtat de Gènere i els Drets del col·lectiu LGBTI**, hem continuat amb el desenvolupament de l'activitat ordinària del **Servei d'Atenció Integral LGBTI**, i s'han dut a terme diferents tallers als IES del municipi de Viladecans. - Tallers de prevenció de l'assetjament LGBTI-fòbic: "L'armari...pels abrics!"; "Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere i Drets LGBTI"

Tallers de sensibilització: "Educar en igualtat a través dels contes maleta viatgera de literatura infantil no sexista"; "Assessorament treballs i projectes de recerca al voltant de la igualtat de gènere, els drets del col·lectiu lgbti o la violència masclista"

### AJUNTAMENT DE BARCELONA

Som empresa subcontractada per part de l'Ajuntament de Barcelona, de la Direcció de Feminismes i LGTBI, i duem a terme la Supervisió dels equips professionals del Servei d'Atenció, Recuperació i acollida (SARA) i dels Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD).

Proporcionem un espai de cura per als i les professionals municipals que desenvolupen la seva activitat laboral en aquests serveis, i alhora ajudem a millorar la seva metodologia d'intervenció.

### AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

Dels recursos d'atenció psicològica integrats en el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) hem donat servei d'atenció psicològica personalitzada a nivell individual, grupal i d'urgència a les dones víctimes de violència del municipi.

El SPAU (Servei de Primera Acollida Urgent) es presta 365 dies a l'any, durant les 24 hores del dia. Ofereix suport emocional, informació i assessorament sobre els recursos existents davant la situació de violència, tant a nivell jurídic, psicològic i social, i es realitzen derivacions als serveis més adients a cada situació. Les persones ateses s'adrecen a aquest servei per haver denunciat violència familiar o masclista o bé per haver sol·licitat assessorament als cossos policials del municipi. Durant aquest any s'han registrat un total de **113 peticions**, de les quals s'han realitzat **89 entrevistes**. S'han atès **81 dones i 8 homes**.

Pel que fa a l'atenció psicològica oferta al SIAD de Castelldefels, aquesta està adreçada a les dones que presenten situacions de necessitat o crisi derivades de la seva condició de dona, i especialment, a les dones víctimes de violència, de forma presencial, confidencial i gratuïta.

Des del SIAD s'ofereix suport emocional, informació i acompanyament a les dones que ho precisin. L'atenció oferta al SIAD pot ser a nivell jurídic, psicològic i social, i en els casos necessaris es realitzen derivacions als serveis més adients a cada situació.

Al llarg de l'any 2019 s'han efectuat 957 entrevistes d'atenció psicològica, i en el període en el qual Drecera ha assumit el servei, s'ha atès un total de **281 dones**, sent 150 d'elles noves usuàries, que signifiquen el 53% del total de les atencions.

**CRAE Ferrer i Guàrdia**  
[www.craeferrerguardia.drecera.org](http://www.craeferrerguardia.drecera.org)  
[fig@drecera.org](mailto:fig@drecera.org)

**CRAE La Lluna i CRAE La Lluna Jove**  
[www.craelalluna.drecera.org](http://www.craelalluna.drecera.org)  
[llluna@drecera.org](mailto:llluna@drecera.org)

**Serveis d'Acolliments Familiars**  
c. Pintor Tapiró, 22, local 2  
08028 Barcelona  
T 93 222 90 09  
[www.acollimentsifamilia.drecera.org](http://www.acollimentsifamilia.drecera.org)  
[saf@drecera.org](mailto:saf@drecera.org)

### SEFOR

c. Progrés, 3- 5 Baixos  
08904 L'Hospitalet de Llobregat  
T 93 447 22 88  
[www.sefor.drecera.org](http://www.sefor.drecera.org)  
[sefor@drecera.org](mailto:sefor@drecera.org)

   @sefordrecera  
 @sefor\_drecera

### DRECERA SCCL

c. Àngel Guimerà, 11  
08780 Pallejà  
T 93 663 33 32

[www.drecera.org](http://www.drecera.org) - [info@drecera.org](mailto:info@drecera.org)

 @DreceraSccl