



DRECERA

**POLÍTICA INTEGRADA DE LA QUALITAT, LA
PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS, LA SEGURETAT
DE LA INFORMACIÓ, EL MEDI AMBIENT I LA
IGUALTAT**



Edició 4

Drecera, empresa cooperativa que gestiona serveis d'atenció a les persones, **assumeix els següents principis** recollits a la seva política de qualitat, de prevenció de riscos laborals, de seguretat de la informació, de protecció de dades, de conservació del medi ambient i de igualtat, concretant-los en els següents punts:

1. **L'Assoliment de la qualitat, aplicant en tots els serveis prestats la millora contínua i el pensament basat en el risc**, que afavoreix l'assoliment de millors resultats i alhora, minimitza els efectes negatius. Aquest principi comporta:

- a) Procurar en tot moment la **satisfacció de les parts interessades**, integrant els seus requisits, necessitats i expectatives a la nostra gestió.
- b) Vetllar per la **correcta atenció de les persones ateses** i fer l'avaluació de la qualitat de l'atenció i dels resultats obtinguts.
- c) Transmetre als nostres professionals **pràctiques efectives i eficients**, que els facin més competents, amb la finalitat de donar un bon servei tècnic i alhora competitiu.

2. **La Protecció activa de la salut dels seus professionals i la seguretat de les seves instal·lacions**, per aconseguir uns processos i operacions segures per als clients, els usuaris i la societat en general.

3. La dotació dels recursos humans i materials per **garantir la manipulació, l'arxiu i la difusió de la informació d'una manera segura** i evitar així l'accés a persones no autoritzades.

4. La conservació del Medi Ambient amb la **sensibilització en aspectes ambientals de tota la organització en pràctiques respectuoses amb aquest** (reciclatge, segregació de residus, control de l'eficiència energètica, ús de transport públic de manera preferent...).

5. La **igualtat d'oportunitats entre dones i homes** en l'àmbit laboral, implementant les accions necessàries per eliminar les discriminacions per raó de sexe.

APROVAT: CONSELL RECTOR RESPONSABLE: COMITÈ DE QUALITAT

DATA: 07 JUNY 2018



DRECERA

**POLÍTICA INTEGRADA DE LA QUALITAT, LA
PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS, LA SEURETAT
DE LA INFORMACIÓ, EL MEDI AMBIENT I LA
IGUALTAT**



Edició 4

La Direcció de Drecera vol impulsar aquestes polítiques tot complint amb **el seu objecte social** “la prestació de serveis d’atenció a la persona des de les vessants educativa, formativa, social, sanitària i laboral, amb la finalitat de facilitar la promoció social de les persones i/o col·lectius especialment els afectats per qualsevol causa d’exclusió social, els que tenen limitats llurs drets socials i els que tenen dificultats d’inserció laboral. I també aquells professionals vinculats a l’acció social com ara els educadors socials, els professionals responsables de la formació docent (universitaris o no universitaris), ... Alhora investigará i farà recerca en temes relacionats amb aquest objecte social” **i per això es compromet a:**

- 1. Garantir una formació adequada** dels nostres professionals en temes de qualitat, prevenció de riscos laborals, seguretat de la informació, medi ambient i igualtat, que faciliti la implicació d’aquests en la interpretació i el compliment dels procediments i les instruccions elaborades amb aquesta finalitat.
- 2. Complir amb els requisits legals i reglamentaris.** També vers d’altres que calgui subscriure en matèria de prevenció de riscos laborals, seguretat de la informació, medi ambient i igualtat.
- 3. Vetllar perquè els serveis subcontractats es trobin sota la política** de qualitat, prevenció de riscos laborals, seguretat de la informació, protecció de dades, medi ambient i igualtat de Drecera.
- 4. Establir objectius i fites viables** amb una periodicitat anual i realitzar el seguiment d’uns i altres a partir d’establir indicadors de seguiment.

L’aplicació dels principis i l’assoliment dels objectius, ha de permetre a Drecera situar-se com una empresa líder i innovadora en el seu àmbit d’actuació, amb **immillorables perspectives de futur.**

Presidència de Drecera SCCL
Pallejà a 07 de Juny de 2018

APROVAT: CONSELL RECTOR RESPONSABLE: COMITÈ DE QUALITAT

DATA: 07 JUNY 2018